



## סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

כ"ו באייר תשפ"ג  
17 במאי 2023  
2023-000053

### אל: ציבור הלקוחות והמייצגים

### הנדון: שיפור תהליך אישור ייפוי כוח בקליטת בקשות לרישום ייצוג במס

#### הכנסה,

#### בתיקי שכירים שאינם חייבים בהגשת דוח

1. רשות המסים השיקה בשנת 2019, יישום מקוון לשימוש המייצגים, להגשת בקשות לקליטת ייפוי כח.
2. על מנת לצמצם את הפגיעה בפרטיות המיוצג והצורך בקיום חובת הסודיות הפיסקאלית, רשות המסים הודיעה כי החל מ- 4.12.2022 קליטת ייפוי כח לשכירים שאינם חייבים בהגשת דוחות שנתיים (תיק 91), או ללקוחות חסרי תיק באחד ממערכי המס הרלבנטיים לייפוי הכח ( מס הכנסה, מע"מ, ניכויים), תבוצע רק לאחר שהלקוח ירשם ויזדהה במערכת ההזדהות של רשות המסים ויאשר את ייפוי הכח. (מצ"ב קישור להודעות שפורסמו בנושא במהלך שנת 2022 -

[https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/represent-info-](https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/represent-info-070722/he/IncomeTax_represent-info-070722.pdf)

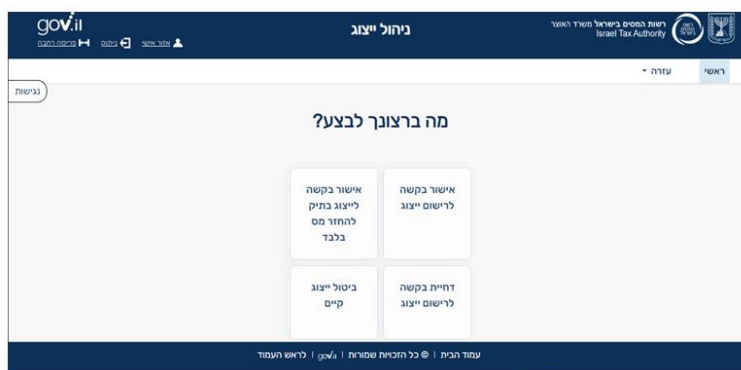
[070722/he/IncomeTax\\_represent-info-070722.pdf](https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/represent-info-070722/he/IncomeTax_represent-info-070722.pdf)

[https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/represent-info-](https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/represent-info-170722/he/IncomeTax_represent-info-170722.pdf)

[170722/he/IncomeTax\\_represent-info-170722.pdf](https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/represent-info-170722/he/IncomeTax_represent-info-170722.pdf)

3. לבקשת וועדת הכספים של הכנסת, ועל מנת להקל על הלקוחות לאשר את הבקשות לרישום ייפוי הכח, רשות המסים השיקה, יישום ייעודי לאישור ייפוי הכח על ידי הלקוח. הקישור ליישום יישלח במסרון, לכל לקוח שעבורו מוגשת בקשה לקליטת ייצוג כאמור.

לנוחיותכם, להלן צילום מסך מהעמוד הראשון ביישום.





## סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

**4.** היישום החדש מאפשר ללקוחות המבקשים לאשר ייפוי כח להחזר מס לשכירים, או לחסרי תיק במערך מס הכנסה, להזדהות באמצעות הזנת פרטי כרטיס האשראי (הפרטים אינם נשמרים במאגרי רשות המסים ומשמשים לצורך זיהוי בלבד), או לענות על מספר שאלות זיהוי מתוך מספר שאלות אפשריות.

נציין, כי אם הלקוחות כבר נרשמו והזדהו בעבר לקבלת שירותים מקוונים כגון, קבלת תיאום מס מקוון וכדומה, קבלת מידע באזור האישי וכדומה, הם לא יידרשו להרשם ולהזדהות שנית הם אלא, יוכלו להכנס ליישום באמצעות סיסמת הזדהות שתונגש להם בטלפון ו/או במייל, לצורך אישור ייפוי הכח.

**5.** יודגש כי בקשות כאמור, אשר שודרו על ידי המייצגים אולם, לא אושרו על ידי הלקוחות (המיוצגים) **במשך חצי שנה**, תתבטלה ותוסרנה מהמערכת ויהיה צורך לשדרן מחדש במידת הצורך. מייצגים המקושרים לשע"מ, יכולים לצפות בסטטוס הבקשה, במערכת "רישום ייצוג", לרבות, צפייה בסטטוס הטיפול מול המיוצג (אישר/לא אישר). הלקוחות יכולים לצפות בסטטוס ייפוי הכוח באזור האישי של רשות המסים:

**6.** למידע נוסף, או לסיוע ללקוחות בתהליך הרישום והזדהות באתר האינטרנט של רשות המסים, ניתן לפנות למרכז המידע והשירותים המקוונים של רשות המסים **בטלפון 02-5656400 או כוכבית 4954**. לחילופין, המייצגים יכולים לפנות בנושא ייפוי כוח, למרשם המייצגים באמצעות **"מערכת מייצגים"** בפורטל שע"מ או באמצעות היישום **"פניות לרשות המסים"** באזור האישי באתר האינטרנט של הרשות. להלן קישור: <https://go.gov.il/MirshamHameyatzqim>

**7.** לידיעתכם ותשומת לבכם.

בכבוד רב  
שלמה אוחיון

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים

הנהלה מצומצמת

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ

גב' מיכל שרון, מנהלת אגף א', מרכז שירות

גב' בטי קורנפלד, מרכזת (חוליה מרכזית)

גב' שולמית מור קוק, אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ

רחי בנק ישראל 7, תייד 1170 ירושלים, טל: 9195024 | טל: 074-7613045 פקס: 074-7409620

[Go.gov.il/taxes](https://Go.gov.il/taxes)