



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

SLL-14622
08/05/2022
ז' אייר, תשפ"ב

אל: ציבור המייצגים

הנדון: הודעה על מהלך לביטול הרשאות לחיוב חשבון שלא נעשה בהם שימוש במשך 24 חודשים

1. בהתאם להנחיית המפקח על הבנקים, נדרשים הבנקים לבטל הרשאות לחיוב חשבון בהן לא נעשה שימוש במשך 24 חודש כלל.
לאור הנחייה זו וכחלק משיפור השירות לציבור המייצגים, יבטל שע"מ בתקופה הקרובה את כל ההרשאות שבהן לא בוצע שימוש במשך 24 חודשים במערכי המס כמפורט להלן.
פעולה זו תבוצע באופן אוטומטי מעת לעת, ביחס להרשאות אשר יתקיימו התנאים לגביהן בעתיד.
2. הרשאות לחיוב חשבון לקודי המוסד של רשות המסים (מ"ה-2760, מע"מ-2761, ניכויים – 2762), מאפשרות למייצגים מקושרים לשע"מ, לשלם לרשות המסים עבור לקוחותיהם באמצעות חיוב ישיר מחשבון הבנק של הלקוח (המיוצג).
כיום, ניתן לשלם באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון: דוח תקופתי למע"מ כולל פריסת תשלומים, חובות ודוחות שוטפים בניכויים, חובות ודוחות שוטפים למקדמות מס הכנסה, לחובות למס הכנסה, להשבת מענקי קורונה כולל פריסת תשלומים ועוד.
3. כל מייצג שההרשאה לחיוב חשבון של לקוח שלו בוטלה במסגרת המהלך, יקבל הודעה בפורטל המייצגים על ביטול ההרשאה ופרטי הלקוח.
הלקוחות שהרשאתם בוטלה – הרשומים לאזור האישי של רשות המסים, יקבלו מסרון עם קישור להודעה שתוצג, ב"הודעות האישיות" באיזור האישי.
4. אם הלקוח שהרשאתו בוטלה, מעוניין לשוב ולשלם באמצעות הרשאות לחיוב חשבון, יהא עליו להקים הרשאה חדשה בבנק, לטובת קוד המוסד של רשות המסים הרלבנטי, בהתאם למנגנון הקיים.
5. מידע נוסף בנושא, מוצג במכתב שפרסמתי ב-9 לפברואר 2022 בנושא: "שאלות ותשובות על הרשאות לחיוב חשבון בשע"מ". ניתן לעיין במכתב באתר האינטרנט של רשות המסים.
6. מרשם המייצגים, אחראי לטיפול בתפעול הנושא.
פניות בנושא הרשאות לחיוב חשבון יש לשלוח למערכת הפניות לרשות המסים באזור האישי בקישור: קישור לפניות בנושא הרשאות לחיוב חשבון.
או באמצעות תיבת הדוא"ל כתובת תיבת הדואר למייצג.
7. לידעתכם ותשומת לבכם.

בכבוד רב,
שלמה אוחיון



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

העתק:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים
גב' נטע סבח, סמנכ"לית בכירה גבייה ואכיפה
מר רובי בוטבול, סמנכ"ל בכיר, מס הכנסה
גב' נהיד מכבי, סמנכ"לית בכירה, מע"מ
גב' ניבה משיח, מנהלת אגף לקוחות ורשת, שע"ם
גב' מיכל שרון, מנהלת אגף א', שירות מרכזי, שירות לקוחות
גב' בטי קורנפלד, מרכזת מרשם המייצגים