



# פניות למשרדים

נכון ליום 23/6/2020

# פתיחת פניה חדשה

# פניית מייצג למשרדי המס

הזנת פניה | הצגת פניות | הדרכה | תמיכה טלפונית

פרטיה רחבה | ביתוק

## הזנת פניה חדשה

עבור: \_\_\_\_\_

חובה למלא מספר תיק.

בחירת סוג המס של התיק

יש למלא את מספר התיק לגביו רוצים לפנות

פרטי פניה

\* פניה עבור תיק מספר \_\_\_\_\_ מערך המס: \*

נא לבחור  
 מס הכנסה  
 מע"מ  
 ניכום

ניקוי

פרטי משרד המייצג נשלפים אוטומטית

פרטי משרד המייצג: \_\_\_\_\_ לעדכון פרטי מייצג ?

טלפון: \_\_\_\_\_   
 טלפון נוסף: \_\_\_\_\_   
 פקס: \_\_\_\_\_   
 דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

לשליחת משוב לעובד במשרד נא לעדכן את פרטי העובד:

חובה למלא את תיאור הבקשה כאשר רוצים לצרף קובץ

תאור הבקשה: (באפשרותך לצרף עד 20 קבצים לאחר לחיצה על כפתור המשך)

באפשרותך להכניס מספר פניה קודמת לאותו מספר תיק:

ניקוי | המשך

## פניית מייצג למשרדי המס

הזנת פניה | הצגת פניות | הדרכה | תמיכה סלפונית

ניתוק | פריסה רחבה

## הזנת פניה חדשה

עבור:

בחירת נושא הפניה  
(לא ניתן לפנות בנושאים שאינם ברשימה זו)

פרטי פניה	
* פניה עבור תיק מספר	מערך המס: *
המשרד בו מנוהל התיק	נושא הפניה *
05 - נצרת	
פרטי משרד המייצג:	
טלפון: *	טלפון נוסף: *
פקס: 246027	
<input type="checkbox"/> לשליחת משוב לעובד במשרד נא לעדכן את פרטי העובד:	
תאור הבקשה: (באפשרותך לצרף עד 20 קבצים לאחר לחיצה על כפתור המשך)	
<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>	
באפשרותך להכניס מספר פניה קודמת לאותו מספר תיק: <input type="text"/>	

ניקוי

המשך

# פניית מייצג למשרדי המס

הזנת פניה | הצגת פניות | הדרכה | תמיכה טלפונית

פריסה רחבה | ניתוק

## הזנת פניה חדשה

עבור:

### פרטי פניה

\* פניה עבור תיק מספר

\* מערך המס:

נא לבחור



בלחיצה כאן ניתן לעדכן את פרטי המייצג

### פרטי משרד המייצג:

טלפון: טלפון נוסף:

לשליחת משוב לעובד במשרד נא לעדכן את פר

שם ליצירת קשר:

### לעדכון פרטי מייצג

שלוחה:

בחר

Message from webpage



בלחיצה על קישור זה ביכולתך לעדכן את פרטיך. עמ"נ לראות את פרטיך לאחר העידכון יש ללחוץ על 'רענן' לריענון הדף.

OK

תאור הבקשה: (באפשרותך לצרף עד 20 קבצים)

באפשרותך להכניס מספר פניה קודמת לאותו מספר תיק:

ניקוי

המשך

## פניית מייצג למשרדי המס

תמיכה  
טלפונית

הדרכה

הצגת פניות

הזנת פניה

ניתק פריסה רחבה

## הזנת פניה חדשה

עבור: 

## פרטי פניה

* פניה עבור תיק מספר	<input type="text"/>	* מערך המס:	ניכונים <input type="text"/>	שם נישום: 33
המשרד בו מנהל התיק	05 - נצרת	* נושא הפניה	גביה ניכויים <input type="text"/>	ניקוי

## לעדכון פרטי מייצג

פרטי משרד המייצג: <input type="text"/>	טלפון: <input type="text"/>	טלפון נוסף: <input type="text"/>	פקס: <input type="text"/>	דואר אלקטרוני: <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> לשליחת משוב לעובד במשרד נא לעדכן את פרטי העובד:				
שם ליצירת קשר: <input type="text"/>	נייד ליצירת קשר: <input type="text"/>	שלוחה: <input type="text"/>	בחירה: <input type="text"/>	בחירה: <input type="text"/>

## תאור הבקשה: (באפשרותך לצרף עד 20 קבצים לאחר לחיצה על כפתור המשך)

באפשרותך להכניס מספר פניה קודמת לאותו מספר תיק: 

ניקוי

המשך

בלחיצה על המשך  
יהיה ניתן לצרף קובץ

חובה למלא את  
תיאור הבקשה  
כאשר רוצים לצרף  
קובץ

## פניית מייצג למשרדי המס

הזנת פניה | הגעת פניות | הדרכה | תמיכה | טלפונית

פריסה רחבה | ניתוק

## הזנת פניה חדשה

עבור: ישראלי ישראל

פרטי פניה

\* פניה עבור תיק מספר:

\* מערך המס:  מע"מ  שם עוסק:

המשרד בו מנוהל התיק: 16 - מע"מ-עכו

\* נושא הפניה:  חובות

פרטי משרד המייצג: ישראלי ישראל

לעדכון פרטי מייצג ?

טלפון:  טלפון נוסף:  פקס:  דואר אלקטרוני:  il

לשליחת משוב לעובד במשרד מא לעדכן את פרטי העובד:

תאור הבקשה: (באפשרותך לצרף עד 20 קבצים לאחר לחיצה על כפתור המשך)

באפשרותך להכניס מספר פניה קודמת לאותו מספר תיק:

העלאת קבצים מסוג (PDF), חובה למלא שדה תאור פניה.

ניקוי

שליחה

יש ללחוץ כאן כדי לצרף קובץ.  
כללים:

1. קובץ מסוג PDF בלבד
2. כל קובץ מוגבל ל MB30.
3. ניתן לצרף עד 20 קבצים

# פניית מייצג למשרדי המס

הזנת פניה | הצגת פניות | הדרכה | תמיכה טלפונית

פרטי מייצג | פרטי מייצג

## הזנת פניה חדשה

עבור: [ ]

פרטי פניה

\* פניה עבור תיק מספר [ ] מערך המס: \* [ ]

שם נישום: [ ]

ניכונים [ ]

המשרד בו מנוהל התיק [ ] נושא הפניה \* גביה ניכונים [ ]

05 - נצרת

פרטי משרד המייצג: [ ] לעדכון פרטי מייצג

טלפון: [ ] טלפון נוסף: [ ] פקס: [ ] דואר אלקטרוני: [ ]

לשליחת משוב לעובד במשרד נא לעדכן את פרטי העובד:

שם ליצירת קשר: [ ] נייד ליצירת קשר: [ ]

שלוחה: [ ]

בחור [ ]

תאור הבקשה: (באפשרותך לצרף עד 20 קבצים לאחר לחיצה על כפתור המשך)

באפשרותך להכניס מספר פניה קודמת לאותו מספר תיק: [ ]

צרוף קובץ

- הסר x pdf
- הסר x pdf
- הסר x pdf

ניקוי | שליחה

בלחיצה על צרוף קובץ יש אפשרות לבחור כל פעם קובץ בודד

להסבר על תקינות מסמכים לחץ כאן

הקובץ נשמר רק לאחר שמתקבלת נקודה ירוקה, ורק אז יש ללחוץ "שליחה"



# סטטוס

## מסמכים

צרוף קובץ

- ביטול × Microsoft\_Press\_eBook\_Introducing\_Windows\_10\_PDF.pdf
- הסר × הדוחות.pdf
- הסר × 6blocked.PDF
- הסר × הדרכה מערכת מיצגים.pdf
- הסר × הדרכה מערכת מיצגים.pdf

נקודה כתומה -  
"מסמך  
בטעינה" (טרם ניתן  
לבצע שליחה)

נקודה ירוקה -  
"מסמך תקין"

נקודה אדומה -  
"מסמך שגוי"  
• קובץ בעל שם זהה לקובץ קיים  
• שעלה

# פניית מייצג למשרדי המס

הזנת פניה | הצגת פניות | הדרכה | תמיכה טלפונית

ניתוק | פריסה רחבה

## הזנת פניה חדשה

עבור:

פרטי פניה

\* פניה עבור תיק מספר

מערך המס: נא לבחור

שלום

פנייתך התקבלה בהצלחה

מספר פנייתך הינו: 23

כתובת המייל שלך:

ניקוי

לעדכון פרטי מייצג

פרטי משרד המייצג: ישראלי ישראל

טלפון: טלפון נוסף:

לשליחת משוב לעובד במשרד נא לעדכן את פרטי

תאור הבקשה: (באפשרותך לצרף עד 20 קבצים לאחר לחיצה על כפתור המשך)

באפשרותך להכניס מספר פניה קודמת לאותו מספר תיק:

ניקוי

המשך

# הצגת פנייות

פניית מייצג למשרדי המס

הזנת פניה    **הצגת פניות**    הדרכה    תמיכה  
טלפונית

[ניתוק](#)    [פריסה רחבה](#)

רשימת פניות עבור מייצג

<input checked="" type="checkbox"/>	בחר	מקור פניה	<input type="text"/>	מספר פניה	<input type="text"/>	מספר תיק
<input checked="" type="checkbox"/>	בחר	מצב פניה	<input type="text"/>	עד תאריך	<input type="text"/>	מתאריך
					<input checked="" type="checkbox"/>	מערך
					<input type="checkbox"/>	קיים
					<input type="checkbox"/>	מסמכים

  

הצגת כל הפניות שנשלחו ע"י המייצג

מס פניה	מס תיק	שם נישום	מערך	משרד	נושא	תאריך פניה	מצב פניה	מקור פניה
13			מס הכנסה	05 - נצרת	גביה מס הכנסה	26/05/2020	פתוחה	מערכת
12			מס הכנסה	05 - נצרת	גביה מס הכנסה	26/05/2020	בוטלה ע"י מייצג	מערכת
5			מע"מ	70 - מע"מ-ירושלים	דיווח מע"מ מפורט	27/04/2020	בוטלה ע"י מייצג	מערכת
4			מע"מ	06 - שומה בהתכתבות	דיווח מע"מ מפורט	27/04/2020	בטיפול	מערכת
3			מע"מ	06 - שומה בהתכתבות	קנס מנהלי	26/04/2020	בטיפול	מערכת
1			מע"מ	20 - מע"מ-חיפה	קנסות	26/04/2020	בוטלה ע"י מייצג	מערכת



רשימת פניות עבור מייצג  
ישראלי ישראל

מספר תיק:  מספר פניה:  מקור פניה:  בחר

מתאריך:  עד תאריך:  מצב פניה:  בחר

מערך:  מערך:  קיים

מסמכים:  מסמכים

סטטוס - פתוחה

מס פניה	מס תיק	שם נישום	מערך	משרד	נושא	תאריך פניה	מצב פניה	מקור פניה
23			מע"מ	16 - מע"מ-עכו	קנס מנהלי	04/06/2020	פתוחה	
פרטי פניה:					פרטי תשובה:			
תאור הפניה:					התשובה טרם נקלטה במערכת.			
שם עובד:	שם עובד:	שם עובד המשך:	שם עובד המשך:	שם עובד המשך:	שם עובד המשך:	שם עובד המשך:	שם עובד המשך:	שם עובד המשך:
שם ליצירת קשר:	שם ליצירת קשר:	שם ליצירת קשר:	שם ליצירת קשר:	שם ליצירת קשר:	שם ליצירת קשר:	שם ליצירת קשר:	שם ליצירת קשר:	שם ליצירת קשר:
שעת פניה: 07:50	שעת פניה: 07:50	שעת פניה: 07:50	שעת פניה: 07:50	שעת פניה: 07:50	שעת פניה: 07:50	שעת פניה: 07:50	שעת פניה: 07:50	שעת פניה: 07:50
שעת ביטול פניה:	שעת ביטול פניה:	שעת ביטול פניה:	שעת ביטול פניה:	שעת ביטול פניה:	שעת ביטול פניה:	שעת ביטול פניה:	שעת ביטול פניה:	שעת ביטול פניה:
מסמכים: קיימים מסמכים.	מסמכים: קיימים מסמכים.	מסמכים: קיימים מסמכים.	מסמכים: קיימים מסמכים.	מסמכים: קיימים מסמכים.	מסמכים: קיימים מסמכים.	מסמכים: קיימים מסמכים.	מסמכים: קיימים מסמכים.	מסמכים: קיימים מסמכים.
ביטול פניה								
22			מע"מ	16 - מע"מ-עכו	החזרים	03/06/2020	בטיפול	מערכת
21			מס הכנסה	01 - טבריה	חוליה מרכזית חברות	03/06/2020	בוטלה ע"י מייצג	מערכת

בלחיצה על החץ השחור יפתחו פרטי הפניה

צפייה בקובץ שצורף לפניה

אפשרות לביטול הפניה (לפני שהמשרד התחיל לטפל בה)

# הצגת פניות - דוגמאות למצבי פניה אפשריים



## רשימת פניות עבור מייצג ישראלי ישראל

מספר תיק:   
 מספר פניה:   
 מתאריך:   
 מערך:   
 קיים  
 מסמכים

מקור פניה:  בחר  
 מצב פניה:  בחר

עד תאריך:   
 מספר פניה:

דוגמאות למצבי פניה אפשריים

מס פניה	מס תיק	שם נישום	מערב	משרד	נושא	תאריך פניה	מצב פניה	מקור פניה
24			מע"מ	16 - מע"מ-עכו	אחר	04/06/2020	בטעינת מסמכים	מערכת
23			מע"מ	16 - מע"מ-עכו	קנס מנהלי	04/06/2020	פתוחה	מערכת
22			מע"מ	16 - מע"מ-עכו	החזרים	03/06/2020	בטיפול	מערכת
21			מס הכנסה	01 - סבריה	חוליה מרכזית חברות	03/06/2020	בוטלה ע"י מייצג	מערכת
20			מס הכנסה	01 - סבריה	מחלקת ניהול ספרים-לא אישורים	03/06/2020	סגורה	מערכת
19			מס הכנסה	01 - סבריה	גביה נכויים	03/06/2020	סגירה באין מענה	מערכת
18			מס הכנסה	01 - סבריה	שירה"ת-מודיעין רשת	03/06/2020	סגורה	מערכת
17			מע"מ	16 - מע"מ-עכו	סגירת תיקים	03/06/2020	בוטלה-מסמכים נכשלו	מערכת

בלחיצה על החץ השחור יפתחו פרטי הפניה

פרטי פניה:		פרטי תשובה:	
תאור הפניה:	פנייתך מבוטלת.	שם עובד המשרד:	אמצעי תשובה:
סטאוס:		תאריך תשובה:	שעת תשובה:
שם עובד:	שם עובד:	שעת ביטול מסמכים:	שעת עדכון טיפול:
שם ליצירת קשר:	שם עובד:	תאריך ביטול מסמכים:	שעת עדכון טיפול:
מס' פניה קודמת:	שעות פניה:	תאריך עדכון טיפול:	שעת עדכון טיפול:
תאריך ביטול פניה:	שעות ביטול פניה:	תאריך עדכון טיפול:	שעת עדכון טיפול:
מצב מסמכים: קבצים שגויים.			