

**שע"ם - שירות עיבודים ממוחשבים  
אגף רשת ושירות לקוחות  
חטיבת מייצגים ולקוחות**

נכון ליום : 17.05.2018

**נוהל לשינוי תשתית תקשורת במשרד מייצג**

בחירת ספק התשתית הינה בהתאם לבחירת המייצג, וניתן לבחור בין החברות הבאות המספקות תשתית : בזק, הוט, או פלאפון (חיבור באמצעות מכשיר נייד מתאפשר רק באמצעות התשתית של חברת פלאפון).

**שינוי ספק תשתית במשרד מייצג מקושר לשע"ם.**

מייצג מקושר לשע"ם, המעוניין בשינוי תשתית התקשורת שבאמצעותה מקושר משרדו לשע"ם, נדרש להעביר לשע"ם :-

- **מכתב בקשה לשינוי תשתית בקישור לשע"ם.**  
מטרת המכתב להבהיר מאיזה ספק תקשורת ברצונו להתנתק, ולאיזה ספק תקשורת ברצונו להתחבר.

- **טופס ההתחברות לספק התקשורת החדש לפי בחירתו.**

טופס של ספק התשתית בחיבור לשע"ם ניתן להוריד מאתר האינטרנט של רשות המיסים תחת הנושא : "חיבור מייצגים לשירותי שע"ם", או בפורטל שע"ם.

יש לשלוח את מכתב הבקשה והטופס לשע"ם בדוא"ל : [zevet-lakohot@taxes.gov.il](mailto:zevet-lakohot@taxes.gov.il) .  
בנושא הדוא"ל יש לציין : "החלפת ספק תשתית, שם ומספר המייצג".

----- **שירות עיבודים ממוחשבים** -----

**שע"ם - שירות עיבודים ממוחשבים  
אגף רשת ושירות לקוחות  
חטיבת מייצגים ולקוחות**

----- **שירות עיבודים ממוחשבים** -----

רח' פועלי צדק 4, ירושלים, 93422222 ת"ד 10414 ירושלים, 9110301 טלפון: 02-5688688 [zevet-lakohot@taxes.gov.il](mailto:zevet-lakohot@taxes.gov.il)