מדינת ישראל/ רשות המסים-שע"ם



תאריך עדכון 20.6.2018

נוהל התחברות למערכת מייצגים חדשה (הנחייה טכנית לחיבור)



עמוד 1 מתוך 27

<u>הודעה חשובה:</u>

לתשומת ליבך, מיד עם <u>התחלת</u> תהליך החיבור הטכני, המבוצע ע"י טכנאי המחשבים של משרדך, תינעל בפניך במחשב זה מערכת המייצגים הקיימת (עם כרטיסי מחקר אלגוריתמים).

התחלת החיבור הטכני תיעשה אך ורק לאחר מילוי כתב ההתחייבות והנספחים, <u>וקבלת הודעה משע"ם</u> על אישור הרישום במערכת המייצגים החדשה.

תוכן עניינים

3	1.דרישות חומרה ותכנה מהמחשב1
4	2.בדיקות ודרישות מקדימות לפני ביצוע התקנה
6	3.הערות כלליות
7	4.נוהל הורדת התוכנה והתקנה לחיבור לשע"ם
10	5.גישה לאתר והתחברות
11	6.כניסה לפורטל
14	
15	8. התנתקות מסודרת
16	9. שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור



<u>הקדמה:</u>

בשע"ם הוקמה רשת חדשה עבור אוכלוסיית המייצגים.

נוהל זה נועד לחיבור למערכת המייצגים החדשה.

הנוהל מתאר את ההתקנה ותהליך ההתחברות לשע"ם עד קבלת מסכי השאילתות.

כל המסכים המצורפים לנוהל זה מתבססים על מערכת הפעלה Windows 10 במחשב בשפה העברית.

מומלץ לבצע את ההתקנה ע"י טכנאי מחשבים מוסמך.

יש לבצע את ההתקנה רק לאחר חתימה על כתב ההתחייבות החדש וקבלת הודעה אישית משירות הלקוחות של שע"ם.

1. דרישות חומרה ותכנה מהמחשב

- א. דרישות זיכרון בתחנת קצה: זיכרון RAM של 4GB ומעלה
 - ב. מערכת הפעלה: windows 7 ומעלה
- 3.5 Net Framework גרסת **Net Framework גר**סת
- ד. גרסת דפדפן: Internet Explorer 10 ומעלה
- **ה. <u>הרשאות:</u>** הרשאות administrator על התחנה
- **ו. <u>קורא כרטיסים:</u>** התקנת קורא הכרטיסים של גורם מאשר על המחשב
 - ז. <u>עדכוני Windows</u> מערכת ההפעלה מעודכנת
- **ח. <u>כרטיס רשת:</u>**חיבור המחשב לרשת המקומית ו/או לספק תשתיות תקשורת



2. בדיקות ודרישות מקדימות לפני ביצוע התקנה

א. <u>תקשורת</u> - בראשית ההתקנה יש לבדוק תקשורת למערכות שע"ם, ע"י ביצוע בדיקה
באמצעות פקודת PING.
נכנסים למסר ה CMD ע"י לחיצה על התחל במחשב. בשורת פקודה נכתוב CMD ונלחץ
על מקש Enter בלוח המקשים. יתקבל המסך הבא:
C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\shaam>ping 10.2.2.150
Pinging 10.2.2.150 with 32 bytes of data: Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252 Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252 Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252 Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252
Ping statistics for 10.2.2.150: Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss), Approximate round trip times in milli-seconds: Minimum = 8ms, Maximum = 8ms, Average = 8ms
C:\Users\shaam>

נכתוב את הפקודה הבאה ping 10.2.2.150. התוצאה אמורה להיות 'replay from' "10.2.2.150 כפי שמופיע בתמונה ובאותה הדרך יש לבדוק בפקודת ping לכתובת 10.2.2.14 ו- 10.2.2.17 ואמורה להתקבל תוצאה זהה לעיל.

אם ה-PING לא תקין, יש לבקש מספק תשתיות התקשורת את הניתוב 10.2.2.0/24 (class c) לענן שע"ם.

- וכו'. Firewall, Sbox ב. משרדים שיש להם "הגנה" על הרשת של המשרד באמצעות PORTS וכו'. יש לוודא (מומלץ עם טכנאי מחשבים מוסמך) שה- PORTS הבאים מוגדרים:
 - 10.2.2.17 443 -
 - 10.2.2.150 443/80 -
 - 10.2.2.14 443/80
- ג. יש לבטל את חומת האש על המחשב או לחילופין להגדירה שתעבוד מול יישומי שע"ם



- ד. יש לבצע את ההתקנה ישירות מתוך ה-Explorer ולא מתוך סרגל כלים כלשהו, כדוגמת: סרגל הכלים של תהיל"ה. אם מותקן סרגל כלים על ה-Explorer, יש להסירו לפני ההתקנה.
 - ה. יש לוודא שרק כרטיס רשת אחד מותקן ופעיל על המחשב.

אין לעבור לשלב ההתקנה (פרק 4) טרם בדיקה וביצוע של הסעיפים לעיל.



3. הערות כלליות

- א. מומלץ לבצע את ההתקנה ע"י טכנאי מחשבים מוסמך.
- ב. עקב סביבות עבודה שונות במשרדי המייצגים ובמצב שבו אין אחידות בתוכנות ומערכות המחשב, ייתכן ויהיו שאלות במהלך ההתקנה, לכן יש לעיין בפרק 9, "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור", עמ' 16
- ג. בתום ההסבה למערכת המייצגים החדשה במחשב, לא תתאפשר המשך עבודה במחשב זה עם מערכת המייצגים הישנה .
- ד. הפסקת עבודה על מסך שע"ם למשך 30 דקות גורמת לניתוק אוטומטי מהחיבור לשע"ם.
 - ה. הוצאת כרטיס חכם מקורא הכרטיסים תנתק את החיבור לשע"ם.
 - ו. המסכים שצולמו במסמך זה הינם של מערכת הפעלה Windows 10 בשפה העברית
- ז. לפני תחילת העבודה של מייצג חדש שטרם היה מחובר לשע"ם, יש לפעול לפי "נוהל כניסה ראשונה למערכת המייצגים החדשה", המופיע בסרגל העליון בפורטל, תחת נושא נהלים".
- ח. מומלץ לא לבצע את ההתקנה <u>במקביל</u> על כל מחשבי המשרד המקושרים כיום לשעם, אלא לבדוק תקינות על המחשב הראשון לאחר ההתקנה ורק לאחר מכן לבצע את ההתקנה על המחשב השני וכן הלאה.
- ט. במידה ומסיימים את ההתקנה בהצלחה ובשלב מסוים לאחר מכן נתקלים בתקלה כלשהי, יש לעיין בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור", עמ' 16.
 - י. יש להסיר את תוכנת הסייבר על המחשב או להגדירה שתתאים ליישומי שע"ם



4. נוהל הורדת התוכנה והתקנה לחיבור לשע"ם

לצורך הורדת התוכנה יש להיכנס לדפדפן Explorer לכתובת הבאה <u>http://10.2.2.150</u>

יתקבל המסך הבא:

: המסים בישראל משרד האוצר Israel Tax Auth	
פורטל הורדות	
	קבצי התקנה
<u>התקנה</u>	
	<u>הסרה</u>
Ŀ	AVA
NS	TAX
Nets	caler
<u>ip 1</u>	כתובח

יש לבחור את חבילת ההתקנה ולשמור את הקובץ בשם ShaamMyzSetup על שולחן העבודה.

לאחר השמירה יש ללחוץ קליק ימני על הקובץ ובחירה ב "הפעל כמנהל" או Run as". Administrator", כפי שמופיע במסך הבא:





יופיע המסך הבא:

Finish < Back Cancel יש ללחוץ על Finish

InstallShield Wizard Completed

The InstallShield Wizard has successfully installed shaamMyzSetup. Click Finish to exit the wizard.

👹 shaamMyzSetup - InstallShield Wizard

יופיע המסך הבא: ×







מדינת ישראל/ רשות המסים-שע"ם

בשלב זה מתבצעת התקנה שקטה של מספר תוכנות , נא להמתין. כשמופיע החלון הבא שוב נלחץ next:



<u>יופיע המסך הבא:</u>



יש ללחוץ Finish עדיין מתבצעת התקנה נא להמתין.

בסיום ההתקנה יפתח חלון "בדיקת התקנת שעם", במידה וכל שלבי ההתקנה מסומן ב-V ירוק, ההתקנה הסתיימה בהצלחה.



<u>יש לבצע הפעלה מחדש למחשב.</u>

במידה ולא הותקנו כל התוכנות יש לבצע הפעלה מחדש למחשב ולאחר מכן יש לעיין בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור", עמ' 16



5. גישה לאתר והתחברות:

א. יש לפתוח את דפדפן ה-Internet Explorer ולגשת לכתובת הבאה: (ShaamLnk מופיע במועדפים של הדפדפן לינק בשם <u>https://shaam.taxes.gov.il</u>). יש לגשת לכתובת הנ"ל ללא עזרים כגון סרגלי כלים או מנועי חיפוש אלא דרך הדפדפן עצמו בלבד.

Comeian

ב. התקבל המסך הבא:

inter yer			
133	6		be
_	I	and a second	
Change F	IN after verificatio	'n	

יש להקיש את סיסמת כרטיס החכם וללחוץ "Verify!

אם לא מופיע מסך ההזדהות לעיל נא לעיין בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור", סעיף 9.8

> מאובטח לשע"ם VPN ג. לאחר מכן יתבצע חיבור יתקבל המסך הבא:



החיבור הראשוני למערכת שע"ם לוקח מספר דקות, נא להמתין.

אם ישנה ניסיון להתחבר כאשר המחשב כבר מחובר תופיע ההודעה הבאה:



יש ללחוץ על "המשך":

עמוד 10 מתוך 27



6. כניסה לפורטל:

א. לאחר חיבור מוצלח יתקבל מסך פורטל המייצגים. פורטל מייצגים 20/06/2018 '1 0F 070 להשתתפות בסקר התחברות למערכת המייצגים החדשה נא ללחוץ כאן ניתן להמשיך את תהליך המעבר אל מערכת המייצגים החדשה. בהצלחה! שירות עצמי מרכז תמיכה 02-5688688 :000 1301 nm מע - מערכת בכרים חדשה רטימת משנים שעת פעלות: 07:00-20:00 'a -'x חיצג 2010 קלימת יפר מח 07:00-12:30 % 03/90 097 20 0000 (OPCN) when the other (OPCN) מע"מ - מערכת גביה חשוב לדעת פניות למשרדים 🕥 הפעלת שאילתות במחשב שע"ם mann hut כל השירותים תקלות נפוצות Q

כדי להיכנס לשאילתות שע"ם יש להקיש על "הפעלת שאילתות במחשב שע"ם"

. ב. בכניסה ראשונית ה-Host On Demand יבקש לאפשר שימוש בתוכנה java . יש לסמן על פי ההנחיות הבאות

בתחתית המסך של דפדפן הExplorer יש ללחוץ על "הפוך לזמין".



יופיע המסך הבא:



מדינת ישראל/ רשות המסים-שע"ם



יתקבל המסך הבא:

Do you	want to run t	x his application?
	Name:	IBM Rational Host On-Demand
<u>_</u>	Publisher:	IBM Canada Limited
	Location:	http://hod.taxes.gov.il
This applic and persor and publis	ation will run with un nal information at risk her above.	restricted access which may put your computer c. Run this application only if you trust the location
Do not	show this again for a	pps from the publisher and location above
Mol	re Information	Run Cancel

. run ולאחר מכן do not show V יש לסמן V

יתקבל המסך הבא:



.Allow ולאחר מכן do not show V יש לסמן V



ולבחור "אפשר תמיד"



ג. יש להמתין לסיום הורדת ה-cached client. במהלך ההתקנה יופיע המסך הבא (יש להמתין עד סיומו):

Otation	Downloading	
Status:	bttp://bad.tovaa.acv.ii/bad/baprinta?jar	
Location	nup-mod-taxes-gov-imod-naprintnjar	
Total Size:	e./1MB	
Downloaded:	5.50MB	
Current		
Overall		

בסיום ההתקנה יפתח מסך השאילתות.



7. קישור לשאילתות שע"ם (אמולציית שע"ם ו-Main Frame):

א. יתקבל המסך הבא:

− שם מסוף: mzw5 תאריך: 01/05/2016 שעה: 11:50:51
שירות עיבודים ממוחשבים
לידיעתך:
. זמן עבודת התקשורת : 20.00 – 20.00 (יום ו' עד 12.30).
2) מספר הטלפון לדווח על תקלות הוא: 5688688 -02 (רב קוי).
(3 לקבלת רשימת השאילתות לחץ PF10 (כאשר מופיע "אין פלט נוסף").
=====================================
$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$

יש ללחוץ על מקש Enter בלוח המקשים

ב. יופיע המסך הבא:

החחה ממתת ססססס החחה ממתת ססססס החחה ממע // ססססס	רררר תתתת ר ת ת ר ת תת	תתתת קקקק ששש וו תתק שששו תתק ק ששששו ק	1
שם המסוף: MZW5 SH46T824 :NETNAME 2016/05/01 11:51:24	ך הזדהות	σα	
	:.ז.ד 999	יהוי משתמש (USERID): 9	T
		יסמת כניסה:	0
החדשה בשתי השורות הבאות:	ך - הקש את הסיסמא	ם ברצונך להחליף את סיסמת	ж
רק לאחר מילוי כל השדות.	הקש ENTER	יסמת כניסה חדשה:	0
השדות הקש TAB או NEW-LINE.	למעבר בין	פעם נוספת לאימות:	ות הודעות:
CLEARPF	10	PF3	-ENTER
כה ניקוי	הדרי	יציאה	הפעלה
MA a	E=> ↔N	<s< td=""><td>10/039</td></s<>	10/039

. יוצג מסך הזדהות לשע"ם , ב-"זיהוי משתמש" יוצג שם המשתמש של המייצג (שלא ניתן לשינוי כפי שמופיע לדוגמא בתמונה). יש להקיש את הסיסמא.



8. התנתקות מסודרת

<mark>יש להקפיד</mark> בסיום העבודה להתנתק בצורה מסודרת ע"י כפתור ה"יציאה" שבפורטל, כפי שמופיע במסך למטה.

נהלים תפות בסקר הו ת המייצגים הו	ף הבית מדריכים שלים להשתו
תפות בסקר הו ת המייצגים הו	להשתו למערכ
ר אל מערכת המיינא שירוח	יתן להמשיך את תהליך המעבו תרכז תנזיכה
a - paa	02-5688688 :p5 :n0yo nov
0.454.0	07:00-12:30
מע"מ	זשוב לדעת
	שירו זמן - מיצג מע"מ

אם לא מתנתקים מהמערכת באופן מסודר, יתכן ועדיין יהיה חיבור לשע"ם מה שיגרום לבעיה כאשר מנסים להתחבר בשנית.

בסמלים מוסתרים יופיע מנעול (NetScaler getaway) כפי שמופיע בתמונה מטה. אם המנעול אפור המערכת מנותקת משע"ם.

אם המנעול כחול המערכת עדיין מחוברת. יש ללחוץ לחצן ימני על המנעול הכחול, לבחור logoff ולהתנתק





9. שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור

<u>9.1 שאלה</u>

מה לעשות כאשר בסיום ההתקנה תוצאת בדיקת ההתקנה לא עברה בהצלחה, והתקבל המסך הבא?

🖳 בדיקת התקנת שעם	
Second Se	ShowDetails
SWindows Platform	
Second Se	
SAVA Version	
S JAVA Sec Exclude sites Check	
🧭 JAVA Auto Updat Disabled	
SAVA Advanced Properties Check	
Sector IE Trusted Domains	
Since Advanced settings	
S NetScaler	
✓NsTax	
S Citrix	
Sector Hosts Check	

<u>תשובה</u>

יש לבדוק איזו תוכנה מסומנת ב-X אדום ולבצע התקנה מפורטל ההתקנות בכתובת http://10.2.2.150.

ההתקנה תבוצע ע"י שמירת הקובץ על שולחן העבודה במחשב והפעלתו.

:אם קובץ ה-Hosts check נבדק ונמצא לא תקין – להלן פעולות הבדיקה

יש לרשום את פקודת ping ממסך ה-CMD ל CMD ל shaam.taxes.gov.il במידה ואין ping לכתובת . הרשומה אך יש ping ל-10.2.2.14 יתכן וישנה בעיה בקובץ הhosts.

ע"י התחל> Administrator עם הרשאות Notepad ע"י התחל> על מנת לבדוק זאת יש לפתוח אפליקציית לחיצה על הפעל כמנהל: כל התכניות>עזרים, קליק ימני על פנקס הרשימות ולחיצה על הפעל כמנהל:

	פתח		
	הפעל כמנהל	۲	
	פתח מיקום קובץ		
•	Zip-7		
	notepad.exe סרוק את	10	
	הצמד לשורת המשימות		
	הצמד לתפריט התחלה		רים המעלה
	שחזור גירסאות קודמות		התחבר י חורוכר למ
•	שלח אל		חיבור לש חיבור לש
	גזור		כלי החיח בתבנ
	העתק		לוח קלט
	מחק		מחשבון מחר פחי
	שנה שם		מרכז הס
	מאפיינים		ows סייר פנקת בש



יופיע המסך הבא:

לא שם - פנקס רשימות קובץ עריכה עיצוב תצוגה עזרה

נבחר קובץ>פתיחה

יתקבל המסך הבא:



etc<drivers<System32<Windows<C כדי להגיע לקובץ host נפנה לנתיב הבא: כונן host נפנה לנתיב הבא



.all files- יש לשנות את סוג הקבצים מ - text document(*.txt) ל



יתקבל המסך הבא:

×					פתיחה
P etc= חפש	t } ▲		etc 🖌 driver	s 🔹 System32 🔹 Windows 🔹 (C:) דיסק מקומי	🔹 🕞 🗸 א מחשב
0 □ • =					סדר 🔻 תיקיה חדשה
	דל	סוג גוז	תאריך שינוי	שם	מועדפים 🔆
	1 KB	קובץ	27/08/2017 10:29	hosts 🗋	הורדות 🚺
	4 KB	קובץ SAM	11/06/2009 00:39	Imhosts.sam	מקומות אחרונים 🗓
	1 KB	קובץ	11/06/2009 00:39	סוג: קובץ גודל: 960 bytes	שולחן העבודה 🧮
	2 KB	קובץ	11/06/2009 00:39	תאריך שינוי: 27/08/2017 10:29	
	18 KB	קובץ	11/06/2009 00:39	services	ספריות 🥃
					ים מוסיקור 🗟
					סרטי וידאו 📕
					תמונות 🔛
					מחשב 🌉
					(C:) דיסק מקומי 🚢
					(V:) דיסק מקומי 급
					בעת
					יושונ 🖣
All Files	-				שם קו
סתח ארבינוול			הי		

נפתח את קובץ hosts ויש לוודא שהשורות הבאות מופיעות בסוף הקובץ:

10.2.2.14	shaam.taxes.gov.il
10.2.2.17	sslvpnidp.taxes.gov.il

hosts - Notepad	-	×
File Edit Format View Help		
# The IP address and the host name should be separated by at least one # space.		^
#		
<pre># Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual # lines or following the machine name denoted by a '#' symbol. #</pre>		
# For example:		
# 102.54.94.97 rhino.acme.com # source server		
# 38.23.63.10 X.acme.com # X client nost		
<pre># localhost name resolution is handled within DNS itself.</pre>		
# ::1 localhost		
10.2.2.14 shaam.taxes.gov.il		
10.2.2.17 sslvpnidp.taxes.gov.il		
		~
C		>

במידה ולא, יש להוסיף אותם כפי שמופיע לעיל ובסיום יש לבצע שמירה.



<u>9.2 שאלה</u>

מה לעשות כאשר דפי האינטרנט לא מגיבים כאשר לוחצים על הלינקים בפורטל? תושובר

<u>תשובה</u>

יש לבדוק אם מותקנת חומת אש (firewall) על המחשב. במידה וכן ,יש לאפשר את התהליך nsload.exe (תכנת ההתחברות) בהגדרות ה-firewall.

<u>9.3 שאלה</u>

מה לעשות כאשר יש תקשורת אך אין גישה ליישום?

<u>תשובה</u>

יש לבדוק הגדרות בחומת האש (Firewall) המותקן במשרד (ראה סעיף 2 דרישות תקשורת ברשת המייצג).

<u>9.4 שאלה</u>

מה לעשות כאשר ישנן תקלות בדפדפן אינטרנט אקספלורר (כגון: שינוי במנהל האישורים או הרחבה של java ממנהל ההרחבות)?

<u>תשובה</u>

במהלך ההתקנה משתנים מספר ערכים בהגדרות אינטרנט. אם התוכנה הותקנה ועדיין יש בעיות להתחבר יש לוודא שאכן ערכים אלו הוטמעו במערכת.

על מנת לבדוק זאת יש להיכנס למסך ה-Explorer ולבחור כלים > אפשרויות אינטרנט וללחוץ על לשונית אבטחה>אינטרא-נט מקומי>אתרים

יתקבל המסך הבא:

× ?	אפשרויות אינטרנט
	כללי אבטחה פרטיות תוכן חיבורים תוכניות מתקדם
	בחר אזור כדי להציג או לשנות הגדרות אבטחה.
	אינטרנט אינטרא-נט אתרים אתרים
	מקומי מהימנים מוגבלים
	אינטרא-נט מקומי אזור זה הוא עבור כל אתרי האינטרנט הנמצאים באינטרא-נט שלך.
	רמת אבטחה עבור אזור זה
	התאמה אישית הגדרות מותאמות אישית. - כדי לשנות את ההגדרות, לחץ על רמה מותאמת אישית. - כדי להשתמש בהגדרות המומלצות, לחץ על רמת ברירת מחדל.
	(Internet Explorer אפשר מצב מוגן (מחייב הפעלה מחדש של 🗌
	רמה מותאמת אישית
	אפס את כל האזורים לרמת ברירת המחדל
החל	אישור ביטול

יש לבחור אתרים.

עמוד 19 מתוך 27



מדינת ישראל/ רשות המסים-שע"ם

יתקבל המסך הבא:



יש לוודא את הסימונים המופיעים אכן מופיעים , ואח"כ יש ללחוץ על מתקדם

יתקבל המסך הבא:

×	אינטרא-נט מקומי
ור זה. כל ז של האזור.	באפשרותך להוסיף ולהסיר אתרי אינטרנט מאז האתרים באזור זה ישתמשו בהגדרות האבטחר
נוַסף	הוסף <u>א</u> תר אינטרנט זה לאזור:
ה <u>ס</u> ר	אתרי אינטַרנט: http://*.taxes.gov.il https://*.taxes.gov.il
n	
ס <u>ג</u> ור	

יש לוודא שהאתרים המופיעים ב-אתרי אינטרנט מופיעים כפי שנראה במסך. במידה ולא, יש להוסיף אותם. בסיום יש ללחוץ על סגור.



<u>9.5 שאלה</u>

מה לעשות כאשר מופיע מסך ריק וישנה כותרת HOST ON DEMAND (כמו בתמונה) או במקרה והמערכת מבקשת לעשות תאימות?



נלחץ הוסף ואח"כ על סגור.



9.6 שאלה מה לעשות כאשר מופיע שגיאה "לא ניתן להציג דף זה" בנתיב https://ctsweb.taxes.gov.il



<u>תשובה 1</u> נקיש על התחל במחשב ובשורת החיפוש נרשום UAC נקבל את המסך הבא ובו יש להגדיר לפיו.

		משתמש	הגדרות בקרת חשבון
	דעות אודות שינויים במחשב שלך	תי לקבל הו	בחר מו
לך.	וסייעת למנוע מתוכניות העלולות לגרום נזק לבצע שינויים במחשב שי זת בקרת חשבון משתמש	בון משתמש נ ו וד אודות הגדר	בקרת חש ספר לי ע
		תמיד	הודע
	אל תודיע לי אף פעם כאשר:		-
	 תוכניות מנסות להתקין תוכנה או לבצע שינויים במחשב שלי 		
	 Windows אני מבצע שינויים בהגדרות 		-
			_
	לא מומלץ. בחר באפשרות זו רק אם עליך להשתמש בתוכניות שלא אושרו לשימוש עם Windows 7 מאחר שאינן תומכות בבקרת חשבון משתמש.	-	_
		דיע אף פעם	אל תו
ביטול	אישור 🤫		
ess 4			

עמוד 22 מתוך 27



<u>תשובה 2:</u>

כניסה אל לוח הבקרה -->חומת האש של windows-> אפשר לתוכניות או לתוכנה לעבור דרך חומת האש של windows --> ולסמן V על כל התוכנית ששמה NetScaler Gateway כמצורף בתמונה.

		ש של Windows ל 'שנה הגדרות'.	אפשר לתוכניות לקיים תקשורת דרך חומת האי כדי להוסיף, לשנות או להסיר תוכניות ויציאות מותרות, לחץ ע	
רות	שנה הגדו 😽	רת?	מהם הסיכונים הכרוכים במתן אפשרות לתוכנית לקיים תקשו	
			תוכניות ותכונות מותרות:	
*	ת) ציבורית	ביתית/בעבוד <mark>ה (</mark> פרטיו	שם	
			Netlogon Service 🗆	
			NetScaler Gateway 🗹	
			NetScaler Gateway Endpoint Analysis 🗹	
10			(NetScaler Gateway Endpoint Analysis (inbound ₪	
			NetScaler Gateway Plug-in ₪	
111			(NetScaler Gateway Plug-in (inbound 🗹	
			Network Discovery 🗹	
			Performance Logs and Alerts□	
			Remote Assistance 🗹	
			Remote Desktop 🗆	
			Remote Event Log Management	
			Remote Scheduled Tasks Management□	
Ŧ			Remote Service Management	
٦	ים] הס	פרט		
2				
J	תוכנית נוספר	התרת		

במידה ופתרון זה אינו יעיל יש לוודא שאין חסימה כלשהי של Firewall או אנטי-וירוס על התחנה.

<u>9.7 שאלה</u>

מה לעשות כאשר מקבלים מסך אמולציה לבן שכותרתו "אמולציית שע"ם" לאחר כניסה להפעלת שאילתות?



<u>תשובה</u>

ייתכן וקיימת בעיה בתוכנת ה-JAVA יש לבדוק בתוכנות המחשב שאכן מותקנת תוכנת הJava 8 update 121– JAVA יש לבדוק בהרחבות דפדפן Explorer שהיא מאופשרת. יש להיכנס לכלים >מנהל הרחבות > Java במצב זמין. במידה ולא יש ללחוץ לחצן ימני

יש להיכנס לכלים >מנהל הרחבות > Java במצב זמין. במידה ולא יש ללחוץ לחצן ימני ולאפשר את ההרחבה.

שם	מפרסם	מצב	ארכיטקטורו	זמן טעינה	זמן ניווט
.Oracle America, Inc					
Java(tm) Plug-In SSV Helper	.Oracle America, Inc	לא דייי		(ו00 שנ').	
Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper	.Oracle America, Inc	לא	אפשר	(22) שנ׳)	
			עמודות		
			קבץ לפי		
			מיין לפי		
			העתק		
			סידע נוסף		

אם עדיין התקלה לא נפתרה - יש לפנות לדפדפן Internet Explorer בכתובת <u>http://10.2.2.150</u> פורטל ההורדות.

לאחר הפניה יתקבל המסך הבא בו קיימת התקנה של Java המתקינה את התוכנה מחדש.

רשות המסים בישראל משרד האוצר Israel Tax Authority
פורטל הורדות
קבצי התקנה
חבילת התקנה
<u>הסרה</u>
<u>NSTAX</u>
Netscaler
<u>כתובת קו</u>

יש להקיש על Java

שומרים את הקובץ בשולחן העבודה ולאחר שמירה פותחים את הקובץ shaam java ולאחר שההורדה הסתיימה יש ללחוץ על הקובץ שנוצר להפעלתו.





בתוכנה יש מספר ערכים שחייבים להיות מסומנים. בהתקנת ה-Java ערכים אלה מסומנים באופן אוטומטי ואם בכל זאת עדיין מסך האמולציה לא עולה יש לוודא שאכן ערכים אלו סומנו. כדי לבדוק האם הערכים של ה-Java סומנו יש לפתוח את ה – Java מתוך לוח הבקרה לבחור בלשונית Update Automatically ולהוריד את ה – V מתוך הריבוע Update Automatically בהתאם למסך הבא:

Java Control Panel General Update Java Security Advanced Update Notification The Java Update mechanism ensures you have the most update version of the Java platform. The options below let you control updates are obtained and applied. Before installing Notify Me: Check for Updates Automatically Adva Click the "Update Now" button below to check for updates. An icon will appear in the system tray if an update is available. Move the cursor over the icon to see the status of the update. Update Now

OK Cancel Apply

בסיום ההתקנה יש להקיש Enter על לוח המקשים להמשך. יש להיכנס לפורטל המייצגים ולהפעיל את שאילתות שע"ם מחדש.



יתקבלו שני המסכים הבאים:







לאחר מכן יש ללחוץ על הלשונית Security. יתקבל המסך הבא:

🛓 Java	Contro	Pane	1			·		×
General	Update	Java	Security	Advanced				
Enat	ole Java o	ontent	t in the bro	wser				
Securit	y level fo	r appl	ications no	t on the Exception	Site list			
⊖ Ve	ery High							
Or all	ly Java a owed to	pplicat run, ar	tions ident nd only if t	ified by a certificat he certificate can b	e from a trus e verified as	ted autho not revol	ority are ked.	
) Hi	gh							
Jar ru	va applica n, even if	tions the re	identified l evocation s	by a certificate from status of the certific	n a trusted a cate cannot b	uthority a be verified	are <mark>allo</mark> we I.	d to
Except	ion Site L	ist						
Appl	ications l opriate s	aunch ecurity	ed from th	e sites listed below	v will be allow	ved to ru	n after the	Ð
http: https https	//hod.tax ://*.taxe ://shaam	es.gov. s.gov.	/.il il s.gov.il		Ŷ	Edi	t Site List	
			[Restore Security	Prompts	Manag	e Certifica	ates
					ОК	Can	icel	Apply

יש לוודא שרשימת הכתובות מוזנות

יש לוודא שה- Fnable Java content in the browser מסומן ב-V ולוודא שה- High מסומן לאחר מכן יש ללחוץ על לשונית Advanced. יתקבל המסך הבא:

🛓 Java Control Panel —	X
General Update Java Security Advanced	
I Show site certificate from server even if it is valid	
Mixed code (sandboxed vs. trusted) security verification	
Enable - show warning if needed	
Enable - hide warning and run with protections	
Enable - hide warning and don't run untrusted code	
Disable verification (not recommended)	
Perform signed code certificate revocation checks on	
Publisher's certificate only	
All certificates in the chain of trust	
Check for signed code certificate revocation using	
Cretificate Revocation Lists (CRLs)	
Online Certificate Status Protocol (OCSP)	
Both CRLs and OCSP	
Perform TLS certificate revocation checks on	
Server certificate only	
Do not check (not recommended)	
Check for TLS certificate revocation using	
Certificate Revocation Lists (CRLs)	
Online Certificate Status Protocol (OCSP)	
Monored Converts Cotting	
Auvanced Security Settings	
Use certificates and keys in browser keystore	
	×.
OK Cancel Ap	ply

עמוד 26 מתוך 27



יש לשנות את הערכים על פי התמונה לעיל.

יש לוודא שהערכים המסומנים במסך אכן מסומנים ובסיום יש להקיש Apply ואח"כ OK.

<u>9.8 שאלה</u>

לאחר ניסיון התחברות לא מופיע ההזדהות של כרטיס החכם ומופיע המסך הבא:

רשות המסים בישראל משרד האוצר Israel Tax Authority כרטיס אינו מחובר כרטיס אינו מחובר
כרטיס אינו מחובר הכרטיס אינו מחובר
יש לוודא שהכרטיס מחובר כראוי לסגור את הדפדפן ולהתחיל את התהליך מחדש

<u>תשובה</u>

- יש לבדוק שקורא הכרטיסים מותקן ומוגדר כראוי על המחשב.
 - יש לוודא שהקורא כרטיסים\USB מחובר היטב למחשב.

<u>9.9 שאלה</u>

לאחר ניסיון התחברות מופיע המסך הבא:



<u>תשובה</u>

ש לעדכן במחשב את מערכת ההפעלה בעדכונים דרך האתר של חברת מייקרוסופט.

