

תאריך עדכון 20.6.2018

נוהל התחברות למערכת מייצגים חדשה (הנחייה טכנית לחיבור)



הודעה חשובה:

לתשומת ליבך, מיד עם התחלת תהליך החיבור הטכני, המבוצע ע"י טכנאי המחשבים של משרדך, תינעל בפניך במחשב זה מערכת המייצגים הקיימת (עם כרטיסי מחקר אלגוריתמים).

התחלת החיבור הטכני תיעשה אך ורק לאחר מילוי כתב ההתחייבות והנספחים, וקבלת הודעה משע"ם על אישור הרישום במערכת המייצגים החדשה.

תוכן עניינים

| | |
|----------|---|
| 3..... | 1.דרישות חומרה ותכנה מהמחשב |
| 4 | 2.בדיקות ודרישות מקדימות לפני ביצוע התקנה |
| 6 | 3.הערות כלליות |
| 7 | 4.נוהל הורדת התוכנה והתקנה לחיבור לשע"ם |
| 10..... | 5.גישה לאתר והתחברות |
| 11..... | 6.כניסה לפורטל |
| 14 | 7. קישור לשאילתות שע"ם (אמולציית שע"ם ו-Main Frame) : |
| 15 | 8. התנתקות מסודרת |
| 16 | 9. שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור |

הקדמה:

בשע"ם הוקמה רשת חדשה עבור אוכלוסיית המייצגים.

נוהל זה נועד לחיבור למערכת המייצגים החדשה.

הנוהל מתאר את ההתקנה ותהליך ההתחברות לשע"ם עד קבלת מסכי השאילתות.

כל המסכים המצורפים לנוהל זה מתבססים על מערכת הפעלה Windows 10 במחשב בשפה העברית.

מומלץ לבצע את ההתקנה ע"י טכנאי מחשבים מוסמך.

יש לבצע את ההתקנה רק לאחר חתימה על כתב ההתחייבות החדש וקבלת הודעה אישית משירות הלקוחות של שע"ם.

1. דרישות חומרה ותכנה מהמחשב

- | | |
|---|--|
| א. <u>דרישות זיכרון בתחנת קצה:</u> זיכרון RAM של 4GB ומעלה | |
| ב. <u>מערכת הפעלה:</u> windows 7 ומעלה | |
| ג. <u>גרסת Net Framework</u> גרסת 3.5 Net Framework | |
| ד. <u>גרסת דפדפן:</u> Internet Explorer 10 ומעלה | |
| ה. <u>הרשאות:</u> הרשאות administrator על התחנה | |
| ו. <u>קורא כרטיסים:</u> התקנת קורא הכרטיסים של גורם מאשר על המחשב | |
| ז. <u>עדכוני Windows</u> מערכת ההפעלה מעודכנת | |
| ח. <u>כרטיס רשת:</u> חיבור המחשב לרשת המקומית ו/או לספק תשתיות תקשורת | |

2. בדיקות ודרישות מקדימות לפני ביצוע התקנה

א. **תקשורת** - בראשית ההתקנה יש לבדוק תקשורת למערכות שע"ם, ע"י ביצוע בדיקה באמצעות פקודת PING. נכנסים למסך ה CMD ע"י לחיצה על התחל במחשב. בשורת פקודה נכתוב CMD ונלחץ על מקש Enter בלוח המקשים. יתקבל המסך הבא:

```

C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\shaam>ping 10.2.2.150

Pinging 10.2.2.150 with 32 bytes of data:
Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252
Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252
Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252
Reply from 10.2.2.150: bytes=32 time=8ms TTL=252

Ping statistics for 10.2.2.150:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 8ms, Maximum = 8ms, Average = 8ms

C:\Users\shaam>
  
```

נכתוב את הפקודה הבאה **ping 10.2.2.150**. התוצאה אמורה להיות "replay from 10.2.2.150" כפי שמופיע בתמונה ובאותה הדרך יש לבדוק בפקודת ping לכתובת 10.2.2.14 ו- 10.2.2.17 ואמורה להתקבל תוצאה זהה לעיל.

אם ה-PING לא תקין, יש לבקש מספק תשתיות התקשורת את הניתוב 10.2.2.0/24 (class c) לענן שע"ם.

ב. משרדים שיש להם "הגנה" על הרשת של המשרד באמצעות Firewall, Sbox וכו'. יש לוודא (מומלץ עם טכנאי מחשבים מוסמך) שה- PORTS הבאים מוגדרים:

| | | |
|------------|--------|---|
| 10.2.2.17 | 443 | - |
| 10.2.2.150 | 443/80 | - |
| 10.2.2.14 | 443/80 | - |

ג. יש לבטל את חומת האש על המחשב או לחילופין להגדירה שתעבוד מול יישומי שע"ם

ד. יש לבצע את ההתקנה ישירות מתוך ה-Explorer ולא מתוך סרגל כלים כלשהו, כדוגמת: סרגל הכלים של תהיל"ה. אם מותקן סרגל כלים על ה-Explorer, יש להסירו לפני ההתקנה.

ה. יש לוודא שרק כרטיס רשת אחד מותקן ופעיל על המחשב.

אין לעבור לשלב ההתקנה (פרק 4) טרם בדיקה וביצוע של הסעיפים לעיל.

3. הערות כלליות

- א. מומלץ לבצע את ההתקנה ע"י טכנאי מחשבים מוסמך.
- ב. עקב סביבות עבודה שונות במשרדי המייצגים ובמצב שבו אין אחידות בתוכנות ומערכות המחשב, ייתכן ויהיו שאלות במהלך ההתקנה, לכן יש לעיין בפרק 9, "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור", עמ' 16
- ג. בתום ההסבה למערכת המייצגים החדשה במחשב, לא תתאפשר המשך עבודה במחשב זה עם מערכת המייצגים הישנה .
- ד. הפסקת עבודה על מסך שע"ם למשך 30 דקות גורמת לניתוק אוטומטי מהחיבור לשע"ם.
- ה. הוצאת כרטיס חכם מקורא הכרטיסים תנתק את החיבור לשע"ם.
- ו. המסכים שצולמו במסמך זה הינם של מערכת הפעלה Windows 10 בשפה העברית
- ז. לפני תחילת העבודה של מייצג חדש שטרם היה מחובר לשע"ם, יש לפעול לפי "נוהל כניסה ראשונה למערכת המייצגים החדשה", המופיע בסרגל העליון בפורטל, תחת נושא "נהלים".
- ח. מומלץ לא לבצע את ההתקנה במקביל על כל מחשבי המשרד המקושרים כיום לשע"ם, אלא לבדוק תקינות על המחשב הראשון לאחר ההתקנה ורק לאחר מכן לבצע את ההתקנה על המחשב השני וכן הלאה.
- ט. במידה ומסיימים את ההתקנה בהצלחה ובשלב מסוים לאחר מכן נתקלים בתקלה כלשהי, יש לעיין בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור", עמ' 16.
- י. יש להסיר את תוכנת הסייבר על המחשב או להגדירה שתתאים ליישומי שע"ם

4. נוהל הורדת התוכנה והתקנה לחיבור לשע"ם

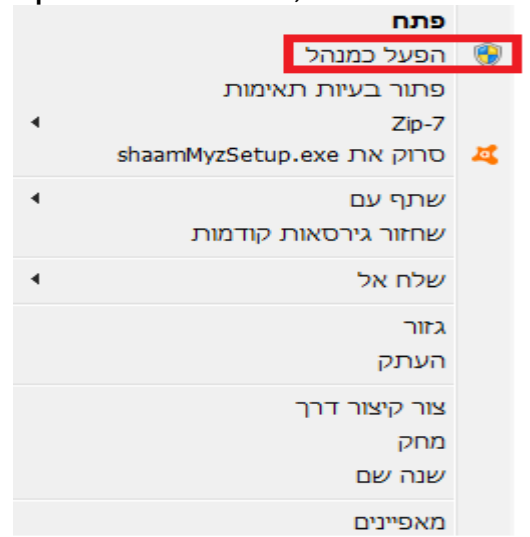
לצורך הורדת התוכנה יש להיכנס לדפדפן Explorer לכתובת הבאה <http://10.2.2.150>

יתקבל המסך הבא:

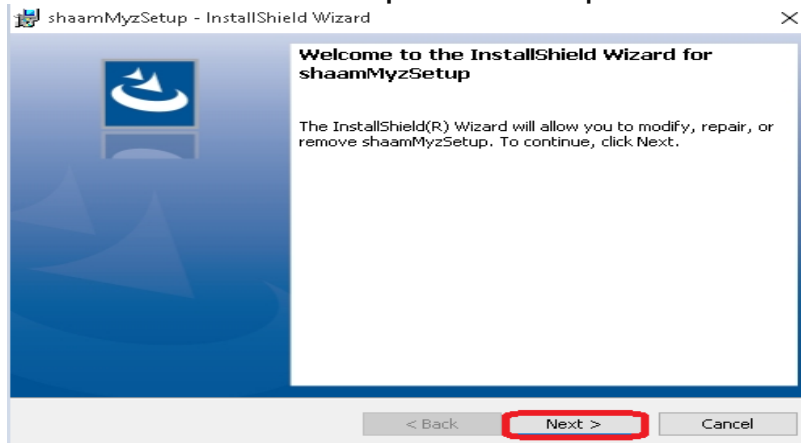


יש לבחור את חבילת ההתקנה ולשמור את הקובץ בשם ShaamMyzSetup על שולחן העבודה.

לאחר השמירה יש ללחוץ קליק ימני על הקובץ ובחירה ב "הפעל כמנהל" או "Run as Administrator", כפי שמופיע במסך הבא:

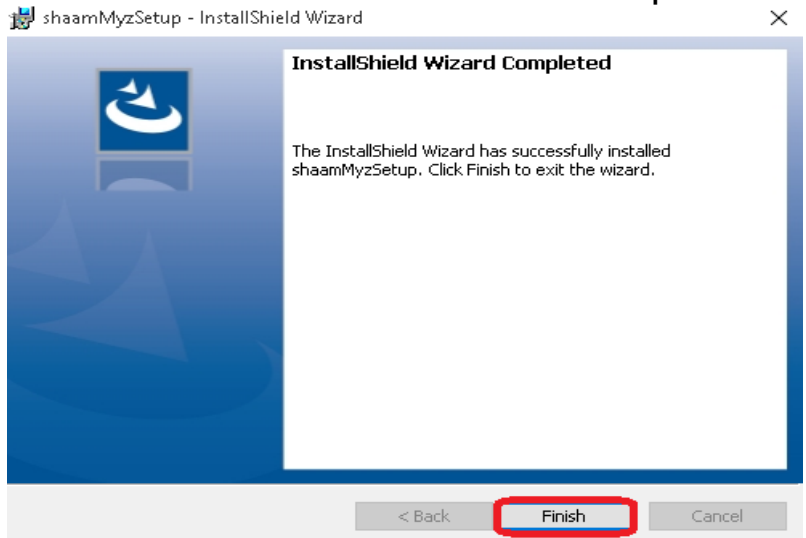


בתחילת ההתקנה יופיע המסך הבא :



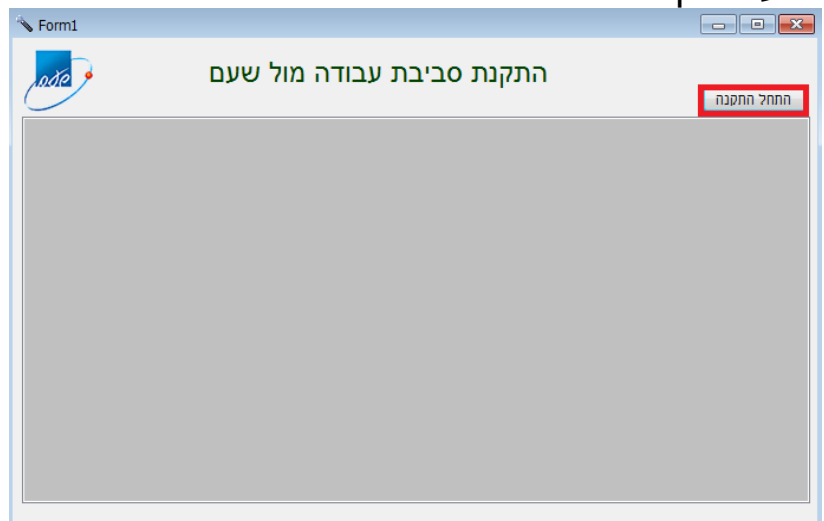
יש ללחוץ על Next

יופיע המסך הבא:



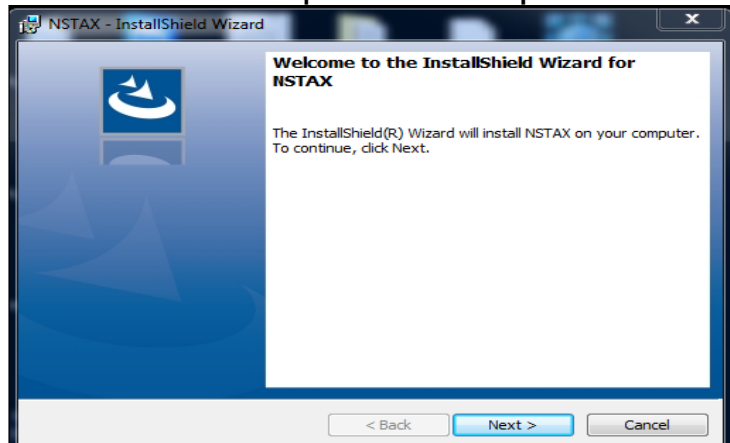
יש ללחוץ על Finish

יופיע המסך הבא:

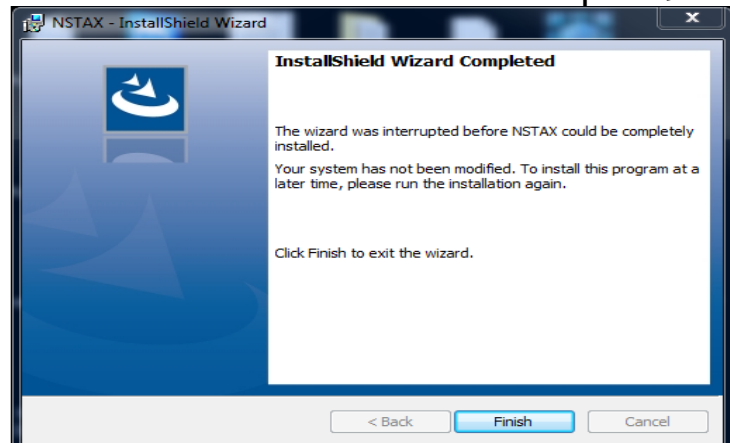


יש ללחוץ על "התחל התקנה"

בשלב זה מתבצעת התקנה שקטה של מספר תוכנות , נא להמתין.
כשמופיע החלון הבא שוב נלחץ next:

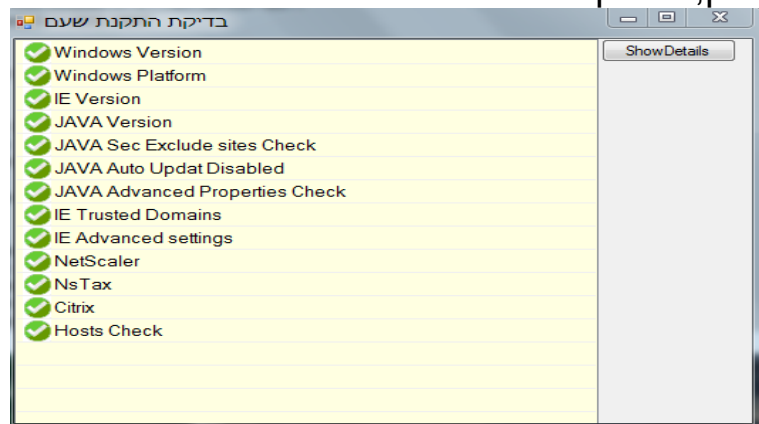


יופיע המסך הבא:



יש ללחוץ Finish
עדיין מתבצעת התקנה נא להמתין.

בסיום ההתקנה יפתח חלון "בדיקת התקנת שעם", במידה וכל שלבי ההתקנה מסומן ב-V-
ירוק, ההתקנה הסתיימה בהצלחה.



יש לבצע הפעלה מחדש למחשב.

במידה ולא הותקנו כל התוכנות יש לבצע הפעלה מחדש למחשב ולאחר מכן יש לעיין
בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור", עמ' 16

5. גישה לאתר והתחברות:

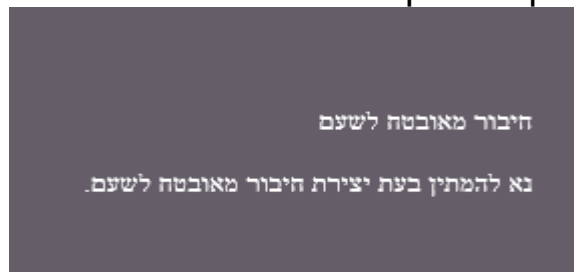
א. יש לפתוח את דפדפן ה-Internet Explorer ולגשת לכתובת הבאה:
<https://shaam.taxes.gov.il> (מופיע במועדפים של הדפדפן לינק בשם ShaamLnk).
 יש לגשת לכתובת הנ"ל ללא עזרים כגון סרגלי כלים או מנועי חיפוש אלא דרך הדפדפן עצמו בלבד.

ב. התקבל המסך הבא:



יש להקיש את סיסמת כרטיס החכם וללחוץ "Verify":
 אם לא מופיע מסך ההזדהות לעיל נא לעיין בפרק 9 "שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור", סעיף 9.8

ג. לאחר מכן יתבצע חיבור VPN מאובטח לשע"ם
 יתקבל המסך הבא:



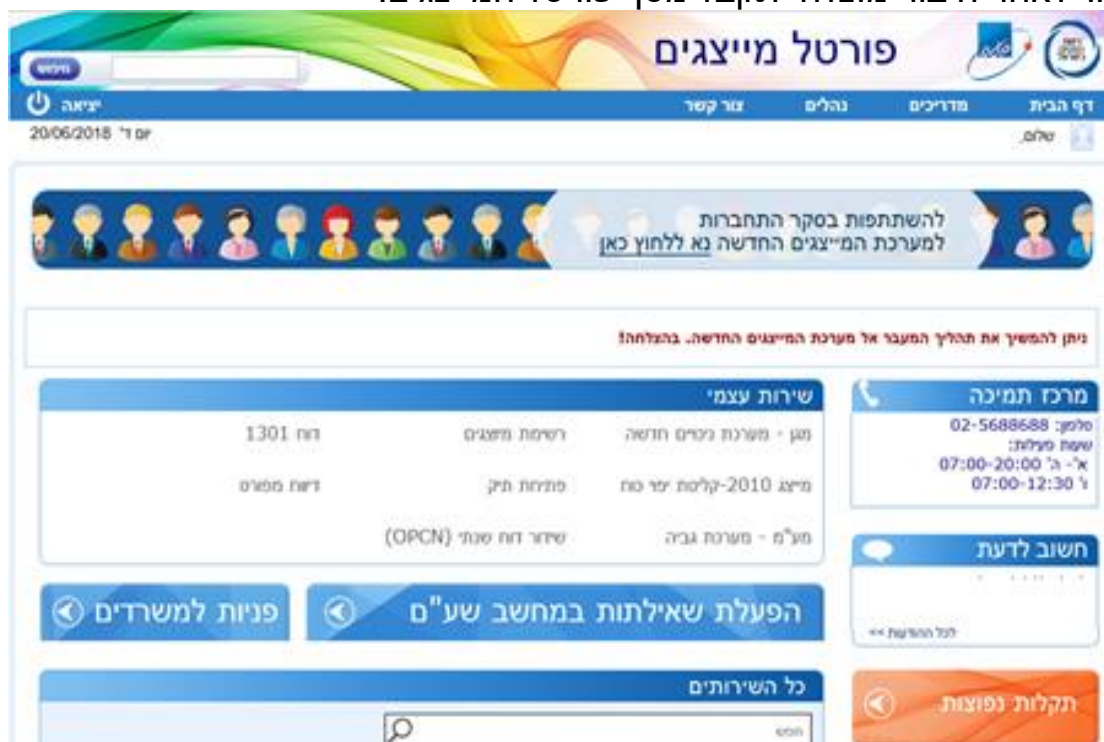
החיבור הראשוני למערכת שע"ם לוקח מספר דקות, נא להמתין.

אם ישנה ניסיון להתחבר כאשר המחשב כבר מחובר תופיע ההודעה הבאה:



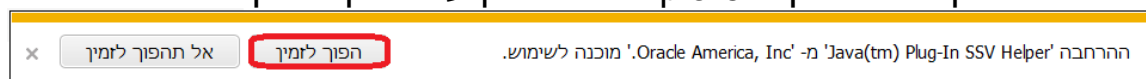
יש ללחוץ על "המשך":

א. לאחר חיבור מוצלח יתקבל מסך פורטל המייצגים.

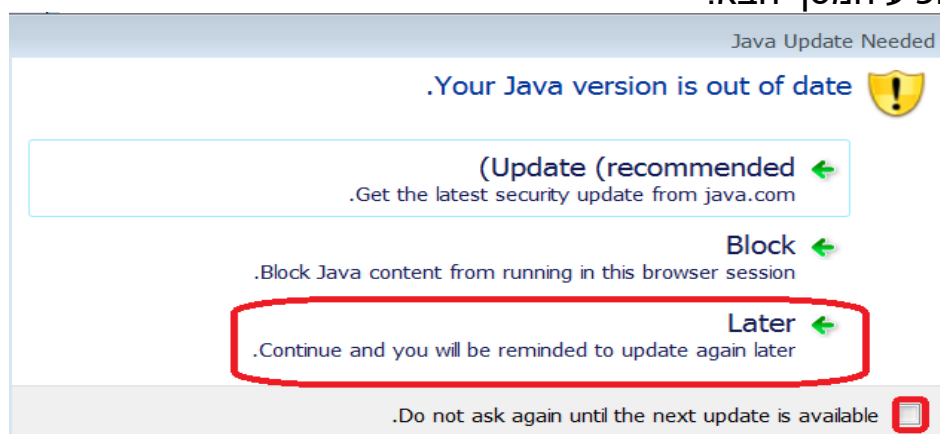


כדי להיכנס לשאילתות שע"ם יש להקיש על "הפעלת שאילתות במחשב שע"ם"

ב. בכניסה ראשונית ה-Host On Demand יבקש לאפשר שימוש בתוכנה java. יש לסמן על פי ההנחיות הבאות בתחתית המסך של דפדפן Explorer יש ללחוץ על "הפוך לזמין".

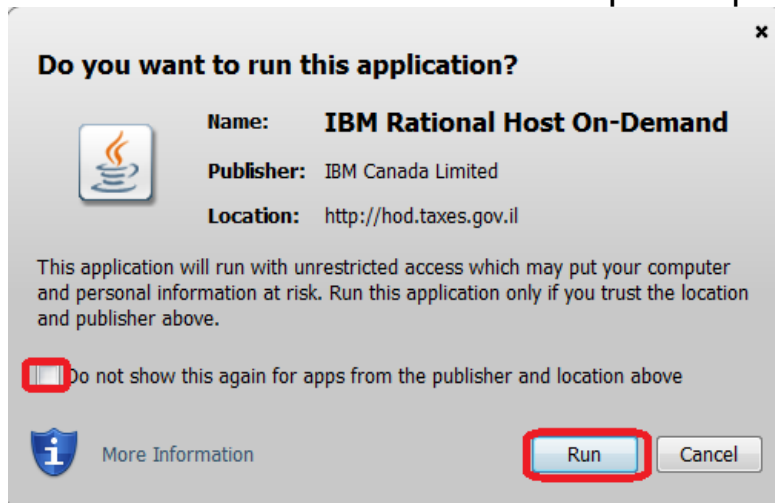


יופיע המסך הבא:



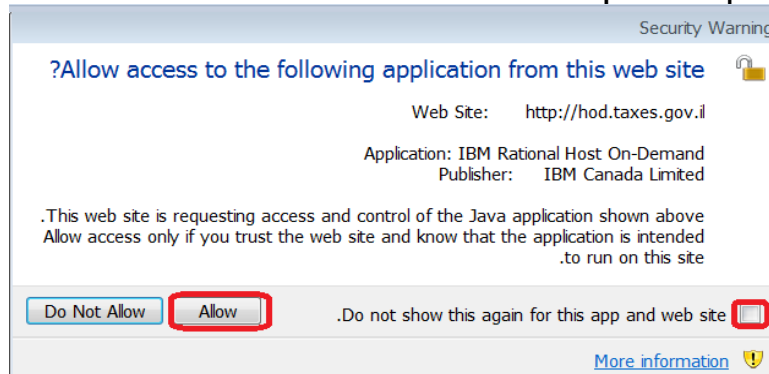
לאחר מכן יש לסמן במסך הבא V ב- do not ask וללחוץ על Later

יתקבל המסך הבא:



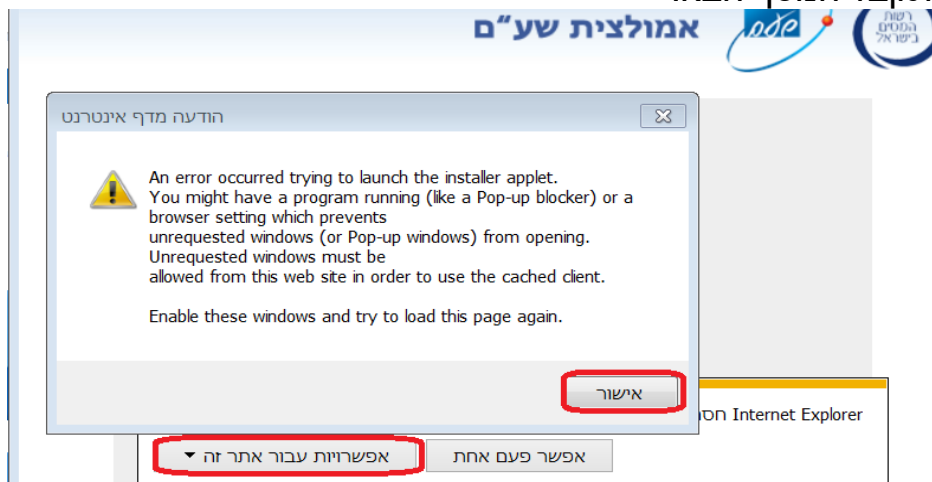
יש לסמן V ב do not show ולאחר מכן run .

יתקבל המסך הבא:



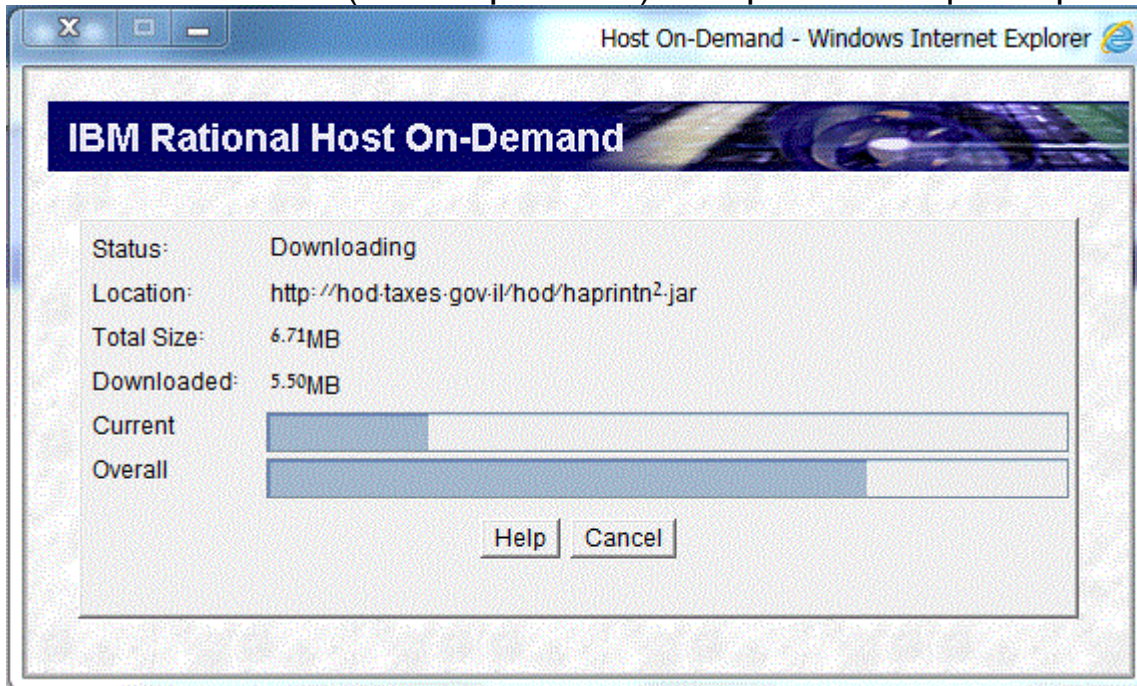
יש לסמן V ב do not show ולאחר מכן Allow.

יתקבל המסך הבא:



יש לסמן "אישור" בהודעה הבאה . לאחר מכן "אפשרויות עבור אתר זה" ולבחור "אפשר תמיד"

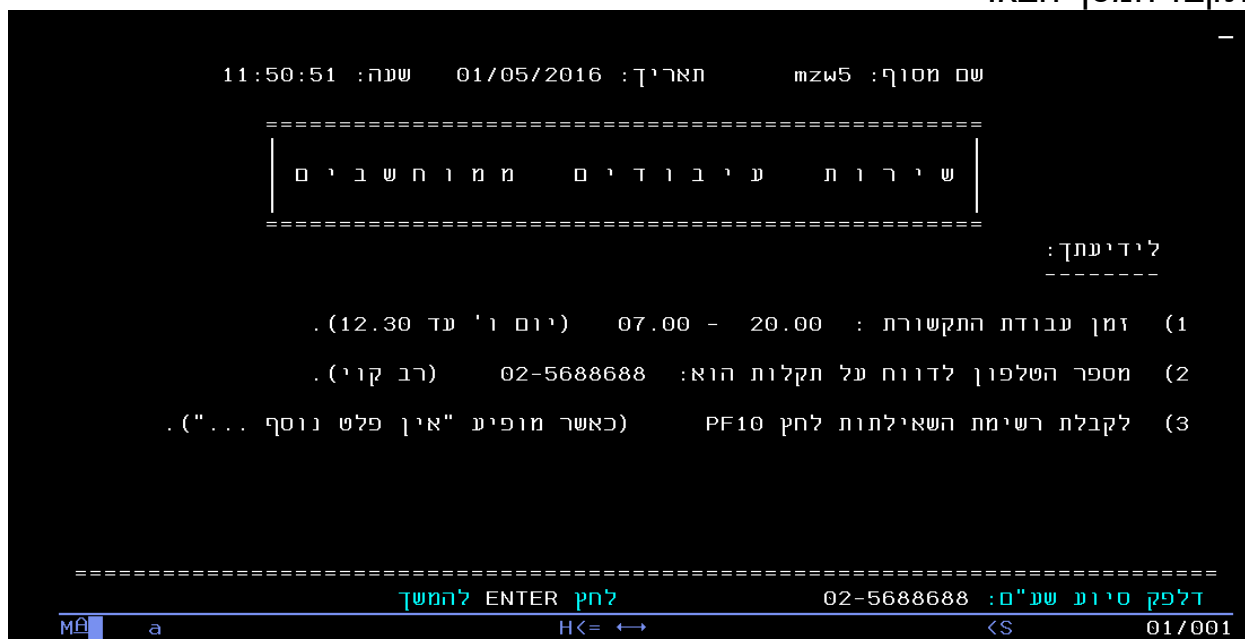
ג. יש להמתין לסיום הורדת ה-cached client. במהלך ההתקנה יופיע המסך הבא (יש להמתין עד סיומו):



בסיום ההתקנה יפתח מסך השאילתות.

7. קישור לשאלות שע"ם (אמולציית שע"ם ו-Main Frame):

א. יתקבל המסך הבא:



יש ללחוץ על מקש Enter בלוח המקשים

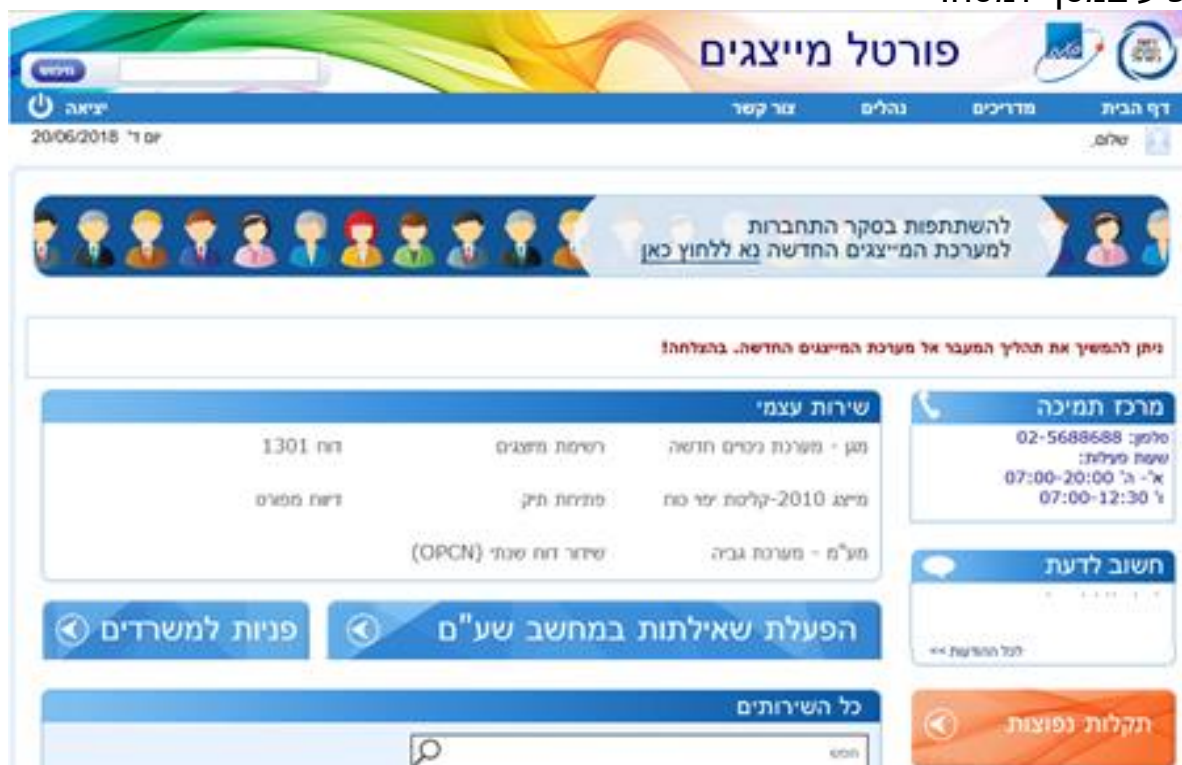
ב. יופיע המסך הבא:



יוצג מסך הזדהות לשע"ם, ב-"זיהוי משתמש" יוצג שם המשתמש של המייצג (שלא ניתן לשינוי כפי שמופיע לדוגמא בתמונה). יש להקיש את הסימט.

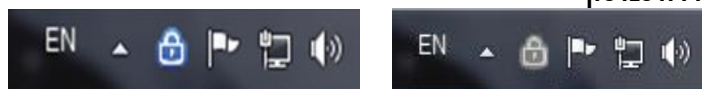
8. התנתקות מסודרת

יש להקפיד בסיום העבודה להתנתק בצורה מסודרת ע"י כפתור ה"יציאה" שבפורטל, כפי שמופיע במסך למטה.



אם לא מתנתקים מהמערכת באופן מסודר, יתכן ועדיין יהיה חיבור לשע"ם מה שיגרום לבעיה כאשר מנסים להתחבר בשנית.

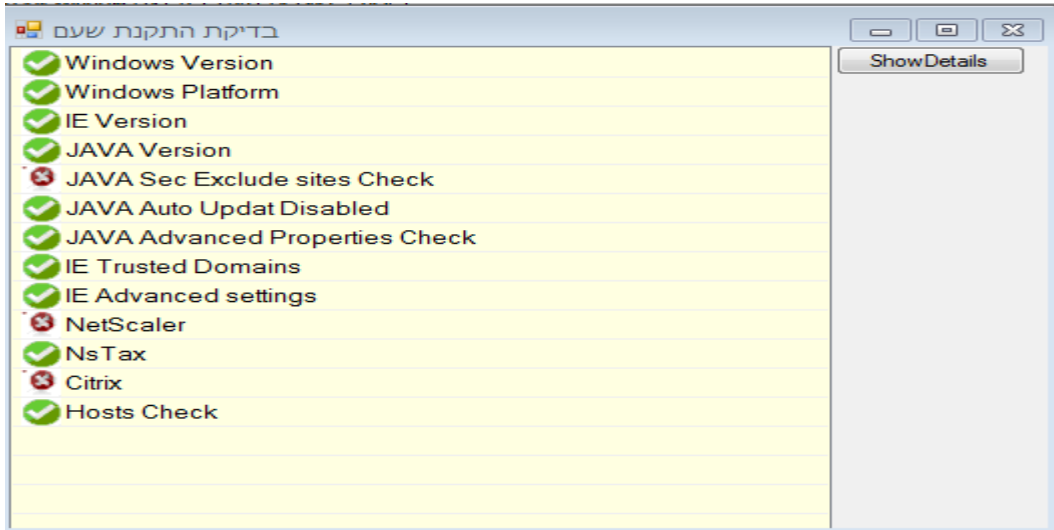
בסמלים מוסתרים יופיע מנעול (NetScaler getaway) כפי שמופיע בתמונה מטה. אם המנעול אפור המערכת מנותקת משע"ם. אם המנעול כחול המערכת עדיין מחוברת. יש ללחוץ לחצן ימני על המנעול הכחול, לבחור logoff ולהתנתק



9. שאלות נפוצות בהתקנה ובמהלך החיבור

9.1 שאלה

מה לעשות כאשר בסיום ההתקנה תוצאת בדיקת ההתקנה לא עברה בהצלחה, והתקבל המסך הבא?



תשובה

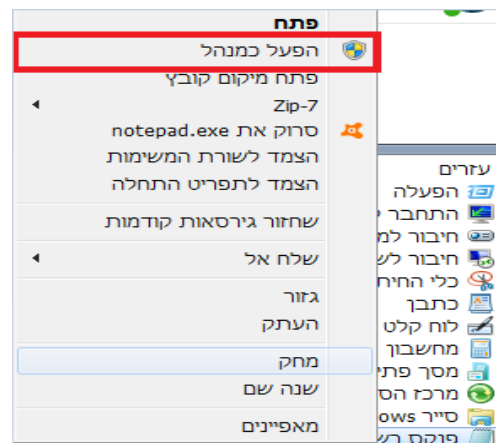
יש לבדוק איזו תוכנה מסומנת ב-X אדום ולבצע התקנה מפורטל ההתקנות בכתובת <http://10.2.2.150>.

ההתקנה תבוצע ע"י שמירת הקובץ על שולחן העבודה במחשב והפעלתו.

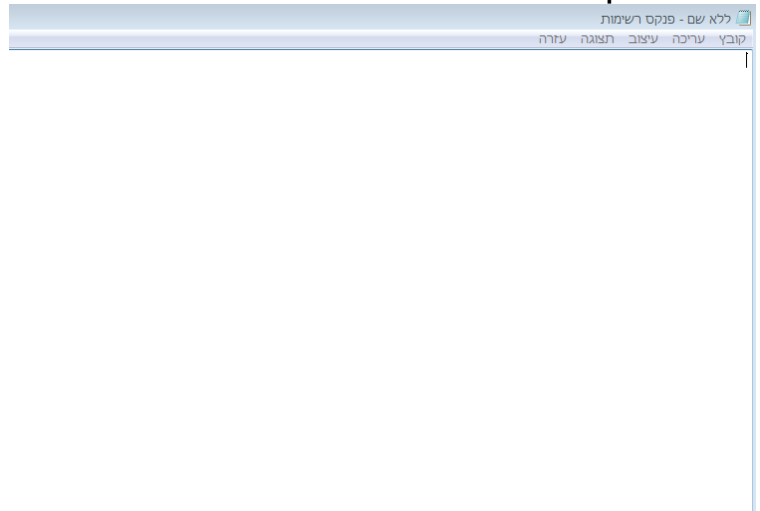
אם קובץ ה-Hosts check נבדק ונמצא לא תקין – להלן פעולות הבדיקה:

יש לרשום את פקודת ping ממסך ה-CMD ל shaam.taxes.gov.il במידה ואין ping לכתובת הרשומה אך יש ping ל-10.2.2.14 יתכן וישנה בעיה בקובץ ה-hosts.

על מנת לבדוק זאת יש לפתוח אפליקציית Notepad עם הרשאות Administrator ע"י התחל< כל התכניות>עזרים, קליק ימני על פנקס הרשימות ולחיצה על הפעל כמנהל:

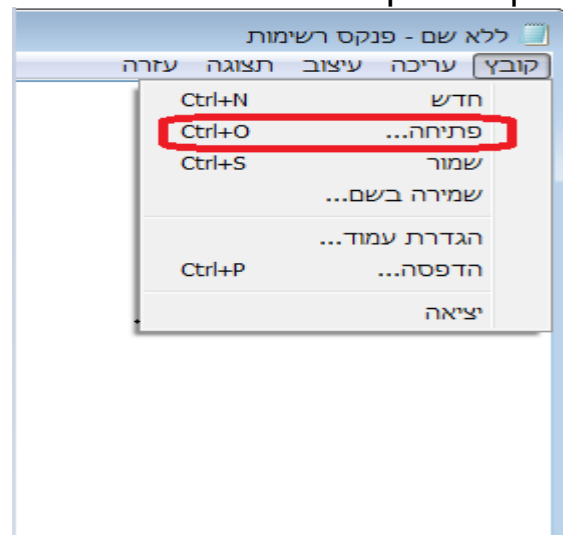


יופיע המסך הבא:

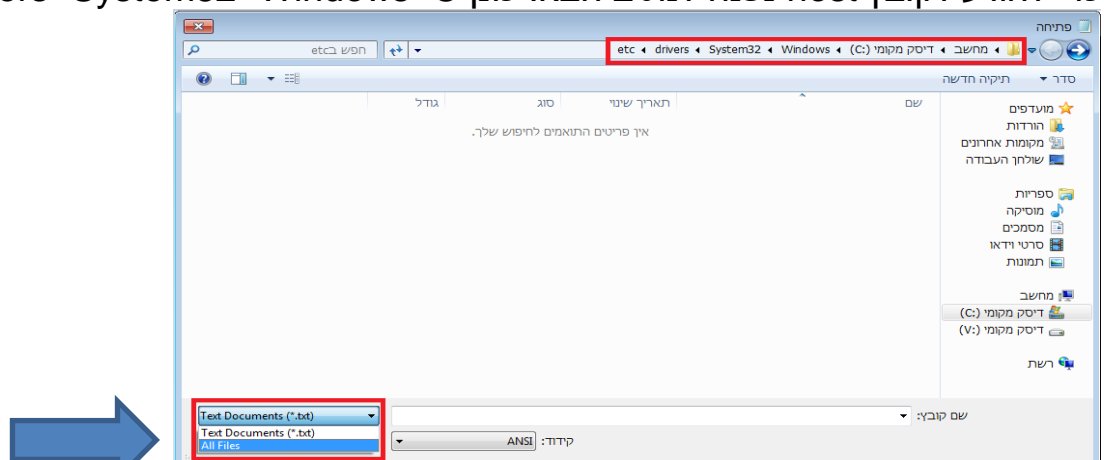


נבחר קובץ < פתיחה

יתקבל המסך הבא:

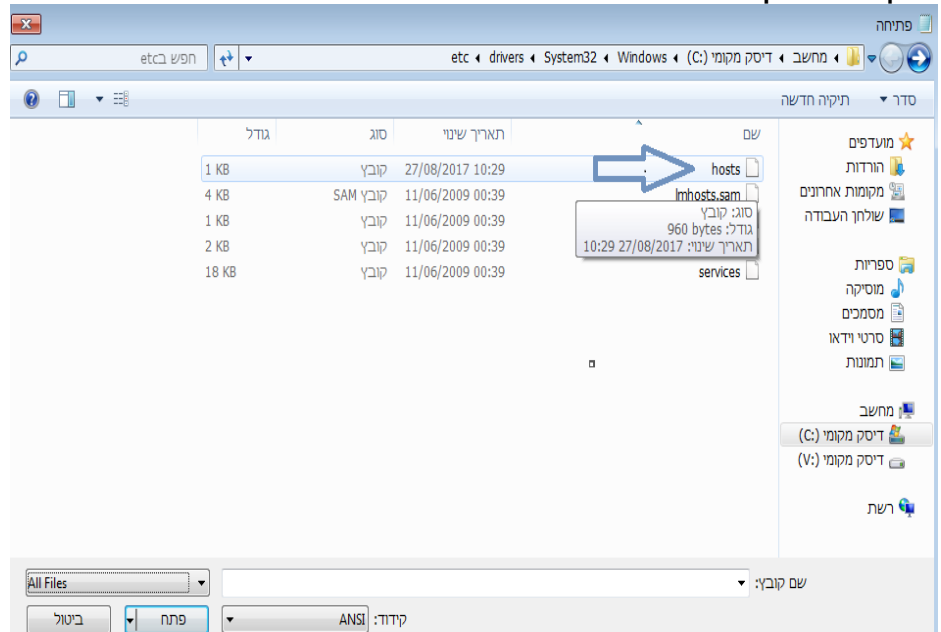


etc < drivers < System32 < Windows < C כדי להגיע לקובץ host נפנה לנתיב הבא:



יש לשנות את סוג הקבצים מ - text document (*.txt) ל-all files.

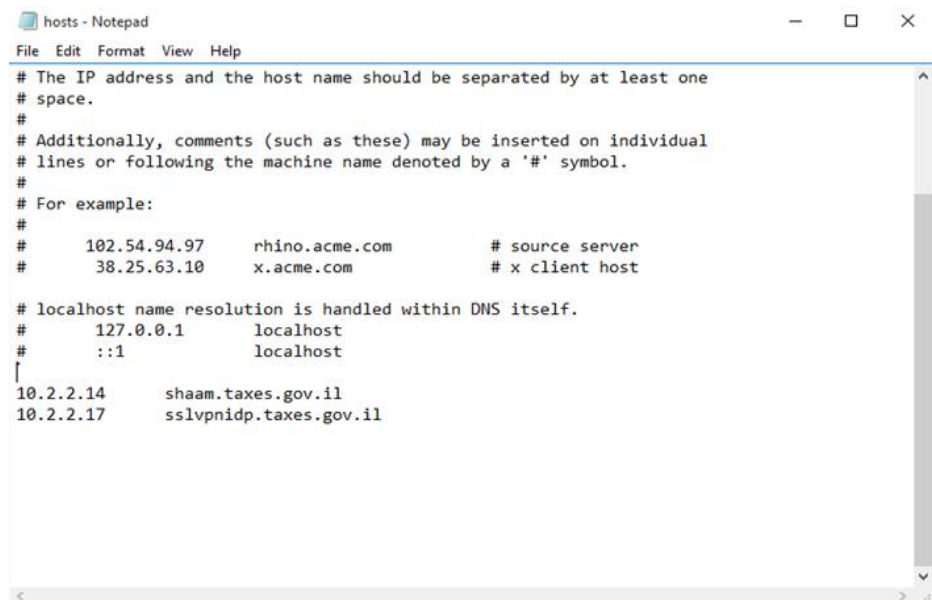
יתקבל המסך הבא:



נפתח את קובץ hosts
יש לוודא שהשורות הבאות מופיעות בסוף הקובץ:

10.2.2.14
10.2.2.17

shaam.taxes.gov.il
sslvpnidp.taxes.gov.il



במידה ולא, יש להוסיף אותם כפי שמופיע לעיל ובסיום יש לבצע שמירה.

9.2 שאלה

מה לעשות כאשר דפי האינטרנט לא מגיבים כאשר לוחצים על הלינקים בפורטל?

תשובה

יש לבדוק אם מותקנת חומת אש (firewall) על המחשב. במידה וכן, יש לאפשר את התהליך nsload.exe (תכנת ההתחברות) בהגדרות ה-firewall.

9.3 שאלה

מה לעשות כאשר יש תקשורת אך אין גישה ליישום?

תשובה

יש לבדוק הגדרות בחומת האש (Firewall) המותקן במשרד (ראה סעיף 2 דרישות תקשורת ברשת המייצג).

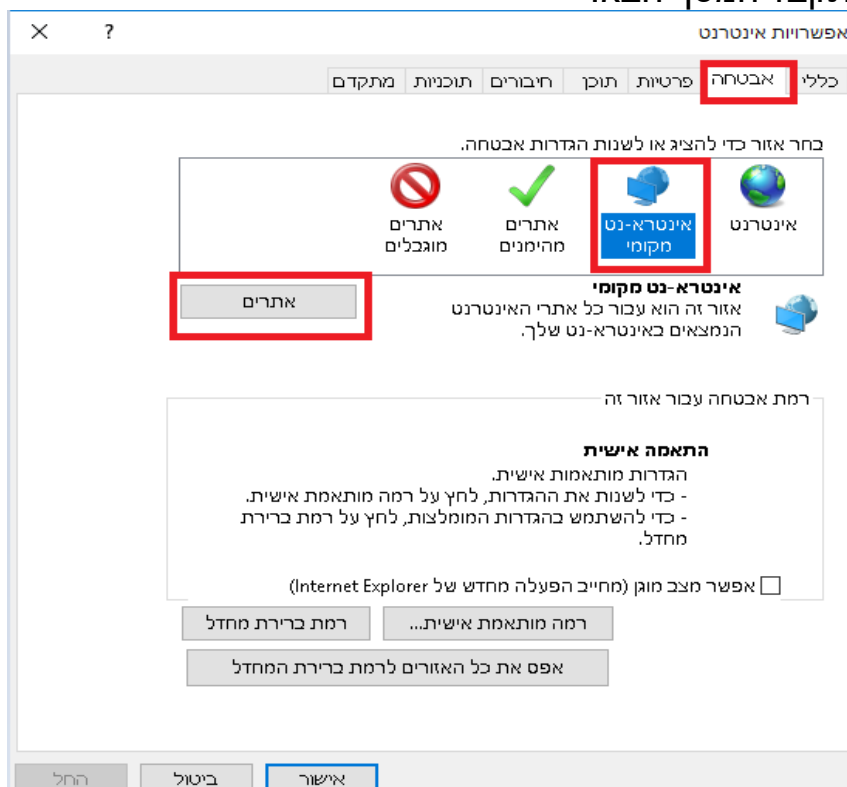
9.4 שאלה

מה לעשות כאשר ישנן תקלות בדפדפן אינטרנט אקספלורר (כגון: שינוי במנהל האישורים או הרחבה של java ממנהל ההרחבות)?

תשובה

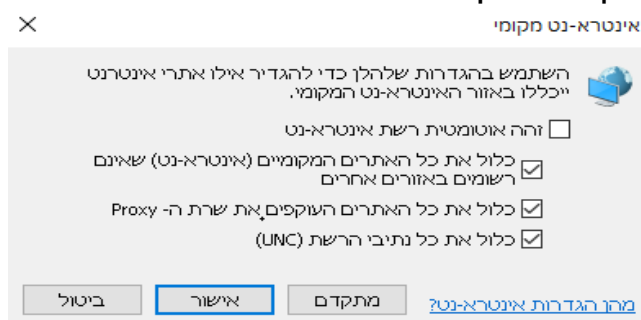
במהלך ההתקנה משתנים מספר ערכים בהגדרות אינטרנט. אם התוכנה הותקנה ועדיין יש בעיות להתחבר יש לוודא שאכן ערכים אלו הוטמעו במערכת. על מנת לבדוק זאת יש להיכנס למסך ה-Explorer ולבחור כלים < אפשרויות אינטרנט וללחוץ על לשונית אבטחה<אינטרא-נט מקומי>אתרים

יתקבל המסך הבא:



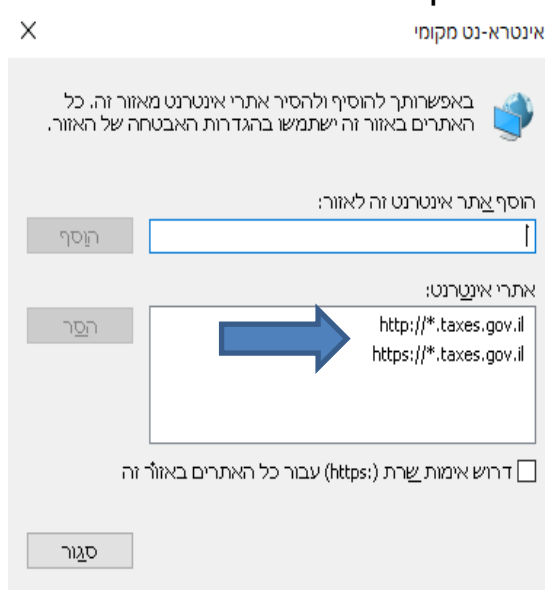
יש לבחור אתרים.

יתקבל המסך הבא:



יש לוודא את הסימונים המופיעים אכן מופיעים, ואח"כ יש ללחוץ על מתקדם

יתקבל המסך הבא:



יש לוודא שהאתרים המופיעים ב-אתרי אינטרנט מופיעים כפי שנראה במסך. במידה ולא, יש להוסיף אותם. בסיום יש ללחוץ על סגור.

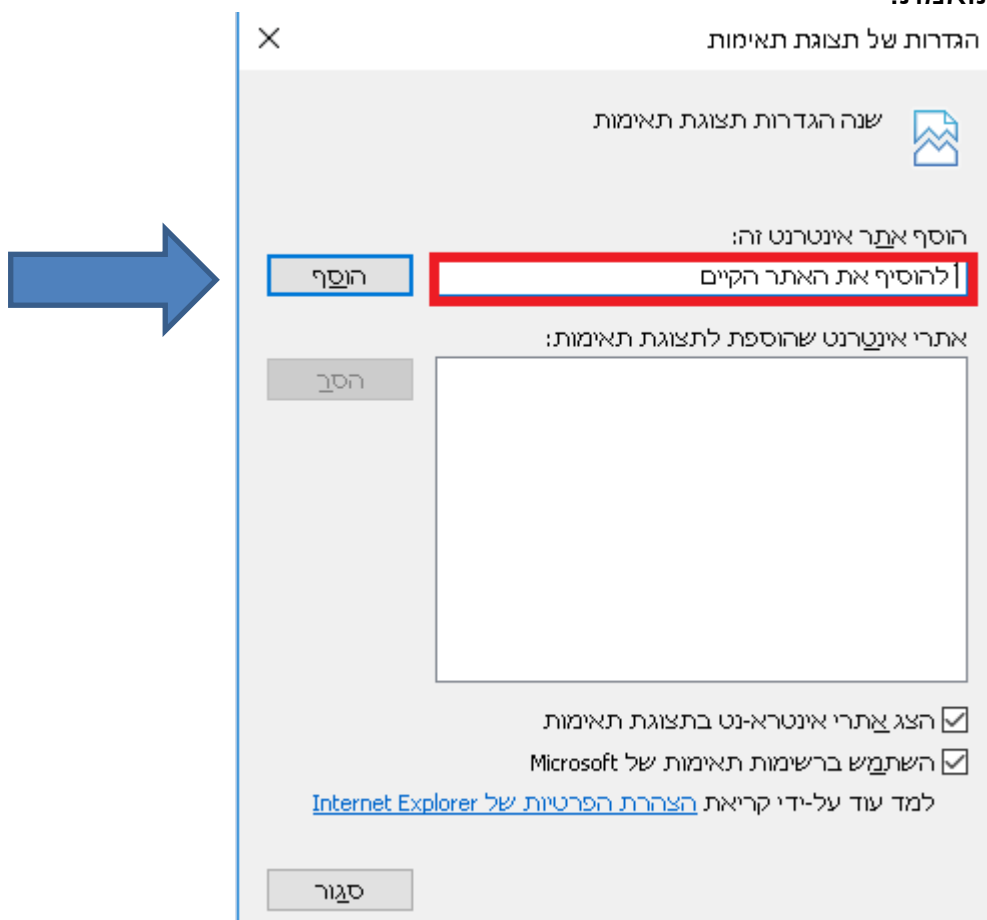
9.5 שאלה

מה לעשות כאשר מופיע מסך ריק וישנה כותרת HOST ON DEMAND (כמו בתמונה) או במקרה והמערכת מבקשת לעשות תאימות?



תשובה

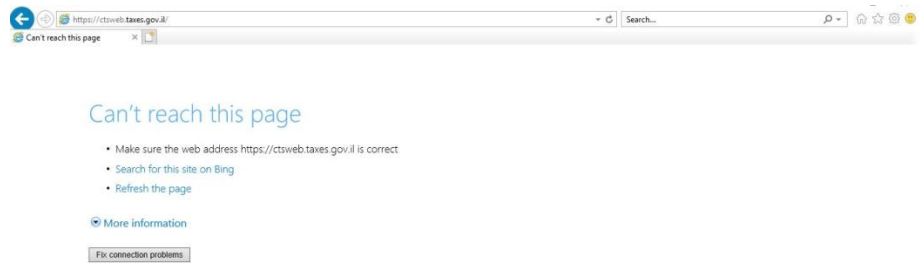
יש להיכנס בדפדפן לכלים < גרסת תאימות ולהוסיף את האתר שכבר יהיה מופיע לתצוגה תואמת.



נלחץ הוסף ואח"כ על סגור.

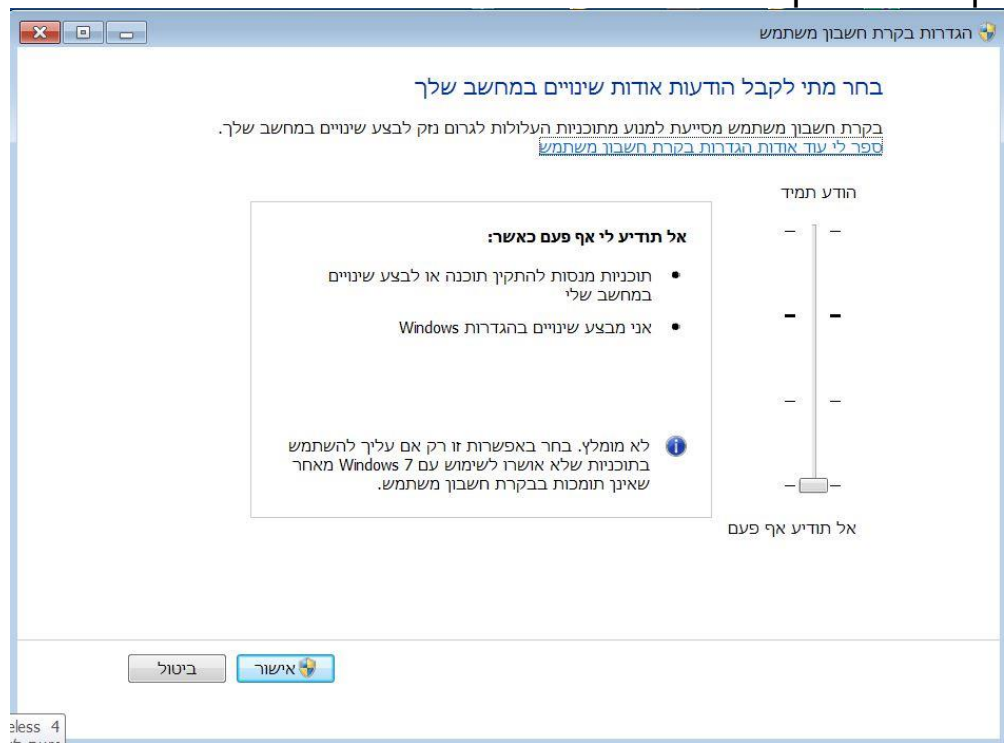
9.6 שאלה

מה לעשות כאשר מופיע שגיאה "לא ניתן להציג דף זה" בנתיב
<https://ctsweb.taxes.gov.il>



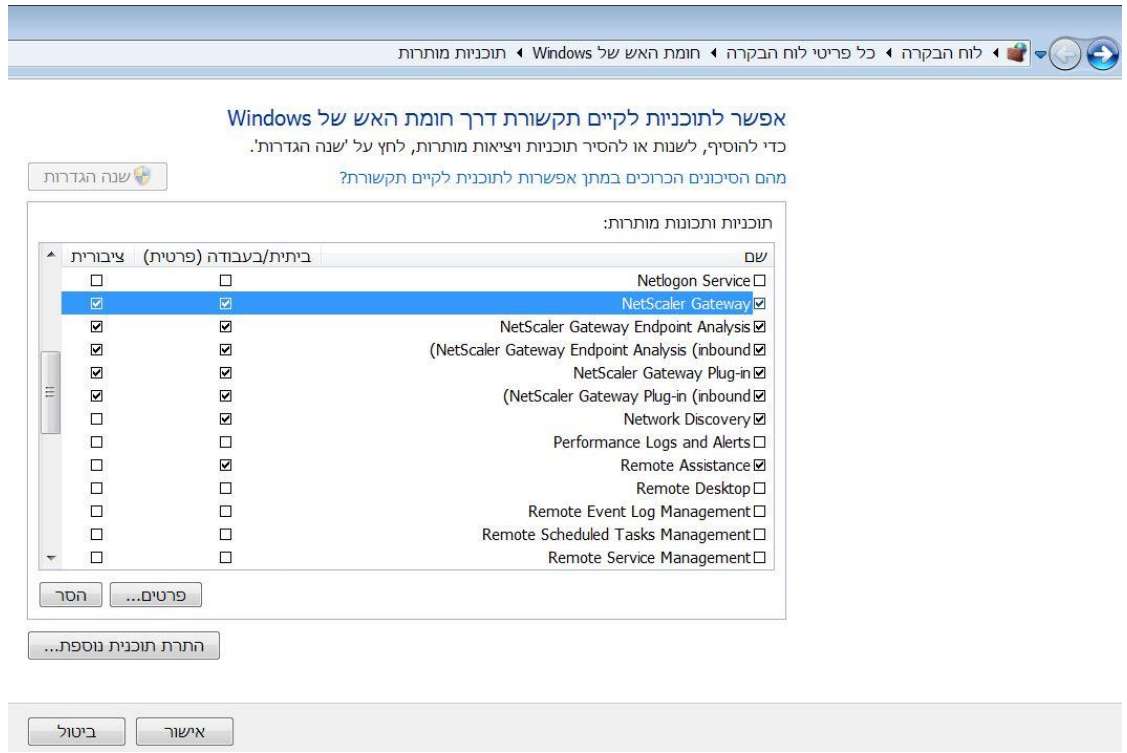
תשובה 1

נקיש על התחל במחשב ובשורת החיפוש נרשום UAC
 נקבל את המסך הבא ובו יש להגדיר לפיו.



תשובה 2:

כניסה אל לוח הבקרה --> חומת האש של windows -> אפשר לתוכניות או לתוכנה לעבור דרך חומת האש של windows --> ולסמן V על כל התוכנית ששמה NetScaler Gateway כמצורף בתמונה.



במידה ופתרון זה אינו יעיל יש לוודא שאין חסימה כלשהי של Firewall או אנטי-וירוס על התחנה.

9.7 שאלה

מה לעשות כאשר מקבלים מסך אמולציה לבן שכותרתו "אמולציית שע"ם" לאחר כניסה להפעלת שאלות?



תשובה

ייתכן וקיימת בעיה בתוכנת ה-JAVA יש לבדוק בתוכנות המחשב שאכן מותקנת תוכנת ה-JAVA 8 update 121 – יש לבדוק בהרחבות דפדפן Explorer שהיא מאפשרת. יש להיכנס לכלים <מנהל הרחבות < Java במצב זמין. במידה ולא יש ללחוץ לחצן ימני ולאפשר את ההרחבה.

| שם | מפרסם | מצב | ארכיטקטורה | זמן טעינה | זמן ניווט |
|-----------------------------|---------------------|-----|------------|-----------|-----------|
| Oracle America, Inc | Oracle America, Inc | לא | 32 סיביות | 00 שני | |
| Java(tm) Plug-In SSV Helper | Oracle America, Inc | לא | 32 סיביות | 02 שני | |

אפשר

< עמודות

< קבץ לפי

< מיין לפי

העתק

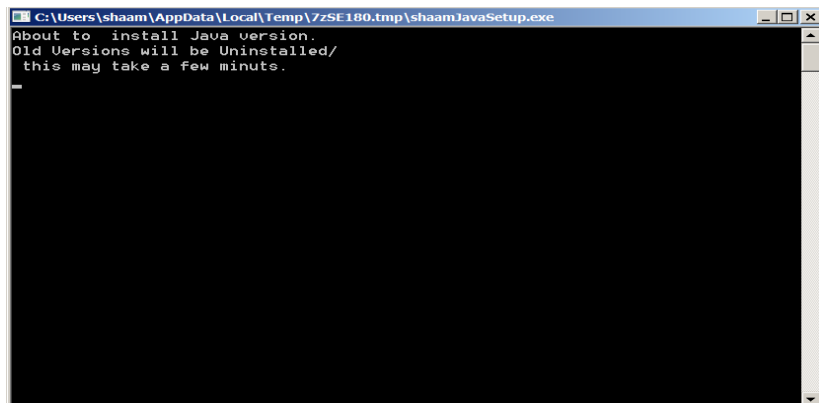
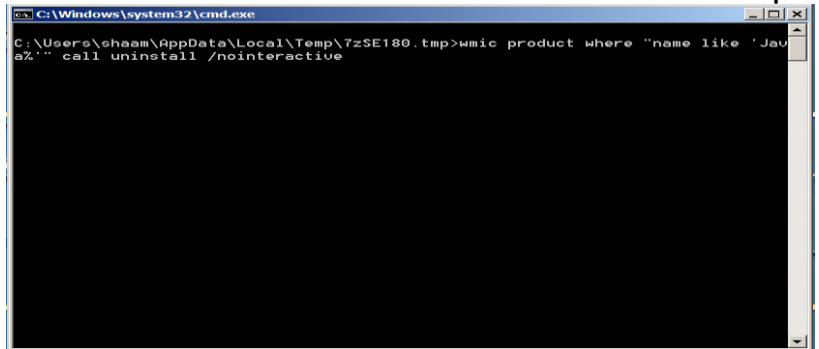
מידע נוסף

אם עדיין התקלה לא נפתרה - יש לפנות לדפדפן Internet Explorer בכתובת <http://10.2.2.150> פורטל הורדות. לאחר הפניה יתקבל המסך הבא בו קיימת התקנה של Java המתקינה את התוכנה מחדש.



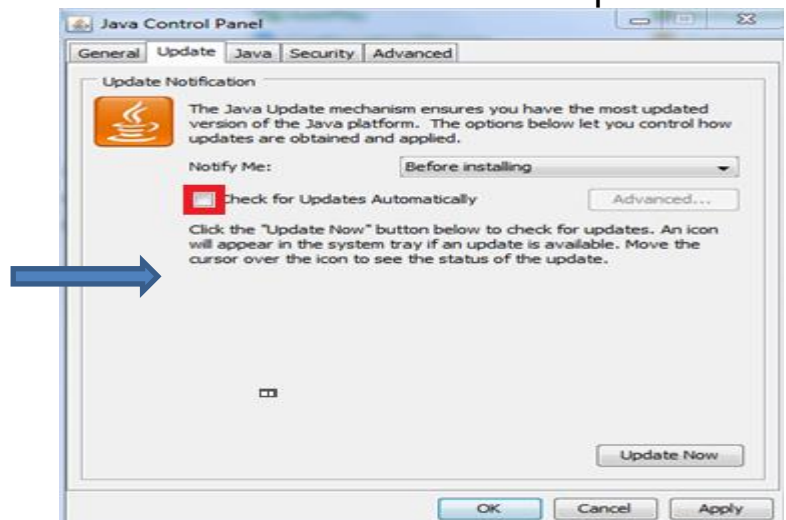
יש להקיש על Java שומרים את הקובץ בשולחן העבודה ולאחר שמירה פותחים את הקובץ shaam java ולאחר שההורדה הסתיימה יש ללחוץ על הקובץ שנוצר להפעלתו.

יתקבלו שני המסכים הבאים:



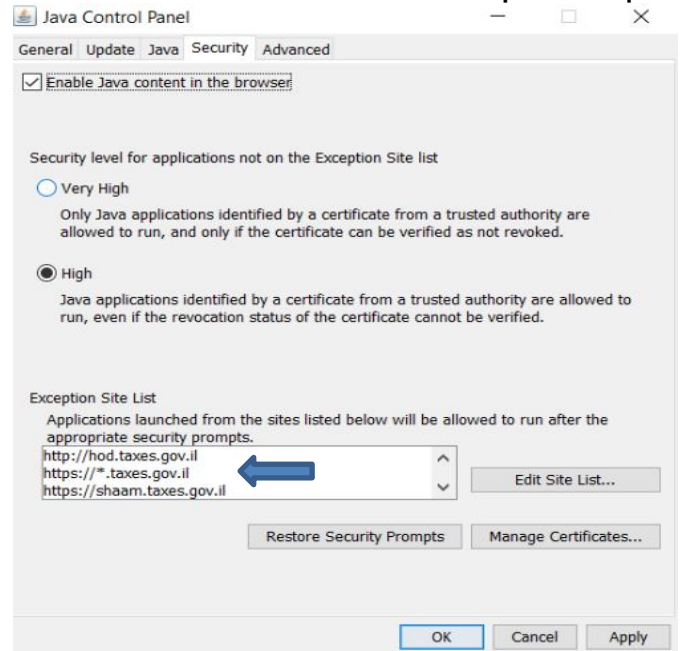
בסיום ההתקנה יש להקיש Enter על לוח המקשים להמשיך. יש להיכנס לפורטל המייצגים ולהפעיל את שאילתות שע"ם מחדש.

בתוכנה יש מספר ערכים שחייבים להיות מסומנים. בהתקנת ה-Java ערכים אלה מסומנים באופן אוטומטי ואם בכל זאת עדיין מסך האמולציה לא עולה יש לוודא שאכן ערכים אלו סומנו. כדי לבדוק האם הערכים של ה-Java סומנו יש לפתוח את ה-Java מתוך לוח הבקרה לבחור בלשונית Update ולהוריד את ה-V מתוך הריבוע Check for Update Automatically בהתאם למסך הבא:

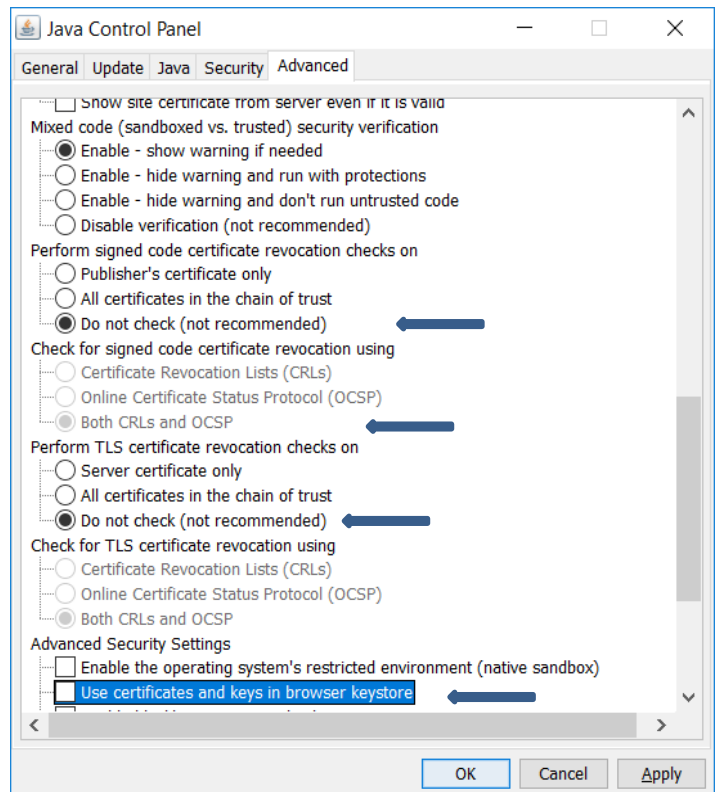


דבר זה יבטיח שתישאר בגרסת JAVA אשר עובדת עם האמולציה של שע"ם.

לאחר מכן יש ללחוץ על הלשונית Security.
יתקבל המסך הבא:



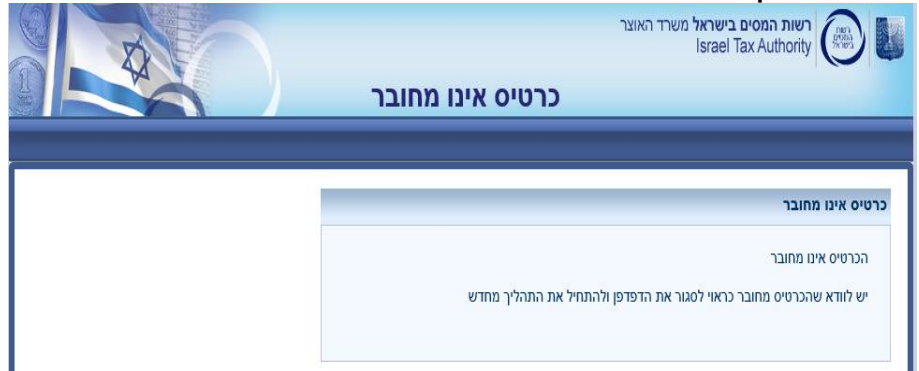
יש לוודא שרשימת הכתובות מוזנות
יש לוודא שה- Enable Java content in the browser מוּסוּמָן ב-V ולוודא שה- High מוּסוּמָן
לאחר מכן יש ללחוץ על הלשונית Advanced.
יתקבל המסך הבא:



יש לשנות את הערכים על פי התמונה לעיל.
יש לוודא שהערכים המסומנים במסך אכן מסומנים ובסיום יש להקיש Apply ואח"כ OK.

9.8 שאלה

לאחר ניסיון התחברות לא מופיע ההזדהות של כרטיס החכם ומופיע המסך הבא:

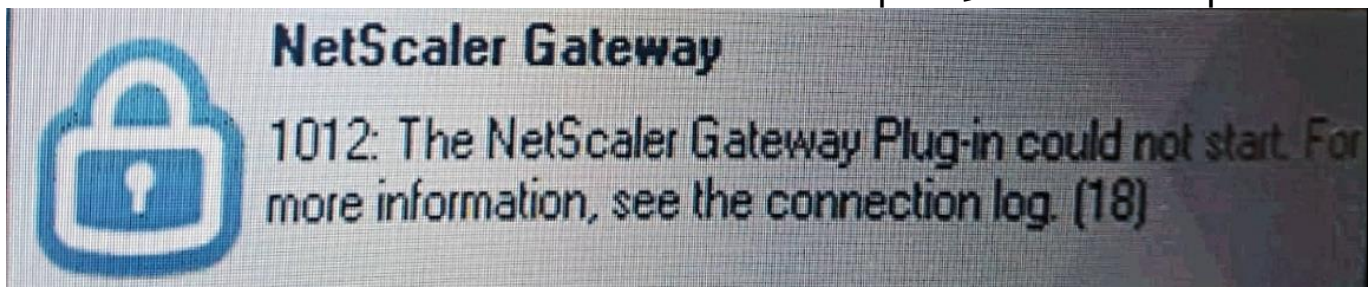


תשובה

- יש לבדוק שקורא הכרטיסים מותקן ומוגדר כראוי על המחשב.
- יש לוודא שהקורא כרטיסים\USB מחובר היטב למחשב.

9.9 שאלה

לאחר ניסיון התחברות מופיע המסך הבא:



תשובה

יש לעדכן במחשב את מערכת ההפעלה בעדכונים דרך האתר של חברת מייקרוסופט.

בהצלחה