

## שע"ם - שירות עיבודים ממוחשבים אגף רשת ושירות לקוחות חטיבת מייצגים ולקוחות

נכון ליום: 17.05.2018

### נוהל להוספת עמדה במשרד מייצג מקושר לשע"ם

הוספת עמדה במשרד מייצג מקושר לשע"ם אפשרית באחד מהמצבים הבאים :-

#### 1. הוספת עמדה במשרד מקושר לשע"ם על אותה תשתית קיימת במשרדו.

כאשר המייצג מבקש להוסיף עמדה בחיבורו לשע"ם על אותה תשתית קיימת ממנה הוא כבר פעיל בקישורו לשע"ם, עליו לבצע על העמדה החדשה את ההתקנה של פורטל שע"ם, כפי שביצע על העמדה / עמדות הקיימות כבר במשרדו.  
נוהל בנושא זה נמצא בפורטל שע"ם תחת השם: "נוהל התחברות למערכת מייצגים חדשה".  
מומלץ לבצע את ההתקנה בסיוע טכנאי של משרד המייצג.  
לעזרה טכנית בנושא זה ניתן לפנות לדלפק השירות של שע"ם: 02-5688688.

#### 2. הוספת עמדה עם תשתית חדשה נוספת במשרד מקושר לשע"ם.

כאשר המייצג מבקש להוסיף עמדה בחיבורו לשע"ם על עמדה עם תשתית חדשה שעדיין אינה מקושרת לשע"ם, עליו להעביר לשע"ם :-

##### • בקשה לחיבור משרדו לעמדה נוספת בתשתית חדשה.

יש לפרט במכתב נלווה את פרטי משרד המייצג, כתובת העמדה החדשה, ופרטי העובדים הנוספים שברצונו שיעבדו מטעמו מעמדה זו.  
(במידה ואין עובדים נוספים, יש לציין: אותם העובדים).

##### • טופס של אחת מחברות התשתית לפי בחירתו:

ניתן לבחור בין החברות הבאות המספקות תשתית לשע"ם: בזק, הוט, או פלאפון.  
(חיבור באמצעות מכשיר נייד מתאפשר רק באמצעות התשתית של חברת פלאפון)

טופס של ספק התשתית בחיבור לשע"ם ניתן להוריד מאתר האינטרנט של רשות המיסים תחת הנושא: "חיבור מייצגים לשירותי שע"ם", או בפורטל שע"ם.

יש לשלוח את מכתב הבקשה והטופס לשע"ם בדוא"ל: [zevet-lakohot@taxes.gov.il](mailto:zevet-lakohot@taxes.gov.il)  
כאשר בנושא הדוא"ל יש לציין: "הוספת עמדה עם תשתית חדשה, שם ומספר המייצג".

----- שירות עיבודים ממוחשבים -----