

# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

דגשים בעבודה על מערכת "בקשת מייצג לפתיחת תיק" החדשה:

- לא ניתן יהיה לשדר במערכת החדשה בקשה ששודרה במערכת הישנה וממתינה לטיפול המשרד.
- המשרדים הונחו לסיים את הטיפול בבקשות ששודרו במערכת הישנה במקביל למעבר למערכת החדשה.
- קישור למערכת הישנה מוצג במסך הראשון של המערכת הנוכחית.
- לתשומת לב: אין צורך במשלוח המסמכים למשרד מע"מ. יש לסרוק אותם ולצרפם בהתאם להנחיות המפורטות בהמשך המצגת. רצוי מאוד שגודל הקובץ לא יעלה על 1M.
- בבקשות המיועדות לפתיחה במעמ ניתן להדפיס טופס 821 מקוון עליו יש להחתיים את הלקוח.
- פניות תפעוליות יש להפנות לתיבת הדוא"ל הייעודית בלבד [mafteach@taxes.gov.il](mailto:mafteach@taxes.gov.il)

# הקדמה

היישום מאפשר הזנת בקשה לפתיחת תיק במערכי המס השונים: מע"מ, מס הכנסה ובמקרה של העסקת עובדים או שכירות נכס גם בניכויים. פתיחת התיקים בפועל מתבצעת לפי הסדר הנ"ל: מע"מ, מ"ה וניכויים. האפשרות לפתיחת התיקים בפועל ע"י המערכים השונים תתבצע רק לאחר פתיחה בפועל של מערך המס הקודם לו. כלומר, הבקשה לפתיחת התיק תוצג לפקיד השומה במ"ה רק לאחר שייפתח בפועל תיק במע"מ. לפי אותו עיקרון תוצג בקשה לפתיחת תיק בניכויים אחרי פתיחת תיק פעיל במ"ה. הישות אשר לה משדרים בקשה חייבת להיות מוכרת במאגרי המידע של רשויות המס. תושב (יחיד) – במרשם האוכלוסין, תאגיד – מרשם התאגידים. שדות חובה מסומנים ב \*

# לא ניתן לשדר בקשות חדשות במערכת הבקשות הישנה! רק צפייה בבקשות ששודרו לצורך מעקב



S2 01/09/2019

רשות המסים בישראל | ישראל  
Israel Tax Authority

## מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

הזנת בקשה | רשימת בקשות | טפסים | עזרה

ביתק

מצגת הדרכה מפורטת קיימת בפורטל, במסך הכניסה, בסרגל הכחול העליון, תחת "מדריכים ולומדות".

### לצפיה בלבד בבקשות ששודרו במערכת הישנה לחץ כאן לתשומת לב - בקשות חדשות יש להזין במערכת זו בלבד

דולב נחמה, מטעם המייצג -

**הזנת בקשה**

לפניות תפעוליות: [mafteach@taxes.gov.il](mailto:mafteach@taxes.gov.il)

בכל שלב ניתן לשמור את הבקשה כגיטסה ולהשלים את הזנת הבקשה מאוחר יותר.

\* מספר ישות

ניקוי | המשך

[הדמיה](#)

עמוד הבית | אודות | לראש העמוד

# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

הזנת בקשה | רשימת בקשות | טפסים | עזרה

ביתק

מצגת הדרכה מפורטת קיימת בפורטל, במסך הכניסה, בסרגל הכחול העליון, תחת "מדריכים ולומדות".

לצפיה בלבד בבקשות ששודרו במערכת הישנה לחץ כאן לתשומת לב - בקשות חדשות יש להזין במערכת זו בלבד



תיבת פניות תפעוליות  
ייחודית ליישום זה

לפניות תפעוליות: [mafteach@taxes.gov.il](mailto:mafteach@taxes.gov.il)

הזנת בקשה

בכל שלב ניתן לשמור את הבקשה כטיוטה ולהשלים את הזנת הבקשה מאוחר יותר.

לישות קיים תיק פעיל במ"ה

\* מספר ישות

\* בקשה לפתיחת תיק ב:  מע"מ  מ"ה  ניכויים

ניקוי

המשך

הדמיה

לאחר מילוי  
השדות יש  
להקיש  
המשך

מוצגת הערה  
המפרטת האם קיים  
תיק לישות במערכי  
המס השונים

יש לרשום את  
מספר הישות

יש לסמן רק את  
המערכים בהם לא  
קיים תיק/ קיים תיק  
לא פעיל

# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי **רשימת בקשות** עזרה

ניתק

## הזנת בקשה ליחיד

ישות: 2000400077



## אישור הצהרות ופרטי איש הקשר במשרד המייצג

אני מוסמך לייצג את העוסק / נישום הנ"ל לפי ייפוי כח שבידי במערכי המס:

מע"מ  מ"ה  ניכויים

יש לסמן את המערכים בהם קיים ייפוי כוח למייצג. מסמך ייפוי הכוח יצורף כמסמך חובה בסוף תהליך השידור

שדה רשות, רצוי למלא

בכל שלב ניתן לשמור את הבקשה כטיוטה ע"י הקשה על "הבא" ולהשלים את הזנת הבקשה מאוחר יותר

### פרטי איש הקשר במשרד המייצג

שם:

טלפון:

### אישור הצהרות

אני מצהיר בזאת כי:

- בדקתי ואימתתי את תעודת הזהות. כמו כן, העוסק חתם בפני על טופס הבקשה (821).
- הוכח להנחת דעתי כי בכוונת היישות הרשומה לפתוח עסק/תיק.

אישור הצהרה

חובה לסמן את אישור ההצהרה

הבא <

ניקוי

> הקודם

מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי רשימת בקשות עזרה

ניתוק

הזנת בקשה ליחיד

ישות: [מספר] - ישראלי ישראל



פרטי בן זוג | פרטי עסק | פרטי התקשרות | פרטי נכס | פרטי בנק

פרטי בן הזוג

- בהתאם להוראות סעיף 64 ב לפקודת מס הכנסה, יש לקבוע/לבחור "בן זוג רשום" מבין בני הזוג כאשר מדובר בזוג נשוי.
- לידיעתך, האחריות העיקרית להתנהלות מול פקיד השומה חלה על "בן הזוג הרשום".
- אם בן הזוג הרשום אינו מספר הישות בגינו הוזנה הבקשה, יש לסמן זאת בהמשך במקום המתאים לכך ולצרף טופס 4435.
- בחירה זו תקפה למשך חמש שנות מס, זולת אם בני הזוג פסקו מלהיות בני זוג או על פי החלטת המנהל.
- בהתאם להוראות החוק רשאי פקיד השומה לקבוע בן זוג רשום בשנת המס בה הכנסתו של בן זוג הרשום על פי בחירה הייתה פחותה מ- 25% מהכנסת בן זוגו באותה שנת מס

בחירת בן זוג / שינוי מצב משפחתי

בחירת בן זוג רשום  
 הודעה על מצב משפחתי פרוד  
 אישור קריאת ההסבר

יש לבחור את בן הזוג הרשום (הסבר במסך הבא)

ניתן לסמן מצב משפחתי פרוד (הסבר במסך הבא)

## בן הזוג הרשום – הסבר

יש לבחור את בן הזוג הרשום. משמעות הבחירה מוצגת על המסך וחובה לאשר את קריאתו. בדרך כלל בן הזוג הרשום הנבחר הוא זה אשר עבורו נרשמת הבקשה. במידה ובן הזוג הרשום אינו הישות ששודרה עבורה בקשה יהיה צורך לצרף בסוף התהליך טופס 4435 (בקשה לשינוי בן זוג רשום) חתום ע"י שני בני הזוג. אחרת, אין צורך בטופס זה. קביעת בן הזוג הרשום עשויה להשתנות ע"י הפקיד במשרד מ"ה בעת פתיחת התיק בפועל.

## **מצב משפחתי פרוד – הסבר**

כאשר יש צורך לדווח על מצב משפחתי פרוד, ניתן לסמן בבקשה. בסוף התהליך חובה לצרף טופס 4440 (הצהרה על שינוי מצב משפחתי לפרוד) חתום ע"י הנישום ועו"ד. אפשרות זו רלוונטית רק כאשר בן הזוג הרשום זהה למספר הישות עבורו הוזנה הבקשה. התיק ייפתח כתיק של זוג נשוי ולאחר מכן יבוצע עדכון פרוד ע"י המשרד.



# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי רשימת בקשות עזרה

ניתוק

## הזנת בקשה ליחיד

ישות: 202445077 - ישראלי ישראל

מערכי המס: מע"מ ✓ מ"ה ✓



פרטי בן זוג | פרטי עסק | פרטי התקשרות | פרטי נכס | פרטי בנק

### פרטי העסק

שם העסק / פירמה	<input type="text"/>
* תאריך פתיחת העסק	01/01/2019
* מחזור שנתי משוער	100000
* ענף כלכלי	ייצור נעליים - 1520
* תיאור העיסוק	ייצור נעליים
חנות נעליים	<input type="text"/>
(dd/mm/yyyy)	<input type="text"/>

הבא < ניקוי > הקודם

יש להזין את תאריך פתיחת העסק (הסבר במסך הבא)

חובה למלא מחזור שנתי משוער. נתון המסייע לקביעת העוסק כפטור או מורשה

חובה למלא ענף כלכלי ותיאור העיסוק (הסבר במסך הבא)



## תאריך פתיחת העסק – הסבר

ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי עד 60 יום קודם לתאריך הנוכחי ובתנאי שהתאריך לא גולש לשנה הקודמת.  
ניתן להזין תאריך עתידי – עד היום האחרון של החודש השוטף.  
לדוגמא: ב 04 לנובמבר ניתן לשדר תאריך פתיחת עסק עד ה 30 לנובמבר.

## ענף כלכלי - הסבר

ניתן לחפש ענף כלכלי מתאים באמצעות פתיחת חלון ענפים. החלון מציג רשימת ענפים וניתן לדפדף ברשימה. לחילופין ניתן לבצע חיפוש ענף מתאים ע"י ציון מילה משמעותית מתוך תיאור העיסוק .  
טיפ - בחיפוש לפי מילה ייתכן ולא יימצא הענף המתאים ועל כן יש לנסות ולאתר את הענף המתאים או הקרוב ביותר לתיאור פעילות העיסוק. דוגמא: "אימון שחיה" יש לחפש תחת "ספורט" דוגמא נוספת "מסחר בצעצועים" לחפש "צעצועים".

מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

הזנת בקשה רשימת בקשות טפסים עזרה

כיתוב

הזנה בקשה לישות: זאריך: 26/06/2019 מצב בקשה: טיטה

הזנת בקשה ליחיד

ישות: ישראלי ישראל

מערכי המס: מע"מ ✓ מ"ה ✓



פרטי עסק | פרטי נכס | פרטי התקשרות | פרטי בנק

פרטי התקשרות

דואר ישלח לכתובת הרשומה במרשם האוכלוסין וההגירה

חובה למלא דוא"ל – אין לשדר כתובת דוא"ל של המייצג

כתובת מגורים ממרשם האוכלוסין וההגירה

כתובת דואר ממרשם האוכלוסין וההגירה. במקרה שלא קיימת מוצגת כתובת המגורים

פרטי התקשרות עם העוסק/נישום

דוא"ל \* dddd@dddd.llll

אישור דוא"ל \* dddd@dddd.llll

טלפון ניד \* 050 5555555

טלפון מסף

פקס

אינני מאשרות לרשות המסים לשלוח אלי הודעות באמצעות מסרון לנייד ובדואר אלקטרוני.

כתובת מגורים

ישוב		רחוב	
בית	21	דירה	3
כניסה		מיקוד	

כתובת למשלוח דואר

ישוב		רחוב	
בית	21	דירה	3
כניסה		מיקוד	
תא דואר			

משלוח דואר למייצג  שם אב בפלט

כתובת העסק

העתקה מכתובת מגורים

ישוב \* רחוב \*

בית \* דירה 35

הערה לכתובת \* כניסה \* מיקוד \*

ניתן להעתיק את כתובת המגורים לכתובת העסק

חובה למלא כתובת עסק – ע"פ כתובת העסק נקבע ממונה אזורי (מע"מ) ומשרד השומה במ"ה



מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

הזנת בקשה רשימת בקשות טפסים עזרה

ניחוק

הזנה בקשה לישות: י"ך: 04/06/2019 מצב בקשה: טיוטה

הזנת בקשה ליחיד



פרטי עסק | פרטי התקשרות | פרטי נכס | פרטי בנק

פרטי הנכס בו מתנהל העסק

הצהרה על קיום נכס  לא קיים נכס

\* תיאור הנכס  
 \* תיאור הבעלות  
 דמי שכירות שנתיים  
 \* מספר ישות המשכיר(זהות/ח"פ)  
 \* שם למשלוח דואר  
 \* תאריך תחילת פעילות בניכויים  
 \* ע"פ סעיף 164 לפקודת מס הכנסה, ישות ישראלית חייבת לשלם מס בשיעור כפי שנקבע בחוק (להלן: שוכר) לפתוח תיק ניכויים ולהגיש דוח

חנות  
 בשכירות  
 נא לבחור  
 נא לבחור (ddmmyyyy)  
 ישראל  
 חנות פירות

הסבר על נכס בשכירות בעמוד הבא

כתובת הנכס

\* ישוב  
 \* רחוב  
 \* בית  
 \* דירה  
 \* כניסה

## נכס בשכירות – הסבר

נכס בשכירות ללא סימון פתיחת תיק בניכויים, ייפתח באופן אוטומטי תיק ניכויים לדיווח השכירות. חובה להזין את תאריך תחילת פעילות בניכויים (חייב להיות מתאריך פתיחת העסק ואילך)

במסך הבא יופיע סימון על פתיחת תיק הניכויים בשורת מערכי המס המפורטים בחלק השמאלי של המסך מעתה ואילך, ללא צורך בהזנת המסך הבא - פרטי ניכויים.



# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

הזנת בקשה רשימת בקשות טפסים עזרה

ניתוק

הזנה בקשה לישות תאריך: 04/06/2019 מצב בקשה: טיוטה

## הזנת בקשה ליחיד

ישות:  מערכי המס:  מע"מ  מ"ה  ניכויים



פרטי עסק | פרטי התקשרות | פרטי נכס | פרטי ניכויים | פרטי בנק

### פרטי ניכויים

(ddmmyyyy)

\* תאריך תחילת פעילות בניכויים

- מספר מועסקים
- מספר נותני שירות/ספקים
- ממוצע שעות עבודה לשבוע
- ממוצע הכנסה חודשית (לאחר הוצאות)

\* שם למשלוח דואר

- נא לבחור
- נא לבחור**
- חנות פירות

< הבא ניקוי > הקודם

חובה למלא את תאריך תחילת פעילות ניכויים (הסבר מפורט במסך הבא)

## תאריך פתיחת תיק ניכויים – הסבר

כאשר נפתח תיק ניכויים עבור העסקת עובדים, חובה למלא תאריך תחילת פעילות בניכויים, שאינו מוקדם מתאריך פתיחת העסק. ניתן להזין תאריך עתידי עד סוף החודש הנוכחי.  
חייבים לשדר מספר עובדים או מספר נותני שירות/ספקים.  
ביחיד בלבד אפשר למלא נתוני ממוצע שעות עבודה בשבוע וממוצע הכנסה חודשית לאחר הוצאות (נתונים המיועדים לביטוח לאומי).

# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי | רשימת בקשות | עזרה

[ביטול](#)

הזנה בקשה לישות: 200140077 בתאריך: 30/01/2019 מצב בקשה: טיוטה



## הזנת בקשה ליחיד

ישות: 200140077-ישראלי ישראל

מערכי המס: מע"מ  מ"ה

5  
שידור

4  
צרופות

3  
סיכום

2  
הזנת פרטי הבקשה

1  
אישור הצהרות

פרטי בנק

פרטי נכס

פרטי התקשורת

פרטי עסק

פרטי בן זוג

### פרטי בנק

X

מספר חשבון

סניף

בנק

[< הבא](#)

[ניקוי](#)

[> הקודם](#)

חובה למלא את נתוני חשבון הבנק, המערכת מבצעת בדיקה שהחשבון קיים ולא מוגבל

\*\*שימו לב – נתוני חשבון הבנק לא עוברים למס הכנסה

## מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי | רשימת בקשות | עזרה

ביתנו

הזנת בקשה לישות: תאריך: 30/01/2019 מצב בקשה: טיוטה

### הזנת בקשה לחברה



פרטי עסק | פרטי התקשרות | פרטי נכס | פרטי ניכויים | פרטי בנק | בעלי תפקיד

#### בעלי תפקיד

#### פרטי דירקטורים

יש להזין מספר טלפון לפחות לאחד מהדירקטורים הנ"ל

סוג	ישות	שם	פרטים נוספים
יחיד		ישראלי ישראל	טלפון* 02

מציג 1 עד 1 מתוך 1 רשומות

פריטים בדף 10

#### פרטי בעלי מניות (לצפיה בלבד)

מספר זהות	שם	אחוז אחזקה
	ישראלי ישראל	100%

מציג 1 עד 1 מתוך 1 רשומות

פריטים בדף 10

הבא > הקודם <

במסך זה מוצגים פרטי הדירקטורים כפי שהוגדרו ברשם התאגידים. בנוסף מוצגים גם בעלי המניות העיקריים, לצורך מידע בלבד.

חובה לרשום מספר טלפון של דירקטור שאינו חברה לצורך התקשרות





# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי רשימת בקשות עזרה

ביתק

הזנה בקשה לישות: [מספר] בתאריך: 30/01/2019 מצב בקשה: סיוטה

## הזנת בקשה ליחיד

ישות: [מספר] - ישראלי ישראל



קביעת משרד השומה תיקבע סופית לאחר סיווג הענף בעת פתיחת התיק בפועל במשרד מע"מ

### סיכום הבקשה

ישות	[מספר] - ישראלי ישראל
מערכי המס	מע"מ, מ"ה
ממונה אזורי מטפל(מע"מ)	70 - ירושלים מע"מ ומכס
פקיד שומה מטפל(מ"ה)	41 - ירושלים 1

הערת המייצג לתשומת ליבו של הפקיד המטפל

משרדי המס אליהם מנותבת הבקשה

ניתן להוסיף הערה של המייצג עבור הפקיד המטפל (מועבר למע"מ בלבד)

הבא < ניקוי > הקודם

# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

הזנת בקשה רשימת בקשות טפסים עזרה

ניתוק

הזנה בקשה לישות: 015695737 בתאריך: 31/07/2019 מצב בקשה: טיוטה

## הזנת בקשה ליחיד

ישות: 015695737 - מוטהדה אליהו

מערכי המס: מע"מ ✓ מ"ה ✓



לידיעתך, ללא שידור סופי לא מתבצעת שמירת המסמכים

לתשומת לב, טעינת הקובץ עשויה לארוך מספר דקות

### צרופות

- צירוף כל המסמכים כמסמך אחד
- צרוף מסמכים בנפרד

לתשומת לב, אם אין ברשותך טופס 821 ידני לחץ על הדפסה

הדפסת טופס בקשה מקוון

שתי אפשרויות לצירוף טופס פתיחת תיק במעמ (821) :  
1. טופס ידני חתום ע"י הלקוח.  
2. הדפסת הטופס המקוון, החתמת הלקוח

שתי אפשרויות להעלאת מסמכים:  
1. כיחידה אחת - מסמך אחד המכיל את כל המסמכים הנדרשים.  
2. צרוף כל מסמך בנפרד

ניתוק

הזנה בקשה לישות: בתאריך: 12/03/2019 מצב בקשה: טיוטה

הזנת בקשה ליחיד



לידיעתך, כל עוד לא שודרה הבקשה סופית המסמכים לא ישמרו

צרופות

- צרוף מסמכים כיחידה אחת
- צרוף מסמכים נפרדים

יש לטעון את המסמכים הבאים:

+	טופס 5329 ידני
+	טופס ידני לבקשה לפתיחת תיק עבור מעמ (821)
+	צילום תז
+	צילום המחאה
+	יפוי כח מס הכנסה/מע"מ
+	חוזה שכירות/רכישה
+	הסכם התקשרות/חשבונית קניה/חוזה עבודה
+	תעודת רשיון עוסק
+	אחר

המסמכים יישמרו במערכת רק לאחר הקשה על כפתור "שידור" במסך הבא

פציה שניה-  
צרוף מסמכים בנפרד.  
לצרוף כל מסמך  
הקשה על "+"  
מסמכי חובה מסומנים  
\*!



# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

הזנת בקשה רשימת בקשות סמכים עזרה

מפתח

הזנה בקשה לישות: יך: 01/07/2018 מצב בקשה: סיסמה

## הזנת בקשה ליחיד



## שידור הבקשה

לתשומת לב, יש להקיש על כפתור שידור בתחתית המסך בצד שמאל

מסמכים מל"ה/מסמכים

### תצוגת מסמך בפסג מלא

### בקשת רישום לצרכי מס ערך מוסף יחיד

בהתאם לסעיף 52 לחוק מס ערך מוסף

תאריך: 17/07/2019 13:39:03

מספר יחיד: [redacted]

מספר יחיד: [redacted]

א. פרטי העסק

שם העסק/אחיות	שם העסק	מספר יחיד
ענף מל"ה	מחזור עסקאות שנתי משוער	תאריך פתיחת עסק
יחיד מוגדר חל"ב-1050	250000	30/08/2019
מסד עסקי: עסק מורשה	תאריך העסקה: חל"ב	

ב. כתובות

כתובת פרטית

יאב	רחוב	מספר בית	דירה	קנייה
אחיים	תמר	21	10	6083321

כתובת מסד

הנני מאשר קריאת הבקשה למע"מ

הנני מאשר קריאת הבקשה למ"ה/מסמכים

לשמירת המסמכים יש ללחוץ כאן (הסבר במסך הבא)

יש לאשר כל טופס בנפרד

שידור > הקודם

## שידור המסמכים – הסבר

טפסי פתיחת התיק יצורפו כמסמך לבקשה וניתנים לצפייה ע"י המשרדים.  
לאחר שידור הבקשה היא תוצג לטיפול משרד המס (מע"מ או מ"ה בהתאם  
לבקשה) בו מיועד להיפתח התיק



## מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

הזנת בקשה רשימת בקשות טפסים עזרה

ניתוק

הזנת בקשה לישות: בתאריך: 01/08/2019 מצב בקשה: טיוטה



## הזנת בקשה ליחיד



## עכשיו תורנו...

אנחנו בודקים כרגע את הקבצים שצירפת  
באפשרותך לעקוב אחר הבקשה ב "רשימת בקשות"



## מפת"ח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי רשימת בקשות עזרה

ניתוק



0000000000 מסעם המייצג 0000000000

### הזנת בקשה

לפניות תפעוליות: [mafteach@taxes.gov.il](mailto:mafteach@taxes.gov.il)

(הסבר במסך הבא)

הזנת בקשה לישות: 0000000000 בתאריך: 03/02/2019 מצב בקשה: טיוטה

לישות קיים תיק פעיל במ"ה

\* מספר ישות

000700010

\* בקשה לפתיחת תיק ב:

מע"מ

מ"ה

ניכויים

ניקוי

המשך

הדמיה

## הסבר - טיוטה

טרם הסתיים שידור הבקשה ע"י המייצג.  
ניתן לשנות או להוסיף נתונים עד שלב טעינת המסמכים.  
הבקשה תופיע ברשימת הבקשות בסטאטוס "טיוטה- טרם שודרה בקשה", בשלב זה הבקשה לא מוצגת במשרדים וניתן למחוק אותה מהמערכת (באמצעות הקשה על מקש סל האשפה המופיע בעמודה השמאלית ברשימת הבקשות).  
לאחר טעינת המסמכים, יש חובה לבצע שידור בסוף התהליך כדי שהמערכת תייצר טפסי פתיחת תיק והבקשה תעבור לטיפול המשרד.

מסמכים שצורפו ללא שידור לא יישמרו במערכת.





# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי רשימת בקשות עזרה

ניתוח



000000000 מטעם המייצג 011010170

## הזנת בקשה

לפניות תפעוליות: [mafteach@taxes.gov.il](mailto:mafteach@taxes.gov.il)

הזנת בקשה לישות: 011010170 בתאריך: 22/01/2019 עדכון מצב בקשה בתאריך: 29/01/2019 - טיוטה לאחר שידור (מע"מ)



מספר ישות \*

בקשה לפתיחת תיק ב:  מע"מ  מ"ה  ניכויים

ניקוי המשך

[הדמיה](#)

לאחר טיפול המשדר (הסבר במסך הבא)

## הסבר – טיוטה לאחר טיפול המשרד

עובד משרד מע"מ יכול להפוך את הבקשה לטיוטה במידה וחסר מסמכים או נמצא חוסר דיוק בפרטי הבקשה .  
הבקשה תופיע ברשימת הבקשות בסטאטוס "טיוטה לאחר טיפול המשרד".  
בנוסף, תוצג הודעה חדשה בהתכתבויות מול המשרד לפיה יוכל המייצג לדעת איזה פרטים חסרים לו בבקשה .  
ישנה אפשרות להתכתב עם המשרד בנוגע לבקשה .  
לאחר עדכון הנתונים הנדרשים יש לשדר שוב את הבקשה, כולל צירוף המסמכים הרלוונטיים לשינוי שבוצע. המערכת תייצר טפסי פתיחת תיק חדשים. חובה לאשר את קריאתם.  
לאחר מכן הבקשה תופיע שוב ברשימות הטיפול של משרד מע"מ אליו מנותבת הבקשה.

## מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי רשימת בקשות עזרה

ניתוק

הזנת בקשה לישות: 000407070 בתאריך: 03/02/2019 עדכון מצב בקשה בתאריך: 03/02/2019 - טיוטה לצורך הוספת מסמכים

### הזנת בקשה ליחיד

ישות: 000407070 - ישראלי ישראל

מערכי המס: מע"מ ✓ מ"ה ✓ ניכויים ✓



### הוספת מסמכים חסרים או בלתי תקינים

לידיעתך, כל עוד לא שודרה הבקשה סופית המסמכים לא ישמרו

הוספת מסמך נוסף



צילום תעודת זהות

סוג מסמך

שידור

> הקודם

הוספת מסמכים  
(הסבר במסך הבא)

## הוספת מסמכים – הסבר

בדיקת הבקשה העלתה כי חסרים מסמכים ו/או נדרשים מסמכים נוספים. עובד משרד מע"מ יהפוך את הבקשה לטיוטה לצורך הוספת מסמכים, תוך ציון המסמכים החסרים בהתכתבות עם המייצג. הבקשה תופיע ברשימת הבקשות בסטאטוס "טיוטה לצורך הוספת מסמכים". במקרה זה לא ניתן יהיה לעדכן את נתוני הבקשה ואין צורך בהפקה מחודשת של טפסי פתיחת התיק. יש לטעון את המסמכים שנדרשו באותו אופן בהם שודרו לראשונה, (כמסמך בודד המכיל את כל המסמכים הנדרשים או כל מסמך בנפרד) ולשדר פעם נוספת את הבקשה לטיפול המשרד. שאר נתוני הבקשה יוצגו לצפייה בלבד.

מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי רשימת בקשות עזרה

ניתק

רשימת בקשות

מספר ישות	שם ישות	תאריך הזנה ראשוני	תאריך שידור	מצב הבקשה
012100110	המנהל הכלכלי של ישראל	30/01/2019		טיוטה - טרם שודרה בקשה
010000000	המנהל הכלכלי של ישראל	22/01/2019	29/01/2019	טיוטה לאחר טיפול המשרד
	ישראלי ישראל	03/02/2019	03/02/2019	טיוטה לאחר טיפול המשרד
	ישראלי ישראל	03/02/2019	03/02/2019	טיוטה להוספת מסמכים בלבד
	המנהל הכלכלי של ישראל	03/02/2019	03/02/2019	בקשה נדחתה
	ישראלי ישראל	30/01/2019	31/01/2019	בקשה מלאה שודרה ע"י מייצג

ניתן לצפות בסטטוס הבקשה

הקשה על מספר התיק מאפשרת צפייה/עדכון של הבקשה

ניתן למחוק בקשה רק כאשר היא במצב טיוטה - טרם שודרה הבקשה

ניתן להתכתב עם המשרד אליו מנותבת הבקשה



# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

עזרה   טפסים   רשימת בקשות   **הזנת בקשה**

[ניתיק](#)



מטעם המייצג -

## הזנת בקשה

לפניות תפעוליות: [mafteach@taxes.gov.il](mailto:mafteach@taxes.gov.il)

בכל שלב ניתן לשמור את הבקשה כטיוטה ולהשלים את הזנת הבקשה מאוחר יותר.



\* מספר ישות

ניקוי

המשך

[הדמיה](#)

ניתן לצפות בהודעות הנכנסות, בהקשה על המעטפה יוצג פירוט ההודעות לכל הבקשות ששודרו ע"י המייצג המשדר

# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי רשימת בקשות עזרה

ניתק

## רשימת הודעות

הודעה חדשה +

הודעות שלא נקראו שנשלחו עבור בקשה

הקשה על החיצים תפתח חלון היסטוריית התכתובות

ישות	שם	מספר הודעות שלא נקראו
0100000001	אין הודעות שלא נקראו	
0110100017	אין הודעות שלא נקראו	
0001070070	ישראלי ישראל	
0070100000	ישראלי ישראל	

1-4 מתוך 4

Navigation buttons: back, forward, page 1, search

הקודם >

מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

ראשי רשימת בקשות עזרה

ניתק

היסטוריית התכתבויות

פרטי התכתבות לישות: ישראלי ישראל - 0000000002

מע"מ מס הכנסה

שולח ההודעה	תאריך שליחת הודעה	שעה	נצפה ע"י המשרד
הודעה ממייצג: 0000000003	03/02/2019	10:57:24	✓
הודעה ממייצג: 0000000002	03/02/2019	11:14:27	✓
הודעה ממשרד 67 - גוש דן מע"מ, משרד: 0000000000	03/02/2019	11:49:38	
הודעה ממשרד 67 - גוש דן מע"מ, משרד: 0000000000	03/02/2019	12:56:46	
הודעה ממשרד 67 - גוש דן מע"מ, משרד: 0000000000	03/02/2019	13:13:02	
הודעה ממשרד 67 - גוש דן מע"מ, משרד: 0000000000	03/02/2019	13:28:03	
הודעה ממשרד 67 - גוש דן מע"מ, משרד: 0000000000	03/02/2019	13:30:48	
הודעה ממייצג: 0000000000	03/02/2019	13:33:06	✗

1-8 מתוך 8

ניתן לראות האם המשרד צפה בהודעה

ניתן להשיב למשרד

השב למערך מע"מ

הקודם >



# מפתח - מערכת פתיחת תיק חדש

הזנת בקשה רשימת בקשות טפסים עזרה

ביתק

## פתיחת הודעה חדשה

\* הודעה חדשה למשרד המס:

\* מספר ישות

▼	-- נא לבחור --
	-- נא לבחור --
	מס הכנסה
	מע"מ

יש לבחור לאיזה משרד מס לשלוח את ההודעה

שליחה

ניקוי

> הקודם

# בהצלחה