

פתרון תקשורת מבוסס סיב אופטי עבור מייצגים – רשות

המיסים

מצב קיים:

נכון להיום פתרון הוט עבור המייצגים כולל קו CM מבוסס תשתית נחושת הכולל קצב העלאת/הורדת נתונים לא סימטרי ולא מובטח, עם נתב מנוהל המאפשר גישה לאינטרנט וגישה ישירה אל ענן ש"ע"ם.

מצב חדש:

קישור ישיר לש"ע"ם בסיב אופטי הכולל רוחב פס מובטח עם יכולת העלאת/הורדת נתונים סימטרית.

השירות כולל נתב FORTIGATE 30E מנוהל ע"י הוט כולל אחריות תמיכה ושירות ל 36 חודשים.

קו האינטרנט הקיים יישאר כפי שהוא בצידוד ובמחיר הקיימים כיום.

סוג תשתית	תיאור מוצר	רוחב פס	מחיר ללקוח בשח	תקופת הסכם
תשתית סיב אופטי HOT	קו מטרו + נתב מנוהל פורטיגיט E30	מגה 8\8	705	36
תשתית סיב אופטי HOT	קו מטרו + נתב מנוהל פורטיגיט E30	מגה 40\40	805	36
תשתית סיב אופטי HOT	קו מטרו + נתב מנוהל פורטיגיט E30	מגה 100/100	1105	36
תשתית סיבים משולבת HOT ובזק	קו מטרו + נתב מנוהל פורטיגיט E30	מגה 8\8	821	36
תשתית סיבים משולבת HOT ובזק	קו מטרו + נתב מנוהל פורטיגיט E30	מגה 40\40	1091	36
תשתית סיבים משולבת HOT ובזק	קו מטרו + נתב מנוהל פורטיגיט E30	מגה 100\100	1305	36

תהליך עבודה

1. המייצג פונה בבקשה למנהל לקוח בבקשה לשדרוג הפתרון הקיים.
2. מנהל לקוח HOT מבצע בדיקת היתכנות לסיב אופטי HOT באתר המייצג, במידה ואתר מחובר בסיב HOT האתר יחובר, במידה ולא קיימת תשתית סיב HOT המייצג יחובר בתשתית סיב משולבת HOT ובזק.
3. תתבצע שיחה של המייצג מול פריסל הוט לבחירת הפתרון המתאים מבין האפשרויות.
4. המייצג ימצא באתר רשות המיסים את הטפסים הרלוונטים, יסמן בעיגול בגוף הטופס רוחב הפס המבוקש ויעביר למנהל הלקוח טפסי התקשרות חתומים.
- (במידה ונדרש לספק באתר תשתית משולבת נדרש להוסיף טופס בזק חתום) .
5. מנהל פרוייקט יוצר קשר עם המייצג ומתאם סקר אתר יחד איתו.
6. נקבע תאריך התקנת סיב והפעלת ציוד.
7. הפעלת הקו כולל אישור תקינות.
8. התחלת חיוב עבור פתרון חדש.
9. במידה ונדרש לבטל את קו CM הקיים ולהפסיק החיוב המייצג ישלח מייל מסודר למנהל הלקוח.

שרות ותמיכה

תמיכה טכנית 7\24 מול צוות אסטרטגי בחיג ישיר 077-7078613

שרות טכני צוות אסטרטגי במספר 077-7075121

טיפול מנהלי לקוחות

טלי סיבוני במספר : 053-6063617 אסף יוסף במספר: 053-6063612

בקשת הצטרפות לחבילת שירותים חיבור ישיר ומנוהל לרשות המיסים

HOT business מברכת אותך על הצטרפותך לחבילת השירותים.
להלן השירותים אותם ביקשת לרכוש מהחברה ותנאי אספקתם במסגרת החבילה:

השירותים הכלולים בחבילה	תיאור השירות (רוחב פס, כמות דקות וכיוב')	כמות	תקופת הסכם (בחודשים)	סה"כ תשלום חודשי לחבילה במהלך תקופת ההתחייבות*
קו תקשורת				
קו תקשורת סיב אופטי HOT	8\8 מגה	1	36	705 שח
	40\40 מגה			805 שח
	100\100 מגה			1105 שח
קו תקשורת סיב אופטי תשתית משולבת HOT ובזק	8\8 מגה	1	36	821 שח
	40\40 מגה			1091 שח
	100\100 מגה			1305 שח
נתב פורטיגיט E 30 כולל שרות והתקנה	הנתב יותקן עבור כל רוחב פס שייבחר	1	36	0 שח הנתב כלול במחיר קו התקשורת

***נא סמן בעיגול את רוחב הפס המבוקש.**

***המחיר כולל התקנה. (בעיר אילת תגבה תוספת של 1000 שח בגין התקנה)**

מנהל לקוח - אסף יוסף 053-6063612


מנהלת לקוח – טלי סיבוני 053-6063617

***מובהר כי בסיום תקופת ההתקשרות הלקוח מתחייב להמשיך לשלם את מלוא התשלומים עבור ציוד הקצה שרכש**

פרטי הלקוח (למילוי ע"י מנהל תיק לקוח)

שם הלקוח _____ ת.ז.ח.פ/ח.צ. _____
 רחוב ובית _____ ישוב ומיקוד _____

תנאים נוספים	
<ul style="list-style-type: none"> ● HOT business תהיה רשאית לעדכן את מחירי השירותים השונים מעת לעת. ● שירותים שאינם כלולים בחבילה (ובכלל זה חריגה מהמיכסות הכלולות בחבילה 9 יחוייבו בעל פי מחירי המחירון של השירותים השונים, כפי שיהיו מעת לעת. ● לקוח אשר יתנתק לפני שהסתיימה תקופת ההתחייבות, יחויב בתשלום כדלקמן, לפירעון מיידי: התשלום החודשי בגין השירותים הכלולים בסל, כפול מספר החודשים שנותרו לו עד תום תקופת ההתחייבות בצירוף עלות ההתקנה (במידה ולא חוייב בגינם במסגרת תנאי החבילה). סעיף זה לא יחול אם ממוצע החשבונות החודשי של הלקוח עבור השירותים נמוך מ- 5,000 ש"ח, או מסכום אחר שייקבע לעניין זה בחוק התקשורת (בזק ושידורים) תשמ"ב-1982, ובנוסף, במקרה של סל הכולל גם שירותי רט"ן, הסכם ההתקשרות הינו עבור עד 100 קווים. במקרה שהעסקה כוללת גם ציוד, הלקוח יחויב בהמשך יתרת התשלומים עבור הציוד. לקוח שיתנתק מאחד השירותים יחוייב עבור יתרת השירותים במחירי מחירון, כפי שיהיו באותה עת. 	<p>תעריפים לאחר תקופת ההתחייבות</p> <p>שירותים שאינם כלולים בחבילה</p> <p>סיום ההסכם לפני תום תקופת ההתחייבות</p>
	כתובת התקנת הקישור
	כתובת מקבל השירות
בתאום מול הלקוח	מועד התקנה משוער
בתאום מול הלקוח	מועד תחילת מתן השירות
*המחיר כולל התקנה. (בעיר אילת תגבה תוספת של 1000 ש"ח בגין התקנה)	עלות התקנה
<input type="checkbox"/> הוראת קבע (תועבר בטופס נפרד)	בחירת אמצעי תשלום

<p> <input type="checkbox"/> כ.א.ל בע"מ ויזה <input type="checkbox"/> ישראלכרט <input type="checkbox"/> דיינרס <input type="checkbox"/> לאומי כארד <input type="checkbox"/> אמריקן אקספרס מספר כרטיס: _____ בתוקף עד: _____  תאריך: _____ ת.ז.: _____ חתימה: _____ </p>	<p>פרטי תשלום</p>
<p> שם החברה: _____ מס' ח.פ./ ח.צ.: _____ טלפון 1: _____ טלפון 2: _____ טלפון נוסף: _____ רחוב: _____ מס' קומה _____ עיר _____ מיקוד _____ כתובת דואר למשלוח חשבונית (במידה ושונה): _____ </p>	<p>פרטי החברה</p>
<p> פרטי איש הקשר: שם מלא: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ כתובת מייל: _____@_____ </p>	<p>פרטי איש קשר</p>
<p> פרטי מורשה חתימה: שם מלא: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ כתובת מייל: _____@_____ </p>	<p>פרטי מורשה חתימה</p>
<p> פרטי מת"ל: שם מלא: _____ אספן יוסף טלפון ישיר: 053-6063612 </p>	<p>פרטי מת"ל</p>

אני מסכים כי מידע שמסרתי ל-HOT business יופיע במאגרי המידע של HOT business/או מי מטעמה ו-HOT business/או מי מטעמה רשאים לעשות שימוש במידע הנ"ל לצורך הצעת שירותים ומוצרים נוספים שלה ו/או של אחרים, שיתוף במבצעים, הצעת הטבות ומתנות (לרבות באמצעות דוא"ל או מיסרונים). ידוע לי כי אני רשאי/ת לבקש מ-HOT business בכתב, בכל עת, כי המידע המתייחס אלי לא ישמש לצורך דיוור כאמור לעיל.

סמן/ X אם אינך מסכים/ה לדיוור ישיר כאמור לעיל :
○ אני לא מסכים/ה לשימוש במידע לצורך דיוור ישיר כאמור לעיל.

הצהרה

אני הח"מ שם: ת.ז. : מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אני מאשר את התקשרות הלקוח עם HOT business בהתאם לתנאי החבילה כמפורט לעיל, בהתאם לתנאי ההתקשרות המצורפים ובהתאם להוראות התנאים הכלליים לקבלת כל אחד מהשירותים.
2. הנני מוסמך לחייב את הלקוח בכל הנדרש לצורך התקשרות זו.

חתימת מורשה חתימה + חותמת התאגיד:

שם מלא: _____

תפקיד: _____

תאריך: _____

הוראות כלליות

- א. המונח HOT business במסמך זה מתייחס לתאגידים הבאים: הוט טלקום ש.מ. לעניין שירותי תשתית כבלים, תמסורת והולכת אינטרנט, הוט מובייל בע"מ לעניין שירותי רט"ן (סלולר), הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ לעניין שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ומב"ל (017HOT).
- ב. המחירים אינם כוללים מע"מ.
- ג. אספקת השירותים והמוצרים כפופה לתנאים הכלליים של כל אחד מהשירותים הכלולים בחבילה (כפי שיהיו מעת לעת), והיא מותנית בחתימה על הסכם/הסכמים לקבלת השירות/השירותים שהוזמנו על ידי הלקוח.
- ד. הלקוח מאשר בחתימתו מטה כי הוא מסכים מראש להעברת המידע שמסר ל- HOT business במהלך הרישום לשירותים ו/או במהלך אספקתם לכל אחד מן התאגידים הכלולים ב-HOT business, ככל ובמידה שהדבר נדרש לצורך אספקת השירות ו/או גביית תשלומים כלשהם על-ידי HOT business. ו/או מי מטעמה.
- ה. מובהר כי סיום ההסכם מכל סיבה שהיא לא יגרע מאיזו התחייבות אחרת של הלקוח וזאת מכח כל הסכם או דין, לרבות הסכמים נוספים ו/או כל מקור אחר, ובכלל זה בכל הקשור לתשלומים עבור שירותים ו/או מוצרים/מכשירים, ככל שנרכשו על ידי הלקוח.
- ו. עלות החבילה אינה כוללת תשלום עבור שירותים נלווים, שירותים במודל תעריף פר שימושים ו/או שירותי ערך מוסף. שירותים נוספים שאינם במסגרת החבילה ושירותים במודל תעריף פר שימושים יחויבו בתשלום עפ"י מחירון HOT כפי שיהיה מעת לעת.
- ז. על כל השירותים ו/או הציוד שהזמין הלקוח במסגרת הסכם זה, לרבות על כל מנוי ו/או שירות נוסף ו/או ציוד נוסף, אשר יצרף הלקוח בתקופת ההסכם ו/או בתקופת ההארכה, יחולו תנאי ההסכם במלואם (כפי עדכונם באותה עת).
- ח. השירותים הכלולים בהצעת מחיר זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול שירות זה או אחר מהשירותים הכלולים בהצעת מחיר זו, כולם או חלקם.
- ט. לדמי השימוש ומחיר הציוד יתווספו שעורי מיסים, אגרות, היטלים וכל יתר תשלומי החובה החלים מעת לעת על פי דין, על השירותים המוזמנים, וזאת ועד גמר תשלומם על-ידי הלקוח.
- י. כל תשלום בו מחויב הלקוח על פי מסמך זה, אשר לא ישולם במועד, יישא ריבית פיגורים בשיעור ריבית החשב הכללי, וזאת החל מהמועד אשר נקבע לתשלום ועד ליום ביצוע התשלום בפועל; האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים ל-HOT business, מכח כל חוזה ו/או הדין.
- יא. המחיר/תשלומים המופיעים במסמך זה אינם כוללים מע"מ.
- יב. האחריות לציוד הינה בהתאם לתנאי אחריות יצרן הציוד.
- יג. HOT business רשאית לעדכן את דמי השימוש ומחיר הציוד בכפוף להוראות רישונה ולהוראות כל דין.
- יד. מסמכי HOT business ישמשו ראיה לכאורה לאמיתות תוכנם.
- טו. HOT business תהיה רשאית להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את התחייבויותיה, חיוביה ו/או זכויותיה לפי הסכם זה לצד ג' ובלבד, שלא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות הלקוח.
- טז. הלקוח לא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את התחייבויותיו, חיוביו ו/או זכויותיו לפי הסכם זה לצד ג', אלא אם קיבל מ-HOT business אישור לכך מראש ובכתב.
- יז. הלקוח מתחייב כי לא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- יח. הלקוח מתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין ו/או חוזה להתקשרותו כאמור בהצעה זו.
- יט. הלקוח מאשר בחתימתו על מסמך זה, כי הוא מסכים ב-HOT business תעביר את פרטים הנוגעים ללקוח, לקבלני משנה מטעמה בקשר עם השירותים.
- כ. הלקוח מוותר בזאת על זכות עיכובו ו/או קיזוזו.
- כא. היה ויקבע כי סעיף מסעיפי הסכם זה אינו ניתן לאכיפה ו/או שאינו תקף, לא יהא בכך כדי לפגוע באפשרות אכיפתם ו/או בתקופתם של יתר הסעיפים.
- כב. הצדדים מסכימים, כי סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לסכסוכים הנוגעים ו/או הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד.
- כג. כניסת ההסכם לתוקף מותנית בחתימת הצדדים ואישור בקרת אשראי.
- כד. ההסכם מבטל כל הסכם, הסכמה ו/או התחייבות קודמת, בין בעל-פה ובין בכתב, בין במפורש ובין מכללא, בכל הקשור והנוגע לנושאי ההסכם.
- כה. חרף האמור לעיל, ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה אשר עומדים ל-HOT business מכח כל דין ו/או חוזה, HOT business רשאית לסיים את ההתקשרות לאלתר בכל אחד מן המקרים הבאים:

- (1) הוגשה נגד הלקוח בקשה למינוי מפרק זמני, כונס נכסים זמני, נאמן או מנהל מיוחד, או מחיקה, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום;
- (2) הוטל עיקול על חלק עיקרי מנכסי הלקוח, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום;
- (3) הלקוח הפר אילו מהתחייבויותיו כלפי HOT business ולא תיקן את הטעון תיקון תוך 30 יום ממועד משלוח התראה מאת HOT business; לעניין זה יובהר כי במקרה בו הלקוח מאחר בתשלום 3 פעמים בשנה ויותר – ל-HOT business עומדת הזכות לסיים את ההתקשרות לאלתר.

(4) הוחל הליך פירוק מרצון של הלקוח.

מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר העומדים לרשות HOT business, מובהר כי במקרה של סיום מוקדם של ההתקשרות כאמור לעיל, יחויב הלקוח לאלתר בסך התשלומים ליתרת תקופת ההתקשרות הרלוונטית, עד למועד הסיום המוקדם של ההתקשרות.

כ. כל תיקון או שינוי בתנאי מתנאי ההסכם לא יהיה תקף אלא אם כן נערך בכתב ונחתם על-ידי HOT business, באמצעות נספח מודפס על נייר רשמי מאת HOT business. ידוע ללקוח והוא מסכים כי נציג מכירות מטעם HOT business אינו מוסמך לערוך כל שינוי, הוספה או מחיקה ביחס להוראות ההסכם ו/או איזה מנספחיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי כל שינוי שיערך בכתב-יד ביחס להוראות ההסכם ו/או איזה מנספחיו, בין אם על ידי נציג המכירות של מטעם HOT business ו/או על ידי הלקוח יהיה חסר כל תוקף ולא יחייב את HOT business באופן כלשהו.

נספח ב' - שירותי תמסורת/תקשורת נתונים

פרטי השירות: אין צורך למלא הטבלה

מחיר	קצב הקו	סוג ממשק (IP /SDH / EOS)	נק' ממשק ב'	נק' ממשק א'
עפי מחירו שע"ם	לפי בחירת המייצג	IP	רשות המיסים	אתר מייצג

תיאור מסגרת השירות:

במסגרת הזמנה זו הנך מקבל את חבילת השירות הכוללת של **HOT business**. שירות זה ניתן 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

תמיכה טכנית ללקוחות אסטרטגיים - 077-7075121 (זמינות 7\24)

שרות אסטרטגי - 077-7078613 (עד השעה 17:00)

מוקד תמיכה טלפוני:

במוקד השירות של **HOT** עסקים יינתן מענה טלפוני 24/7. במקרה של תקלה, יבוצע אבחון ראשוני של הבעיה ויינתן סיוע טלפוני ראשוני ע"י צוות התמיכה בניסיון לפתור את התקלה. לטובת מתן שירות אמין ומקצועי ללקוח תינתן ל-**HOT** האפשרות לגישה מרחוק. תכונה זו תאפשר לך הלקוח ליהנות מפתרון תקלות מהיר. במידה והתקלה לא תיפתר טלפונית ו/או בגישה מרחוק, ישבץ צוות התמיכה אנשי תמיכה לטיפול בתקלה באתר הלקוח.

טכנאי מקצועי יגיע לאתר הלקוח, כשהוא מצויד בציוד חלופי תקין, ויבצע איתור של הבעיה ברמת מערכת, יזהה את הבעיה ויפעל לתיקונה המידי. אם התקלה נובעת מציוד תקול – יוחלף הציוד בציוד חלופי תקין. בכל מקרה, התקלה תטופל ברציפות עד לפתרונה וסגירתה.

מסגרת השרות אינה כוללת:

טיפול בציוד ו/או תיקונו במידה והציוד ניזוק כתוצאה מגורם חיצוני, לרבות תאונה, שבר, שריפה, רטיבות, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, תקלות ברשת מיזוג האוויר, תקלות עקב שימוש שלא בהתאם להוראות היצרן, אירוע המהווה "כוח עליון" וכד.

טיפול בציוד ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י HOT ו/או היצרן ושלא בהסכמתם. השרות כולל טיפול בתקלות בלבד. בכל מקרה של הזמנת שרות שאינה במסגרת תקלה

(כגון: הזמנת טכנאי לביצוע שינויים, העתקת הציוד ממקום למקום, הגדרות חדשות, התקנת תוכנה חדשה וכד') – עבודות אלה יבוצעו בתשלום בהתאם למחירוון HOT.

הוראות כלליות

1. החיבור לשירות מותנה בתשתית באתר הלקוח, וכפוף לתנאי הרישיון הכללי של HOT טלקום שותפות מוגבלת למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים.
2. התעריפים אינם כוללים דמי התקנה בסך של שם בפריסה ל- תשלומים חודשיים שווים בסך של שם כל אחד. על אף האמור, כל עוד הלקוח נמצא במסגרת המסלול, הלקוח יקבל זיכוי חודשי בגין דמי ההתקנה כמפורט בטופס ההזמנה. סעיף זה לא יחול על לקוח פטור כהגדרתו בתנאים הכלליים.
3. רק לקוחות המשלמים בהוראת קבע יכולים להצטרף למסלול.
4. כל המחירים המפורטים במסמך זה אינם כוללים מע"מ.
5. המחירים אינם כוללים תשלום עבור שירותים נלווים ו/או שירותי ערך מוסף, אשר יחויבו בתשלום עפ"י מחירוון HOT כפי שיהיה מעת לעת.
6. HOT תהיה רשאית להצמיד את התעריפים המפורטים בהסכם זה בשיעור שנתי מצטבר שלא יעלה על מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. (מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד החתימה על הסכם זה. על אף האמור, התמורה לא תופחת אם חלה ירידה במדד המחירים לצרכן, ובמקרה כזה לא תבוצע הצמדה). כמו כן, HOT תהיה רשאית לעדכן את המחיר החודשי בשיעור של עד 10% בכל שנת התקשרות, על פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין.

7. הסכם זה יהיה בתוקף החל מהמועד בו החלה **HOT** לגבות מהלקוח את התמורה הנקובה בהסכם זה ולמשך הזמן המצויין בטופס הזמנת השירות (להלן - תקופת ההתחייבות). למען הסר ספק מובהר בזאת, כי **HOT** תהא רשאית לגבות מהלקוח את התמורה הנקובה בהסכם זה החל ממועד סיום ביצוע ההתקנה בפועל.
8. הלקוח מתחייב לעשות שימוש בשירות בהתאם להוראות כל דין ולא לחבר לרשת התקשורת של **HOT** כל מכשיר בעל יכולת ביצוע פעולות שידור או קליטה של תקשורת ללא אישור **HOT** בכתב ומראש. הלקוח לא יאפשר זכות שימוש בשירות או בציוד החברה לכל גורם אחר, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מ-**HOT**.
9. ככל שהשירות יסופק באמצעות צד שלישי, **HOT** לא תישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד מכל סוג שייגרמו ללקוח במקרה של תקלה בשירות או במקרה שהשירות ינותק באופן זמני או קבוע ע"י הצד השלישי מכל סיבה שהיא. הלקוח מתחייב שלא להעלות כל טענה, דרישה או תביעה כנגד **HOT** בקשר לאמור לעיל.
10. השירותים יסופקו ללקוח בהתאם לתנאים הכלליים המצורפים לטופס הזמנה זה כנספח א' ואשר מהווים יחד עם טופס ההזמנה את הסכם ההתקשרות בין **HOT** לבין הלקוח. התנאים הכלליים ניתנים לצפייה גם באתר <https://www.hot.net.il/heb/business>.

הצהרה

- אני הח"מ שם: _____ ת.ז: _____ מצהיר ומתחייב כדלקמן:
3. אני מאשר את התקשרות הלקוח עם **HOT business** בהתאם לתנאי החבילה כמפורט לעיל, בהתאם לתנאי ההתקשרות המצורפים ובהתאם להוראות התנאים הכלליים לקבלת כל אחד מהשירותים.
4. הנני מוסמך לחייב את הלקוח בכל הנדרש לצורך התקשרות זו.

חתימת מורשה חתימה + חותמת התאגיד:

שם מלא: _____

תפקיד: _____

תאריך: _____

