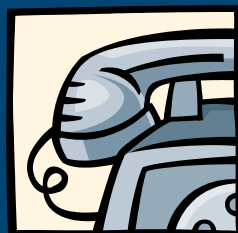




## רשימת תקלות שכיחות הסדר בלו על סולר



- קובץ לא קיים בדיסקט – לבדוק האם קיים קובץ באמצעות בעיה במבנה הקובץ, או כאשר מספר עוסק מורשה אפס.
- דו"ח תקופתי לתקופה המבוקשת כבר נקלט במצ"ח – אין אפשרות לקלוט פעמיים דו"ח לאותה תקופה.
- תקופת דיווח לא תקינה – תקופת דיווח עתידית (122005), או כאשר אין תקופת דיווח.
- אין רכבים – לא ניתן לקלוט דו"ח הסדר בלו על סולר ללא רכבים בקובץ.
- אחוז תקינות קטן מ-90%.



# טלפונים לבחורים ועזרה

בנושא מדיניות / מנהלי

09-8606303 מר דורון מלר – יחידת הדלק בנתניה

בנושא תוכנה

02-5687800 מוקד תמיכה הסדר סולר בשע"ם