

פרויקט הוזלת עלויות שוטפות למייצגים המשתמשים במחשב שע"ם

1. רשות המסים הגדירה את שיפור השירות ללקוח כאחד מיעדיה המרכזיים. פרויקט הוזלת העלויות השוטפות למייצגים המקושרים למחשב שע"ם הוא אמצעי חשוב בדרך למימוש מטרה זו.
2. לאור חשיבות הנושא, החליט מנהל רשות המסים - מר ג'קי מצא:
 1. פרויקט קישור המייצגים ימשך בשנת 2006 במתכונת דומה לזו שהתקיימה בשנת 2005.
 2. כדי לעמוד בדרישות הפרויקט ידרשו המייצגים המקושרים לשע"ם לשידור דוחות שיותאם להסדר האורכות המרוכזות שיקבע למייצגים משדרים. עמידה בדרישות הפרויקט תקנה למייצג המקושר הוזלת עלויות במחשב שע"ם.
 3. החשבונות עבור השימוש במחשב שע"ם ברבעון הרביעי של שנת 2005 (-10/12/2005) וברבעון הראשון של שנת 2006 (1-3/2006) ישלחו תוך זמן קצר. מייצגים שבהתאם למעודכן במחשב שע"ם שידרו ברבעון השלישי של שנת 2005 (7-9/2005) דוחות בהתאם ל-80% ממכסת האורכות שנקבעה ברבעון זה, זכאים להנחה בהתאם למוגדר בפרויקט. הנחה זו תינתן במסגרת החשבון שישלח.
 4. תוקם ועדה פנימית שמטרתה עידוד השימוש במחשב שע"ם, באמצעות הגדרת מבנה ברור ופשוט לפרויקט הוזלת עלויות שוטפות למייצגים מקושרים למחשב, החל משנת 2007 והלאה. מסקנות הועדה יוצגו לנציגי הלשכות יועצי המס ורואי החשבון להתייחסותם.
3. אנחנו בטוחים שכחלק מובנה משיפור השירות ויעול תהליכי העבודה, יפיקו המייצגים את מירב האפשרויות הגלומות במחשב שע"ם - לטובת לקוחותיהם ולתועלתם.

יחידת שירות לקוחות