



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

י"ב אב, תשע"ט
13 אוגוסט, 2019

אל: ציבור המייצגים

הנדון: מערכת "פניות למשרדים" – הוספת קובץ בפניות מייצגים למערכת

1. למערכת "פניות למשרדים" המשמשת מייצגים מקושרים למחשב שע"מ התווספה האפשרות לצרף קובץ. יש לצרף קבצי PDF בלבד. מומלץ להעביר קבצים שגודלם הוא עד 1 מגה.
 2. להלן צילום מסך לכניסה ליישום (נספח א) וצילומי מסך עבור פנייה אליה התווסף קובץ כאמור (נספח ב). ניתן לצפות בקובץ שצורף לאחר שנטען.
 3. לצורך תפעול המהלך התווספו שני "מצבי פנייה":
 - מסמך בטעינה – פנייה בה המסמך שביקשתם לצרף טרם עלה.
 - פניה שבוטלה – פנייה שבוטלה על ידי מייצג לפני שזכתה להתייחסות עובדי הרשות.
- ניתן למיין את הפניות על פי מצבי הפנייה הללו תחת הנושא "הצגת פניות למייצג".
לא ניתן להזין פנייה לתיק מסוים, בנושא בו קיימת לתיק פנייה בסטאטוס "מסמך בטעינה"
4. לנוחיותכם, ניתן לצפות במצגת הדרכה, תחת ספריית "הדרכה" ביישום.
 5. החל ממועד השקת אפשרות זו, הנכם מתבקשים לפנות למשרדים בערוץ זה, שהינו ייעודי וייחודי עבורכם.
 6. לצד שינויים אלו, במקרה של פניות בתיקי ניכויים למחלקת הגבייה, יש לסמן "מערך ניכויים". שינוי זה נועד לניתוב מדויק של הפניה.
 7. לידיעתכם ותשומת לבכם.

בכבוד רב

שלמה אוחיון



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים
גב' ורד עורקבי חדד, סמנכ"לית בכירה, מס הכנסה
גב' נהיד מכבי, סמנכ"לית בכירה מע"מ
גב' פזית קליימן, סמנכ"לית בכירה, שומה וביקורת
גב' זילפה גלינדוס, סמנכ"לית בכירה, גבייה ואכיפה
גב' ליאורה בן אפרים, מנהלת שע"מ
גב' עידית לב זרחיה, דוברת רשות המסים
גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ
מר יהודה מונסניגו, מנהל תחום בכיר, פניות הציבור וחוק חופש המידע
גב' מיכל שרון, מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

נספח א – כניסה ליישום

פורטל מייצגים

חיפוש

יצאה צור קשר טפסים נהלים מדריכים ולומדות דף הבית

24/07/2019 יום ד' שלום, אהוד בוק

מייצגים המקבלים הודעה לשידרוג גרסה **JAVA**, מתבקשים לא לעשות זאת - יש להקיש על **Later** בחלון ההודעה

מייצגים שחווים תקלה במסך השחור מתבקשים לבצע אתחול למחשב, באם נמשכת התקלה יש לעדכן את הגרסה, לעדכן גרסה יש להקיש כאן

חדש!!! ניתן לפתוח פניה כתובה בפורטל, לפתיחת פניה יש להקיש כאן

קישורים שימושיים		
מגן - מערכת נכונים חדשה	רשימת מייצגים	דוח 1301
מייצג 2010-קליטת יפוי כוח	פתיחת תק	דוח מפורט
מע"מ - מערכת גביה	שידור דוח שנתי (OPCN)	

מרכז תמיכה
 טלפון: 02-5688688
 שעות פעילות:
 א' ה' 07:00-20:00
 ו' 07:00-12:30
 לפתיחת פניה כתובה הקש/ כאן

פניות למשרדים הפעלת שאילתות במחשב שע"ם חשוב לדעת



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

נספח ב – פנייה אליה צורף קובץ

הזנת פנייה למשרדים עם האפשרות להוספת קובץ:

הזנת פניה | הגנת פניות | הדרכה | תמיכה סלפטית

פניה חדשה

עבור: סוויסט אוליבר

שם מייצג: סוויסט אוליבר | סלפן: | סלפן מסוף: | פקס: | דואר אלקטרוני: ShoshanaMi2@taxes.gov.il

שם ניסוח: ישראלי ישראל | מע"מ: | מערך המס: | מס מס' | מסא הפניה: | דיווח מע"מ ממדים: | 15 - נצרת - מע"מ

פניה עבר תיק מספר: | המשרד בו נעלה התיק: | 15 - נצרת - מע"מ

תאור הבקשה: **באפשרותך לצרף קובץ לאחר לחיצה על כפתור המשך** | סך 17 מתוך 500 תימים

הוספת מסמך - בדיקה

הכנס מספר פניה קודמת לאותו מספר תיק:

העלאת קובץ אחד בלבד מסוג (PDF), מוגבל עד MB50, חובה למלא שדה תאור פניה. **צורף קובץ**

שלחה | בקו

