



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

MA50D1-3-953-18

כו' מרחשון תשע"ט

4 נובמבר 2018

אל:

ציבור המייצגים

הנדון: הסבה לרשת המייצגים החדשה

לבקשת הלשכות המקצועיות, לשכת רואי החשבון ולשכת יועצי המס, החליט מנהל רשות המסים מר ערן יעקב, לדחות את המועד האחרון, לתמיכה ברשת המייצגים החדשה, עד ליום שני 26.11.18. לאור האמור, הריני להפנות את תשומת ליבכם להנחיות דלהלן:

1. החל מיום שלישי 27.11.18 לא תינתן תמיכה ולא תטופלנה תקלות במערכת המייצגים הישנה, אשר פועלת באמצעות כרטיס של חברת מחקר אלגוריתם. במקרה של תקלה כאמור, המייצג יידרש להסב את הרשת במשרדו לרשת המייצגים החדשה, הפועלת באמצעות כרטיס חכם המונפק על ידי "גורם מאשר" (חברת קומסיין או חברת פרסונל אי די), לאחר רישום וקבלת אישור התחברות מאגף שירות הלקוחות בשע"מ. לנוחיותכם, נוהל הרישום וההתחברות לרשת החדשה מצוי בפורטל המייצגים בשע"מ.
2. **יודגש**, בכל מקרה, רשת המייצגים הישנה תחדל לפעול ביום שני 31.12.18. ממועד זה ואילך, המייצגים יוכלו להתחבר לקבלת שירותי שע"מ, **רק** ברשת המייצגים החדשה.
3. מאחר ותהליך הרישום וההתחברות נמשך בדרך כלל מספר ימים, הנכם מתבקשים להשלים את הסבת הרשת במשרדכם לרשת החדשה, עד למועד שנקבע, כדי למנוע פגיעה במתן שירותי שע"מ לכם וללקוחותיכם.
4. לידיעתכם.

בברכה,

שלמה אוחיון

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים בישראל