



## סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

י"ט אלול תשע"ח  
30 אוגוסט 2018

אל: ציבור המייצגים

### הנדון: ייפויי כוח ברשות המסים - סוגיות שונות

במרשם המייצגים נקלטו בשנת 2017 כ- 600,000 בקשות לייפויי כוח והרשאות לחיוב חשבון. כידוע, אנו פועלים בתיאום עם לשכות המייצגים, להשקת יישום חדש לקליטת ייפויי כוח, אשר יהיה מקוון, זמין ויעיל יותר. עד לסיום תהליך הפיתוח והשקתו בפועל, ברצוננו לחדד נהלי עבודה שונים שכן, אנו מטפלים באלפי בקשות סרק אשר נבצר מאתנו לקלוט אותן, בשל ליקויים רבים ואי מילוי הבקשות בהתאם לנדרש, כמפורט להלן:

**1. טפסי ייפויי כוח – נמצאים כיום בשימוש שני** טפסי בקשה לרישום ייצוג (טופס 1א/2279 וטופס 2א/2279). במהלך השנים נערכו בטפסים הללו שינויים והתאמות. החל משנת 2014 אנו קולטים ייפויי כוח רק על סמך **הטפסים המעודכנים המצויים באתר האינטרנט של הרשות**. למרות האמור, חלק מהמייצגים ממשיך לעשות שימוש בטפסים הישנים שכבר אינם בתוקף!

**לפיכך, מובהר שנית, כי בקשות לייצוג שתוגשנה בטפסי ייפויי כוח ישנים לא תקלטנה.**

**2. קליטת ייפויי כוח במרשם המייצגים** -בהודעתי מיום 17 לינואר 2018 בנושא: "קליטת ייפויי כוח במרשם המייצגים", ציינתי כי טפסי ייפויי כוח שהוגשו במשרדי השומה ולא נקלטו בחלוף עשרה ימים ממועד החותמת על גבי הטופס, ניתן להגישם שנית באמצעות תיבת הדואר האלקטרוני [lameyazeg@taxes.gov.il](mailto:lameyazeg@taxes.gov.il). לעיתים קרובות לא מקפידים על נוהל העבודה ושולחים ייפויי הכוח במייל בסמוך למועד הגשתם במשרד ללא המתנה כנדרש. למותר לציין כי התנהלות זו מוסיפה עומס עבודה, גורמת לכפילות, ופוגמת בטיב השירות וזמינותו.

**אשר על כן, לא תטופלנה בקשות לקליטת ייפויי כוח שנשלחו במייל לפני המועד שנקבע.**

**3. משלוח ייפויי כוח למרשם המייצגים** - על פי הניסיון שנצבר, בקשות לקליטת ייפויי כוח הנשלחות בדואר מגיעות באיחור או שאינן מגיעות כלל ואין אפשרות מעקב אחר מועד הגעתן.



## סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

אנו ממליצים לשלוח ייפוי כוח למרשם המייצגים באמצעות משרדי השומה/עמדות המש"מ, אשר הונחו לשלוח את ייפוי הכוח למרשם המייצגים מייד עם קבלתם במשרד.

### **4. עדכונים לגבי נתוני מידע למייצגים:**

**א. יישומים בנושא מרשם המייצגים למייצגים המקושרים לשע"מ - באתר שע"מ למייצגים**

מקושרים לשע"מ (תחת הנושא: שירות לקוחות) קיימים מספר יישומים אשר יש בהם כדי לסייע בנושאי הטיפול הרלוונטיים במרשם המייצגים:

- **מערכת מייצג 2010** - באמצעותה ניתן להזין בקשה לקליטת ייפוי כוח.
- **רשימות מיוצגים** - רשימה בה מוצגים כלל המיוצגים שנקלטו למייצג בשע"מ.
- **עדכון פרטי מייצג** - ביישום זה יכול מייצג לעדכן את כתובתו, פרטי טלפון, פרטי דואר אלקטרוני.

**ב. סטאטוס ייפוי כוח "בהמתנה"** - ייפוי כוח שהוזן במרשם המייצגים טרם פתיחת התיק

במשרד השומה, נקלט וממתין לפתיחת התיק עד שנה מיום שידור ייפוי הכוח. במועד פתיחת התיק, ייפוי הכוח יוצמד לתיק ולמייצג.

### **5. לידיעתכם.**

**בברכת שנה טובה ומבורכת,**

**שלמה אוחיון**

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים

מר אייל הררי, מנהל שע"מ (בפועל)

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות

גב' מיכל שרון, מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר

גב' בטי קורנפלד, מרכזת (חוליה מרכזית)

גב' שרית גרוס בן ציון, ראש ענף, שירות ישיר