



חטיבת שירות לקוחות מחלקת שירות ישיר

22 אפריל 2007
ד' אייר תשס"ז
00078407

אל:
ציבור המייצגים

הנדון: פרויקט הוזלת עלויות שוטפות למייצגים מקושרים למחשב שע"ם - שנת 2007

1. כחלק מיעדי שיפור השירות ללקוחות ויעול תהליכי עבודה ברשות המסים ובהתאם להחלטת הנהלת רשות המסים, יתנהל פרויקט הוזלת העלויות השוטפות למייצגים המקושרים למחשב שע"ם עד ה- 30.9.07, באותה מתכונת בה התנהל הפרויקט בשנת 2006.
2. אנו עושים את כל המאמצים להפעיל בשנה הבאה את הפרויקט בהתאם למתכונת חדשה, שהוגדרה על ידי הוועדה להגדרת מבנה פעילות המייצגים במחשב שע"ם ותואמה עם נציגי הלשכות המקצועיות.
3. מייצגים שישדרו דוחות שנתיים של מס הכנסה לשנת המס 2006, יקבלו הנחה בחשבון שע"ם. עמידה בדרישות מכסת השידור המצטברת תבחן בכל רבעון ורבעון בנפרד לגבי כלל לקוחותיו של המייצג.
4. מכסות השידור יותאמו ל- 80% ממכסת הדוחות אותם צריך מייצג לשדר בהתאם להסדר הארכות המרוכזות למייצגים משדרים, בשנת 2007 (פירוט המכסות המדוייקות יפורסם לאחר פרסום הוראת הביצוע בנושא נוהל מתן ארכות להגשת דוחות מס הכנסה לשנת 2006).
5. יודגש כי ההנחה במסגרת הפרויקט תינתן למייצג שישדר את אחוז הדוחות הנדרש מתוך סך כל הלקוחות בעלי סוג תיק כמפורט בסעיף 6.1 להלן.
בשונה מהוראות הסדר הארכות המרוכזות, דוחות 0 ללא הכנסה חייבת נמדדים אף הם ויש לשדרם, במידה והם מסווגים כאחד מסוגי התיקים כאמור.
6. סוגי התיקים בפרויקט:
 - 6.1. במניין התיקים לקביעת הזכאות להוזלת תעריפים נמנים סוגי התיקים הבאים: יחידים: 97 (עד וכולל השנה האחרונה שיש להגיש דוח), 96 – (עד וכולל השנה האחרונה שיש להגיש דוח), 94, 93, 92, 53, 52, 43, 42, 41, 20, 13. חברות: 77 – (עד וכולל השנה האחרונה שיש להגיש דוח), 76, 64, 63, 62, 61.
 - 6.2. במניין התיקים לקביעת הזכאות להוזלת תעריפים לא נמנים סוגי התיקים הבאים: תיקי חברות משפחתיות, תיקי מלכ"רים: 84, 85, 86.
7. בדיקת מס' המייצגים שהגיעו למיכסות השידור הנדרשות תיערך על פי מס' הדוחות ששודרו על ידי המייצג, הוגשו ואושרו (ע"י משרד השומה).
דוח ששודר ובוטל מסיבה כלשהי על ידי משרד השומה, לא ייספר במניין הדוחות ששודרו.
כדי לאפשר קליטת הדוחות בזמן, יש להגיש את הדוחות ששודרו כאמור, למשרדי השומה, עד 10 ימים לפני סוף כל רבעון.



חטיבת שירות לקוחות מחלקת שירות ישיר

8. מחיר השימוש במחשב שע"ם למייצג ששידר דוחות בהתאם לסעיף 4 כאמור, יהיה מחיר מוזל וקבוע כדלקמן:
- 8.1. משרד קטן – עד 250 מיוצגים – ישלם 70 ₪ לכל חודש בתוספת 40 אג' לכל מיוצג.
- 8.2. משרד בינוני – בין 250-1000 מיוצגים – ישלם 100 ₪ לכל חודש בתוספת 40 אג' לכל מיוצג.
- 8.3. משרד גדול – 1000 מיוצגים ומעלה – ישלם 200 ₪ לכל חודש בתוספת 40 אג' לכל מיוצג.
- מס' המיוצגים השייכים לכל מייצג יחושב בסוף כל רבעון, לפי מס' יפויי הכח הרשומים ע"ש המייצג במערך מס הכנסה בשע"ם, ללא קשר לסוג התיק ורמת הפעילות בו.
- כדי להימנע מבעיות במדידת הזכאות להנחה, מומלץ לסגור תיקים בלתי פעילים ולבטל את הייצוג בהם.
9. מייצגים שלא יעמדו בדרישות הפרויקט במהלך רבעון כלשהו, לא יזכו בהנחה באותו הרבעון וידרשו לשלם את מחיר החיוב על פי חשבון שע"ם בהתאם לתעריפי השימוש בשע"ם.
10. מייצגים שרוב פעילותם אינה בייצוג תיקי עצמאים או חברות, לא יהיו זכאים להיכלל במסלול המוזל (למשל: מייצג שמרבית לקוחותיו מסווגים כתיקי 9.1).
11. לאור מגבלות משאבים, יש להשתדל להימנע מלהשתמש במחשב שע"ם בשעות העומס בין 08:45-12:00.
- שימוש במחשב בשעות אלו יוצר עומס על המחשב ותעריף השימוש בשעות אלו גבוה.

אנו מקווים כי תשתמשו בשירות זה לתועלתכם.

בברכה,

מיכל שרון, רו"ח
מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר

העתק:

מר יהודה נסרדישי - מנהל רשות המסים
גבי יעל שביט – סמנכ"ל בכיר, שירות לקוחות
מר יעקב נבות - מנהל שע"ם
מר מיכאל לוי - חשב רשות המסים
מר עופר דרורי - מנהל אגף רשת ומאגרי מידע, שע"ם
גבי כוכבה טל - מנהלת חטיבת לקוחות, שע"ם
מר שלמה ענתבי - מרכז בכיר (וועדת רכישה ומעקב תקציבי)