



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

א' שבט, תשע"ח
17 ינואר, 2018

אל: ציבור המייצגים

הנדון: קליטת יפויי כוח במרשם המייצגים

1. במרשם המייצגים נקלטות מידי שנה מאות אלפי בקשות לקליטת יפויי כוח שעליהם חתימה מקורית בלבד. על מנת לשפר את השירות לציבור המייצגים רשות המסים שוקדת על פיתוחו של יישום להגשה וקליטה מקוונת של יפויי כוח. היישום נמצא בשלבי פיתוח מתקדמים.
 2. במסגרת הוועדה המשותפת, ללשכות המקצועיות ולרשות המסים, לצמצום הנטל הביורוקרטי, נדונה בקשת הלשכות המקצועיות, לייעל את תהליך קליטת יפויי הכוח במתכונת הקיימת עד להשקת היישום החדש.
 3. לאור האמור, סוכם שהמייצגים יגישו את יפויי הכוח החתומים בחתימה מקורית של הלקוח במסירה דינית במשרדי השומה/ביחידות המש"מ ברחבי הארץ. יש לוודא שהעתק יפויי הכוח יוחתם בחותמת בה יטבע מועד ההגשה במשרד.
- כמו כן הוחלט כי רק **במקרה בו חלפו 10 ימים ממועד ההגשה הנ"ל, והמייצג בדק ומצא כי הייצוג טרם נקלט במרשמי שע"מ**, יהא ניתן לשלוח טופס סרוק של יפויי הכוח עליו מוטבע תאריך ההגשה, באמצעות תיבת הדואר האלקטרוני - lameyazeg@taxes.gov.il.
4. **לתשומת לבכם, בעת משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני יש להקפיד על הכללים הבאים:**
 - יש לוודא שחלפו לפחות 10 ימים ממועד הגשת יפויי הכוח המקורי.
 - יש לשלוח בכל הודעת דואר אלקטרוני, רק בקשה אחת לקליטת יפויי כוח.
 - בנושא ההודעה יש לרשום את סיבת הבקשה: קליטת יפויי כוח/ הוספת מערך וכו' ואת שם הלקוח ומספר ישות.
 - יש לוודא שהמסמך הסרוק הינו קריא וברור לרבות, התאריך של מועד ההגשה, שכן, אין אפשרות לטפל בקליטת יפויי כוח שיסרקו בצורה שאינה קריאה יודגש, קיום הכללים האמורים במלואם יסייע לעובדי המרשם לטפל באופן שוטף בקליטת יפויי הכוח ללא עיכוב ויצמצם למינימום את המקרים בהם יידרשו המייצגים לשלוח את יפויי הכוח באמצעות הדואר האלקטרוני.
 5. לידיעתכם.

בברכה

שלמה אוחיון

העתקים:

משה אשר, מנהל רשות המסים
גב' מירי סביון, המשנה למנהל רשות המסים
גב' פזית קליימן, סמנכ"לית בכירה, שומה וביקורת
מר דוד מלכא, סמנכ"ל בכיר, מס הכנסה
גב' נהיד מכבי, סמנכ"לית בכירה, מע"מ
גב' עידית לב זרחיה, מנהלת אגף בכיר, דוברות תקשורת והסברה
גב' מיכל שרון, מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר
מר ואדים אבנשטיין, מנהל תחום בכיר, מידע שירות ומשאבים
מר רפאל מור, מנהל תחום, מוקד טלפוני
גב' בטי קורנפלד, מרכזת מרשם המייצגים (חוליה מרכזית)