



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

ז' טבת, תשע"ב
2 ינואר, 2012

אל: ציבור המייצגים

הנדון: פתיחת תיקי 9.1 על פי בקשת המייצג

מצ"ב נוהל בנושא כפי שפורסם לכלל משרדי השומה:

1. מבוא
להלן נוהל שגובש בנושא שבנדון, שמטרתו ליצור אחידות באופן הטיפול במשרדי השומה בבקשות לפתיחת תיקי 9.1 (בקשה להחזר מס) על ידי מייצגים.

נוהל זה הקובע תהליך עבודה מסודר בא לוודא, בין היתר שהמייצג מחזיק בידיו טופס ייצוג כדיון, כאשר הוא פונה למשרד השומה בבקשה לפתיחת תיק כאמור.

2. נוהל פתיחת תיקי 9.1 על פי בקשת המייצג
2.1 פנייה לפתיחת תיק 9.1 ובקשה להחזר מס על פי בקשת המייצג, תטופל בכפוף להמצאת המסמכים הבאים:

2.1.1 יפויי כוח חתום על ידי הנישום – במידה ויפויי הכוח לא נקלט במחשב שע"ם, יש לשלוח את הטופס המקורי למרשם המייצגים לכתובת הבאה: ת.ד. 34003 ירושלים, 91340.

2.1.2 צילום תעודת זהות של הנישום, או דרכון ישראלי בתוקף, או רישיון נהיגה בתוקף עם תמונה מזהה.

2.1.3 צילום המחאה או אישור מהבנק המעיד שחשבון הבנק אכן מתנהל על שמו של הנישום.

3. אין לפתוח תיקים אם לבקשות לפתיחת תיק על ידי המייצג, לא צורפו כל המסמכים הנ"ל. יש להקפיד לפעול בדרך המפורטת לעיל, על מנת שעקרון אחידות הטיפול במשרדי השומה השונים, יישמר.

4. הבהרות ושאלות
מחלקת התפעול שבחטיבת שירות לקוחות תשמח לעמוד לרשותכם בהבהרות ושאלות ובכל עניין שיתעורר בנושא, בטלפון – 02-5019348 פקס 02-5019371.

בכל הקשור לקליטת יפויי כוח, ניתן להתקשר למרשם המייצגים, בימים א' – ה' בין השעות 10:00-13:00 לאחד ממספרי הטלפון הבאים: 02-5019360/366/401/406.

לידיעתכם ותשומת לבכם.

**בברכה
יעל שביט**

העתקים:

ד"ר חיים גבאי – סמנכ"ל בכיר שומה וביקורת
מר רוני סרי לוי – מנהל תחום בכיר, שירות סניפי
מר משה דגן – מנהל תחום בכיר, תפעול
גב' מיכל שרון, רו"ח - מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר
גב' מירב בר חן – מנהלת מדור חוליה, שירות ישיר