



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

כ"ח תשרי תשס"ח
10 באוקטובר 2007
מספרנו: 00204107

אל: ציבור המייצגים

הנדון: הפקת אישור "עוסק פטור" והעתק תעודת "עוסק מורשה" – באמצעות מייצגים

1. במסגרת שיפור השירות וייעול תהליכי העבודה, הריני להביא לידיעתך כי החל מהיום נפתחה למייצגים האפשרות להפיק אישור "עוסק פטור" של לקוחותיהם בפורמט חדש (בדומה להעתק תעודת "עוסק מורשה" אותה ניתן להפיק במשרד המייצג כבר החל מתאריך 21.5.07).
- בנוסף, האישורים יתקבלו באופן אוטומטי לכתובת הדוא"ל של המייצג, לאחר אישור הרישום בתחנת מע"מ.
2. בכניסה למערכת שע"מ, במסך הראשון, מוצג הדוא"ל של משרד המייצג.
מייצג שטרם עדכן את שע"מ בדוא"ל של משרדו, מתבקש לעדכן זאת באמצעות שאילתא MYZG, אופציה 43 – העדכון יכנס לתוקף כעבור לילה.
3. אופן הנפקת אישור ל"עוסק פטור":
 - 3.1 בעת שמאושרת בתחנת מע"מ בקשה לרישום עוסק אשר נרשם ע"י המייצג ממשרדו, ישלח אוטומטית לכתובת הדוא"ל של משרד המייצג אישור "עוסק פטור" (רצ"ב דוגמה של האישור שיונפק).
 - 3.2 האישור יגיע לדוא"ל של המייצג כקובץ PDF.
 - 3.3 אישור רישום "עוסק פטור" כאמור יהיה בר תוקף רק לאחר חתימת המייצג והטבעת חותמת משרדו על האישור.
4. יודגש כי המייצגים עדיין יכולים להשתמש בשאילתא ETNM (אופציה 6) המציגה את כל הרישומים שבוצעו במשרדם.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

סימון האות "א" ליד שורת המיוצג יאפשר למייצג להפיק אישור באמצעות הדוא"ל.

כמו כן, מייצג שיש לו לקוח שלא "נרשם" על ידו במע"מ, יכול להמשיך להשתמש בעת הצורך בשאילתא 825, כדי להנפיק ללקוח כאמור אישור "עוסק פטור".

5. החל מהיום, ברגע שבתחנת מע"מ מאושרת בקשה של מייצג לרישום "עוסק מורשה" ו/או "עוסק פטור", מועבר באופן אוטומטי העתק תעודת "עוסק מורשה" ו/או אישור "עוסק פטור" לכתובת הדואר האלקטרוני של המייצג.

6. לבריורים נוספים ניתן לפנות לדלפק סיוע בשע"מ בטלפון 02-5688688.

בכבוד רב,

יעל שביט

העתקים:

מר יהודה נסרדישי – מנהל רשות המסים

מר אהרון אליהו, רו"ח – סמנכ"ל בכיר שומה וביקורת

מר זאב פורת – סמנכ"ל בכיר אכיפת הגבייה

מר רוני סרי-לוי – מנהל תחום בכיר, שירות סניפי

מר עופר שרון, עו"ד – סגן בכיר ליועץ המשפטי, הנהלת מע"מ

מר דוד צידקיהו – מנהל אגף מיסי הוצאה, שע"מ

מר דני נתנאל – מפקח ארצי בכיר, הנהלת מע"מ

מר רונן אזולאי – חטיבת שרות לקוחות

גב' שרה היטנר – חטיבת רשת מע"מ, שע"מ