



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

ח' אלול תשע"ג
14 אוגוסט 2013
02821313

אל: ציבור המייצגים

הנדון: אפשרות לעדכון פרטי מייצג - מערכת "מייצג 2010"

1. כחלק משיפור השירות פותחה ביישום לשידור, בקשה לקליטת יפויי כוח לרשות המסים - "מייצג 2010", האפשרות לעדכן את פרטי המייצג ממשרדו. אפשרות זו תחליף את שאילתא MYZG 43 - באמצעותה ניתן לעדכן את כתובת משרד המייצג, מספרי טלפון לצורך התקשרות וכתובת דואר אלקטרוני. לאחר פרסום זה, בכוונתנו ליצור קישור בין שאילתא MYZG43 ליישום ולסגור שאילתא זו.
2. כידוע לכם, באמצעות היישום יכולים המייצגים המקושרים למחשב שע"מ, לבצע את הפעולות הבאות:
 - שידור בקשה לקליטת יפויי כוח במערכי המס השונים, יקלטו טפסים מקוריים בלבד.
 - שידור הפסקת ייצוג של מיוצג ברשות המסים.
 - הפקת רשימות מיוצגים כולל הסדר גבייה מרוכזת.
3. בעתיד בכוונתנו להוסיף ליישום זה אפשרויות נוספות לשיפור התהליך. כך למשל: משלוח מכתבים למיוצגים שיוגדרו (לאחר קליטת יפויי הכוח), משלוח מכתבים למייצג נוסף שהפך לראשי (בשל ביטול ייצוג של מייצג ראשי) ועוד.
4. בכל נושא הקשור ליישום, ניתן להפנות הערות / הארות אל תיבת הדוא"ל שהוקמה לצורך טיוב הקשר בין ציבור המייצגים לחטיבת שירות לקוחות, בכתובת: LAMEYAZEG@SHAAM.GOV.IL. אנו מתייחסים לכל פנייה.
5. ברצוני להודות לעובדי אגף רשת ושירות לקוחות בשע"מ ולעובדי מרשם המייצגים, על עבודתם בנושא ועל שיתוף הפעולה הפורה בפיתוח היישום.

בכבוד רב,

דן פלד

העתקים:

מר משה אשר, עו"ד (רו"ח), מנהל רשות המסים
מר ישעיה בנימין, מנהל שע"מ
גב' מיכל שרון, רו"ח, מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר
מר ז'אן פול גוטליב, עו"ד, מנהל מחלקה בכיר ניהול ספרים וחופש המידע
מר דוד צדקיהו, מנהל אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ
גב' כוכבה טל, מנהלת חטיבת לקוחות ורשת, שע"מ
גב' בטי קורנפלד, מרכזת מרשם המייצגים, שירות ישיר
מר ישראל מבשב, ראש גף לקוחות ורשת, שע"מ