



חטיבת שירות לקוחות מחלקת שירות ישיר

14 יוני, 2010
ב' תמוז, תש"ע

אל: **ציבור המייצגים**

הנדון: נוהל מתן ארכות להגשת דוחות לשנת המס 2009 - מדידת הגשת דוחות שאינם זכאים לארכה

1. סעיף 9.4 להוראת ביצוע 4/2010 - רשות המסים בנושא: " **נוהל מתן ארכות להגשת דוחות מס הכנסה לשנת המס 2009**" מגדיר 5 סוגי מקרים, בהם דוח לא יהיה זכאי לארכה במסגרת הסדר הארכות, אפילו אם למייצג קיימת ארכה לשאר לקוחותיו.
להלן סוגי המקרים:
 - 1.1. לא הוגשו דוחות באחת משתי השנים הקודמות, לגביהם היה חייב בהגשה.
 - 1.2. תיקים בהם קיימות שומות "04".
 - 1.3. תיקים שקיים בהם קנס מינהלי שלא שולם.
 - 1.4. תיקים הנמצאים בהליך פלילי.
 - 1.5. הדוחות בשתי השנים שקדמו לשנת המס, הוגשו יותר מ- 30 יום אחרי תאריך הארכה שניתנה לתיק.

בסעיף נרשם כי דוחות כאמור יופחתו מהמונה ומהמכנה לצורך קביעת אחוז ההגשה.

2. בעקבות פניות של מייצגים ומתוך רצון להקל על ציבור המייצגים, הוחלט כי **בשונה** מהאמור בסעיף הנ"ל בהוראת הביצוע, ימדדו דוחות אלה כמו שהיה בעבר.
כלומר גם דוחות שאינם זכאים לארכה (כמפורט לעיל), יכללו במכנה ובמונה כמו דוחות אחרים.

3. **להבהרות בנושא הסדר הארכות המרוכזות**, ניתן לפנות **למרשם המייצגים** שבחטיבת שירות לקוחות:
מענה טלפוני ניתן בימים א'-ה' בין השעות 10:00-13:00,
במספרי הטלפון הבאים: 02-5019406, 02-5019401, 02-5019366, 02-5019360.
או בפקס למספרים הבאים: 02-5019395 או 02-5019372.

4. לתשומת לבכם.

בכבוד רב,

מיכל שרון, רו"ח
מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר

העתקים:

גבי יעל שביט - סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות
ד"ר חיים גבאי - סמנכ"ל בכיר לשומה וביקורת
מר אמנון לבנטל - מנהל אגף בכיר, שומה וביקורת
גבי רחל חי עזרא - מנהלת אגף שומת מס הכנסה וניכויים
גבי בטי קורנפלד - מרכזת מרשם המייצגים
גבי מירב בר חן - מחלקת שירות ישיר