



## חטיבת שירות לקוחות מחלקת שירות ישיר

14 יוני, 2010  
ב' תמוז, תש"ע

אל: ציבור המייצגים

הנדון: זכאות לתעריף מוזל בשימוש שוטף במחשב שע"ם – רבעון 2/2010 (4-6/2010)

1. כללי פרויקט הוזלת עלויות לשנת 2010 זהים לאלו שהיו בשנת 2009.

2. במסגרת הפרויקט נמדדים המייצגים לפי 5 סוגי פעילויות, אותן יש לבצע באמצעות מחשב שע"ם:

- דיווח ושידור דוחות שוטפים במע"מ,
- עדכון פרטי חשבון בנק להחזר במע"מ,
- עדכון כתובת דואר (ללא דואר חוזר) במע"מ,
- עדכון שיעור המקדמות במס הכנסה,
- שידור דוחות מס הכנסה באמצעות מחשב שע"ם בלבד (דוחות שנתיים ליחידים שישודרו באמצעות אתר האינטרנט אינם נמדדים במסגרת הפרויקט).

3. מייצג שיקבל ניקוד מקסימאלי (בהתאם לכללי הפרויקט), לא יידרש לשלם עבור שירותי שע"ם ברבעון שחלף – מחיר 0.

4. כדי לזכות בהנחה עבור הרבעון ה-2 של שנת 2010 (חודשים 4-6/2010) יש לשדר עד לתום הרבעון השני של שנת 2010 (4-6/2010) מכסת שידור דוחות מס הכנסה כללית מצטברת של 12% מתיקי העצמאים שבין לקוחותיו של המייצג.

5. לתשומת לבכם, אחוז הדוחות ששודרו ומוגדרים כלקוחות משרד המייצג נמדד לפי סוגי התיקים שהוגדרו לפרויקט מתוך סך כל תיקי העצמאים והחברות שהוגדרו במסגרת הפרויקט.



## חטיבת שירות לקוחות מחלקת שירות ישיר

6. יש לשדר את הדוחות ולהגישם למשרדי השומה, עד 20 ליוני 2010, 10 ימים לפני תום הרבעון.
7. יודגש כי לצורך עמידה בכללי הפרויקט, יש לשדר גם דוחות של מיוצגים ללא פעילות (דוחות 0). יחד עם זאת מומלץ לסגור תיקים שאינם פעילים ולבטל ייצוג בתיקים לא רלוונטיים במשרדכם.
8. לידיעתכם.

בכבוד רב,

מיכל שרון, רו"ח  
מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר

### העתקים:

גבי יעל שביט – סמנכ"ל בכיר, שירות לקוחות  
מר דוד צדקיהו – מנהל אגף שירות לקוחות ורשת, שע"ם  
גבי כוכבה טל – מנהלת חטיבת לקוחות ורשת, שע"ם  
גבי מירב בר חן – מחלקת שירות ישיר