



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

כ"א חשון תש"ע

08/11/09

01454009

אל: **ציבור המייצגים**

הנדון: "מבצע" חיבור מייצגים למחשב שע"ם - נובמבר 2009

1. קישור מייצגים למחשב שע"ם משפר את יחסי הגומלין בין רשות המסים לבין המייצגים ומניב תועלת לשני הצדדים.
2. למייצגים מקושרים למחשב שע"ם, יש ערך מוסף רב מעדכניות וזמינות המידע שבמחשב, חיסכון בשגויים, ביצוע פעולות בצורה מקוונת וחסכון בזמן. לפיכך, מייצג המקושר למחשב שע"ם זוכה ליתרון של ממש במתן שירות מקצועי ואמין יותר ללקוחותיו. יתרונות אלו מודגשים אף יותר בימים אלו עת נדרש כל יחיד החייב בהגשת דוח שנתי למס הכנסה, שיש לו הכנסה מאחד הסוגים שנקבעו, להגיש דוח שנתי מקוון. כחלק ממדיניות ייעול ושיפור תהליכי עבודה ברשות המסים, קיימת חשיבות רבה בקיום הקשר הישיר באמצעות המייצגים ואנו פועלים להרחיבו.
3. לאור האמור, הוחלט לקיים "מבצע" לחיבור מייצגים למחשב שע"ם במחיר ראשוני מוזל. ה"מבצע" יתקיים החל מה- 15 לנובמבר 2009 ועד ה- 28 לפברואר 2010.

3.1 הנחה בעלות הקישור הראשונית לשע"ם

במסגרת ה"מבצע" יעלה הקישור הראשוני לשע"ם 100 ₪ במקום 1,460 ₪.

בנוסף הסכימה חברת אלגוריתם המשווקת את תוכנת אבטחת המידע בה יש להשתמש בעת הקישור למחשב שע"ם, לתת הנחה לרכישת התוכנה.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

3.2 הנחה למייצגים חדשים

למייצגים חדשים שיקושרו במסגרת ה"מבצע" תינתן הנחה מלאה - מחיר 0 עבור השימוש במחשב שע"ם.

ההנחה תינתן למשך שנה מיום קישורם בפועל למחשב. בתקופה זו יוכלו המייצגים ללמוד ולהכיר את היכולות הגלומות במאגר המחשב של שע"ם, להסתגל לדרך השימוש בו ולרכוש מיומנויות שימוש במחשב.

הנחה זו תופעל אם המייצג לא קיבל את ההנחה המלאה במסגרת פרויקט הוזלת עלויות שוטפות למייצגים מקושרים למחשב שע"ם (ראה סעיף 5 להלן).

4. מייצג המעוניין להתחבר למחשב שע"ם במסגרת ה"מבצע", יפנה החל מה – 15 לנובמבר 2009

לאתר האינטרנט של רשות המסים שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL/TAXES

או לאתר האינטרנט שכתובתו: WWW.MISIM.GOV.IL תחת הנושא "מבצע" קישור מייצגים למחשב שע"ם בראש דף הבית באתר, או תחת "מידע למייצגים" תת נושא "פרויקט הוזלת עלויות".

ביישום זה ניתן לקבל את המידע הנדרש לצורך חיבור מייצגים למחשב שע"ם, כולל טפסים וחוזים. יש לשלם, לחתום על הטפסים ולשלוח בדואר רשום, לצוות הלקוחות בשע"ם, ת.ד. 10414 ירושלים.

מייצג שישלם את הסכום הנקוב בסך 100 ₪ וישלח את החוזים החתומים והטפסים הנלווים בדואר רשום עד ה- 28 לפברואר 2010, ישתתף במסגרת ה"מבצע".

5. פרויקט הוזלת עלויות שוטפות למייצגים מקושרים למחשב שע"ם

5.1 בנוסף להנחה במחיר החיבור הראשוני, יכולים המייצגים החדשים להשתתף, מיום שקושרו, כאמור בפרויקט הוזלת עלויות השימוש השוטף למייצגים המקושרים למחשב שע"ם.

במסגרת הפרויקט, מייצגים המבצעים מספר פעילויות שהוגדרו, ברבעון, זכאים להנחה מדורגת במחיר השימוש במחשב שע"ם עד להנחה מלאה - מחיר 0 - 100% הנחה.

5.2 כללי פרויקט הוזלת עלויות שוטפות לשנת המס 2009, פורסמו במכתב מיום 11.6.2009 של גבי מיכל שרון, רו"ח - מנהלת תחום בכירה שירות ישיר. המכתב מצוי באתר האינטרנט של רשות המסים תחת הנושא "מידע למייצגים" תת נושא "פרויקט הוזלת עלויות".



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

5.3 יש לציין כי בכל מקרה מייצג שרוב פעילותו איננה בייצוג תיקי עצמאים או חברות כמפורט במכתב האמור, לא יהיה זכאי להיכלל במסלול המוזל להנחה שוטפת (לדוגמא מייצג שעיקר לקוחותיו מסווגים כתיקי 9.1).

5.4 ההנחה דלעיל בשימוש השוטף במחשב שע"ם מחושבת בכל אחד ממועדי החיוב הרבעוני, וניתנת לכל המייצגים המקושרים למחשב שע"ם שעמדו במסגרת הפרויקט.

6. חטיבת שירות לקוחות תמשיך לפעול להרחבת סוגי המידע אותם מקבל מייצג במסגרת השימוש במחשב שע"ם, ולהפעלת מערך הדרכה למייצגים בקשר לשימוש השוטף במחשב.

7. רשות המסים בישראל שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ה"מבצע" או לשנות את תנאיו בכל עת מכל סיבה שהיא.

בכבוד רב,

יעל שביט

העתקים :

מר יהודה נסרדישי - מנהל רשות המסים
מר אהרון אליהו, רו"ח - סמנכ"ל בכיר לעניינים מקצועיים ושומה וביקורת
מר יוסי יהודה - סמנכ"ל בכיר, מינהל ומשאבי אנוש
מר ישעיה בנימין - מנהל שע"ם
גב' מיכל שרון, רו"ח - מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר
מר דוד סימנטוב - מנהל אגף תשתיות מחשבים ותקשורת
מר דוד צדקיהו - מנהל אגף רשת ולקוחות
גב' כוכבה טל - מנהלת חטיבת רשת ולקוחות
מר שלמה ענתבי - מנהל תחום תכנון ותקצוב
גב' מירב בר-חן - מנהלת מדור, שירות ישיר