



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

ז' אב, תשע"א
7 אוגוסט, 2011

אל:
ציבור המייצגים

הנדון: מערכת מייצג 2010 - קליטת יפויי כוח באמצעות אתר האינטרנט - נט למייצגים

1. במרשם המייצגים ברשות המסים נקלטים ומבוטלים מידי שנה כ- 350,000 יפויי כוח (טופס 2279/א') בארבעה מערכים: **מס הכנסה, מע"מ, ניכויים, ומס רכוש** - בכל סוגי התיקים.
2. קליטת יפויי כוח של מיוצג מאפשרת למייצג, **שביקש להירשם במרשם המייצגים**, לקבל מידע במשרדי רשות המסים על הלקוח ובמידה ומקושר למחשב שע"ם, לקבל מידע וכן לבצע פעולות במחשב שע"ם באופן עצמאי - עבור לקוחותיו.
3. כחלק ממדיניות רשות המסים ליעול ושיפור תהליכי עבודה, פותח יישום מקוון לשידור נתוני בקשה לייפוי כוח על ידי מייצגים המקושרים לשע"ם.
היישום, **מצוי באתר האינטרנט - נט למייצגים** תחת הנושא: **"שירות לקוחות"**.
4. מייצג שיזין בקשה לקליטת יפויי כוח, יידרש להחתים את המיוצג על גבי הטופס שיודפס בתום התהליך, לחתום עליו ולשלוח את **הטופס המקורי** למרשם המייצגים בדואר-כפי שנעשה כיום. האישור הסופי לקליטת בקשת יפויי הכוח יבוצע על ידי יחידת מרשם המייצגים במחלקת שירות ישיר בחטיבת שירות לקוחות.
5. היישום האמור פותח כך שיהיה ידידותי ונוח למשתמש. הוא מאפשר למייצגים המקושרים למחשב שע"ם ערוץ יעיל וזמין לקליטת יפויי כוח, תוך צמצום שגיאות ובעיות טכניות אחרות העולות מידי פעם במילוי הטפסים הידניים.
6. בכל נושא הקשור ליישום, ניתן להפנות הערות/ הארות אל תיבת הדוא"ל שהוקמה לצורך טיוב הקשר בין ציבור המייצגים לחטיבת שירות לקוחות.
אנו מתייחסים לכל פנייה.

כתובת תיבת הדואר האלקטרוני הינה: LAMEYAZEG@SHAAM.GOV.IL

כמו כן, ניתן להתקשר למרשם המייצגים בימים א'-ה' בין השעות 10:00-13:00 לאחד ממספרי הטלפון הבאים: 02-5019406/1 או 02-5019360/366/388.

7. בעתיד בכוונתנו להוסיף ליישום זה אפשרויות נוספות לשיפור התהליך.
כך למשל: משלוח מכתבים למיוצגים עם קליטת יפויי הכוח, משלוח מכתבים למייצג נוסף שהפך לראשי בשל ביטול ייצוג של מייצג ראשי ועוד.

רה' כנפי נשרים 5, ת"ד 1170 ירושלים 91010, טל: 02-6559112/3, פקס: 02-6559167

www.mof.gov.il/taxes



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

8. עובדי יחידת מרשם המייצגים במחלקת שירות ישיר - חטיבת שירות לקוחות, עושים את מירב המאמצים להעניק שירות טוב ככל הניתן, תוך כדי ייעול ושיפור השירות באופן תדיר.
- אנו מקווים כי היישום האמור ישפר את הקשר הישיר עם המייצגים וייעל את תהליכי העבודה.
9. ברצוני להודות לעובדי אגף רשת ושירות לקוחות בשע"ם ולעובדי יחידת מרשם המייצגים, על עבודתם הרבה בנושא ועל שיתוף הפעולה הפורה בפיתוח היישום.

בכבוד רב,

יעל שביט

העתקים:

מר יהודה נסרדישי - מנהל רשות המסים
מר ישעיה בנימין - מנהל שע"ם
גב' מיכל שרון, רו"ח - מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר
מר ז'אן פול גוטליב, עו"ד - מנהל מחלקה בכיר ניהול ספרים וחופש המידע
מר דוד צידקיהו - מנהל אגף רשת ושירות לקוחות, שע"ם
גב' כוכבה טל - מנהלת חטיבת לקוחות ורשת, שע"ם
גב' בטי קורנפלד - מרכזת מרשם המייצגים, שירות ישיר
מר ישראל מבשב - ראש גף לקוחות ורשת, שע"ם