



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

MA50D1-3-1122-21

י"ח שבט תשפ"א

31 ינואר 2021

לכבוד: ציבור המייצגים בישראל

הנדון: העברת תיקים למשרד אזורי רשות המסים אזור השרון (18)

משרד רשות המסים אזור השרון (18) החל לפעול ביום 17.1.21.

המשרד, הממוקם ברעננה, הינו משרד חלוץ מסוגו, המאחד במקום אחד פעילויות של מערכי מס שונים ברשות המסים (מס הכנסה ומע"מ), בתחומי הגביה והשומה ומעניק שירות מלא ומגוון, בכל התחומי הטיפול והאחריות הקיימים בכל משרדי מס הכנסה ומשרדי מע"מ ברחבי הארץ.

המשרד משרת את כל התושבים ובעלי העסקים בתחום השיפוט של היישובים: רעננה, הרצליה, ג'לג'וליה, טירה, חורשים, נירית, שדה חמד ומתן.

במסגרת ההיערכות המוקדמת לפתיחת המשרד, רשות המסים ביצעה בתאריכים ה- 7-8/1/2021 מהלך ממוחשב להעברת תיקים של עוסקים, נישומים ותיקי ניכויים השייכים לתושבים ובעלי עסקים ביישובים כאמור.

הודעות על ביצוע המהלך להעברת התיקים, הוצגו הן במערכת ההודעות שבפורטל המייצגים עבור מייצגים המחוברים למחשב שע"מ, והן, באזור האישי של בעלי התיקים. בנוסף, נשלחו מכתבים אישיים בדואר לעוסקים, לנישומים ומנכים, הכוללים פרטים ומידע על העברת התיק למשרד החדש.

יש לציין, כי במסגרת העברת התיקים למשרד החדש באזור השרון, עו"ד כנו מספרי תיקי הניכויים בהתאם והם מתחילים בספרות 918...



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

את הדיווחים השוטפים בתיקי הניכויים, מומלץ לבצע עם מספר התיק החדש, אולם, ככל שבוצעו דיווחים ו/או תשלומים בתיקי הניכויים הקודם, הם ישויכו במערכי הגביה באופן אוטומטי למספר תיק הניכויים החדש.

דרכי ההתקשרות עם משרד השרון:

בימים אלה בהם אנו מצויים בסגר ולא ניתן לקבל שירות פרונטאלי (למעט, במקרים חריגים), ניתן לקבל שירות בערוצי השירות הבאים:

פניות במערכת פניות מייצגים - למייצגים המקושרים לשע"מ.

פניית במפ"ל או באמצעות האזור האישי- באתר רשות המסים .

מענה טלפוני בטלפון *9848 או 074-7619848. ניתן ללחוץ על מקש -0- לקבלת מענה חוזר.

לידיעתכם!

בכבוד רב,

שלמה אוחיון



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

העתק:

מר ערן יעקב – מנהל רשות המסים
גב' נטע סבח – סמנכ"לית בכירה אכיפת הגביה
גב' ליאורה בן אפריים – מנהלת שע"מ
גב' עידית לב זרחיה – מנהלת אגף בכיר, דוברות ותקשורת
גב' מירב צדיקרי-מנהל/ת משרד אזורי רשות המסים-אזור השרון
גב' מיכל שרון- מנהלת אגף א', מרכז שירות ארצי
מר יהודה מונסוניגו-מנהל תחום בכיר
מר אודי בן חמו- מנהל תחום בכיר תפעול רשת וניכויים
מר דני נתנאל - מנהל תחום בכיר רשת ומאגרי מידע, דיווח