



יום ראשון כ"ו אב תשס"ט
16 אוגוסט 2009

לכבוד :

המעבידים, המנכ"ס האחרים,
לשכות השירות ובתי התוכנה,
ציבור המייצגים

הנדון: מוקד הניכויים - מחלקת תפעול בחטיבת שירות לקוחות - שדרוג המענה הטלפוני

1. בהמשך למאמצים הנעשים כל העת על מנת לשפר ולייעל את השירות, הננו שמחים להודיעכם שבימים אלו השקנו **מערכת טלפונים חכמה** במוקד הניכויים, באמצעותה ניתן לקבל מענה אנושי ואוטומאטי לפניות טלפונית, בנושאים השונים הקשורים לקליטת הדוחות השנתיים בניכויים (856 / 126).
2. מס' הטלפון באמצעותו ניתן יהיה לקבל את השירות הטלפוני במוקד הניכויים, החל מיום 23.08.2009, הינו: **02-6301000**.
 - 2.1. שעות פעילות המענה הטלפוני יהיו בין השעות 08.30-14.00.
 - 2.2. לאחר ההתקשרות הטלפונית, יש לפעול בהתאם להנחיות ולבחור את השירות המבוקש בהתאם לתפריט בנתב השיחות.
 - 2.3. נבקשכם לא לפנות למספרי הטלפון הקודמים (02-5019300/364/349/351).
3. אנו מאמינים שמהלך זה של שדרוג המענה הטלפוני, ישפר את השירות הניתן לציבור המעסיקים, המעבידים, לשכות השירות וציבור המייצגים.
4. לידעתכם.

בברכה
רשות המסים בישראל