

## מדריך לאזרחים שרכושם נפגע בפעולות מלחמה או איבה

המידע המובא במדריך זה נועד לסייע לכם, במקרה שרכושכם נפגע בפעולות מלחמה או איבה. המדינה לקחה על עצמה לפצות אתכם, על פי חוק, על נזק שנגרם לכם כתוצאה מפעולה כזו, וזאת על מנת להשיב את המצב לקדמותו מהר ככל שניתן.

1. הגשת תביעה בזמן מלחמה
2. הגשת תביעה בזמן פעולת איבה או פיגוע
3. הגשת תביעה מקוונת
4. לוח זמנים להגשת תביעה
5. נזקי מבנה
6. נזקים לחפצי בית בדירות מגורים
7. נזקים לכלי רכב
8. נזקים לעסק
9. עוברי אורח שהגיעו במקרה לפעולת איבה
10. משרדי מיסוי מקרקעין ומס הכנסה
11. צור קשר

### 1. הגשת תביעה בזמן מלחמה

- קרוב לזמן האירוע, מיד כשמתאפשר על ידי כוחות הביטחון, מגיעים אנשי קרן הפיצויים (מס רכוש) ברשות המסים, לאזור שנפגע יחד עם שמאים ומהנדסים. הצוותים עוברים בין הדירות, העסקים או המשרדים שנפגעו, מסבירים למי שנפגעו מהן הזכויות שלהם ומנחים אותם איך להגיש תביעה.
- חשוב - אין לפנות ציוד, מלאי, פסולת או כל חפץ זר שנמצא בבית המגורים או בעסק, ללא תיאום מוקדם עם שמאי מטעם קרן הפיצויים.
- אסור לתקן ללא בדיקת שמאי.

### 2. הגשת תביעה בזמן פעולת איבה או פיגוע

כשנגרם נזק בפעולת איבה או בפיגוע, למשל: נזק מזריקת אבנים, ירי מגשק קל, בקבוק תבערה ואחרים:

- אם אנשי קרן הפיצויים (מס רכוש) לא מגיעים לשטח, על הנפגעים להגיע לאחד ממשרדי מיסוי מקרקעין ומס הכנסה, עם אישור משטרה המאשר כי הנזק שנגרם לרכוש הוא בגלל פעולת איבה או פיגוע.
- יש לצרף את המסמכים המפורטים בהמשך, בהתאם לאופי הנזק (רכב, מבנה או אחר).
- פקיד מיסוי מקרקעין או מס הכנסה יפתח תביעה עבור הנזק ויפנה אתכם לגורם המתאים להמשך טיפול.

### 3. הגשת תביעה מקוונת

- ניתן להגיש **תביעה מקוונת לנזק ישיב** באמצעות יישום אינטרנטי, הזמין במחשבים, בטלפונים סלולריים ובאפליקציית הרשות.
- היישום כולל סרטון הדרכה, המציג את תהליך מילוי התביעה ואת הגשתה.
- הגשת התביעה היא קלה ונוחה ויש למלא נתונים, למשל:
  - סוג התביעה (רכב או חקלאות ועוד).
  - סוג הנזק הישיר (פרטי או עסקי).
  - יש לפרט את פרטי הנזק ואת פרטי הנזוקים.
- ניתן לשמור את נתוני התביעה כטייטה, עד לאישורה הסופי ושליחתה לרשות.
- עם שליחת התביעה המקוונת מתקבל מספר תביעה, באמצעותו ניתן לברר את התקדמות הטיפול בה.

### 4. לוח זמנים להגשת תביעה

- הודעה על נזק - יש להגיש בתוך שבועיים מיום שקרה הנזק.
- תביעה לפיצויים - יש להגיש בתוך שלושה חודשים מיום שקרה הנזק.

### 5. נזקי מבנה

- עובדי קרן הפיצויים (מס רכוש) יחד עם אנשי מקצוע, יבקרו אצלכם ויערכו שמאות - חישוב הערך או השווי של המבנה.
- השמאות תסייע לקביעת הפיצויים הכספיים, כדי לשקם ולתקן את הנזק בעזרת בעלי מקצוע, על פי בחירתכם.
- הנפגעים יכולים לבחור בין שיקום עצמי (אתם תדאגו לתיקון הנזקים), לבין שיקום על ידי חברות משקמות, שפועלות מטעם קרן הפיצויים.

### 6. נזקים לחפצי בית בדירות מגורים

- פיצויים עבור חפצי בית שנפגעו, משולמים בהתאם לתקנות, לפי מחירון של סוגי "חפצי בית" וגודל המשפחה, עד לתקרות המפורטות בטבלה למטה (מעודכן לתאריך ה-1.1.2021).
- בכל מקרה, אין זכאות לפיצויים עבור כסף מזומן, המחאות (צ'קים), תכשיטים, עתיקות וחפצי אומנות שנפגעו באירוע.
- הסכומים מפורטים ב-ש.

| סוגי חפצים ביתיים | ליחיד           | לזוג נשוי או להורה יחיד | לכל ילד (עד גיל 18) | למבוגר הגר עם זוג או עם יחיד |
|-------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|------------------------------|
| מיום 01.01.2021   | מיום 01.01.2021 | מיום 01.01.2021         | מיום 01.01.2021     | מיום 01.01.2021              |
| 15,393            | 26,620          | 5,382                   | 7,870               |                              |
| היטים             |                 |                         |                     |                              |

|       |        |        |        |                         |
|-------|--------|--------|--------|-------------------------|
| 5,466 | 1,640  | 10,932 | 5,466  | בגדים                   |
| 4,736 | 604.47 | 36,088 | 29,772 | מכשירי חשמל ואלקטרוניקה |
| 4,045 | 2,022  | 22,063 | 9,193  | חפץ ביתי אחר            |

**לידיעתכם,**

- כפי שמופיע במדריך "ביטוח רשות של חפצים ביתיים בפני נזקי מלחמה" - ניתן להרחיב את כיסוי הביטוח של "חפצי בית", על ידי תשלום פרמיה סמלית באמצעות מילוי [טופס הצהרה מקוון](#).
- שווי הפיצויים עבור חפצי הבית שנפגעו, ייקבע בהתאם לשווי התיקון.
- במקרה שלדעת מנהל קרן הפיצויים (מס רכוש), החפץ אינו ניתן לתיקון - שווי הפיצויים יהיה בהתאם לשווי של חפץ ביתי דומה וחדש במקומו.

**7. נזקים לכלי רכב**

- בעלי כלי רכב שנפגעו בפעולת איבה:
  - יפנו לעובדי קרן הפיצויים במקום, כדי שיעריכו את הנזק.
  - יפנו מידית לתיקון הנזק, בכל מוסר שיבחרו, בתנאי שהשמאי מטעם קרן הפיצויים (מס רכוש) יאשר את התיקון לפני ביצועו.
- בזמן הפנייה לקרן הפיצויים, יש לצרף לטופס התביעה את המסמכים הבאים:
  - רישיון רכב.
  - אישור משטרה (הכולל: מספר הרכב וחתימת חוקר וקצין משטרה).
  - יפוי כוח (אם מגיש התביעה אינם בעל הרכב).
  - הסכם ליסינג (אם הרכב בבעלות ליסינג לטווח ארוך).
  - הסכם שכירות (לבעלי מנויות).
  - אישור מחברת ביטוח (תיקון מעל 10,000 ש"ח - יש לצרף אישור חברת הביטוח על היעדר תביעה).
  - צילום של צ'ק או אישור מהבנק, על ניהול חשבון בנק על שם הניזוק.

**8. נזקים לעסק**

- ציוד ומלאי בעסקים:** פיצויים עבור הנזקים לציוד עסקי שנפגעו הם על פי חוק, בהתאם לשווי השוק של הציוד (שווי ממוכר מרצון לקונה מרצון בשוק החופשי, במצבו לפני הפגיעה).
- עליכם להוכיח שהתכולה שנפגעה שייכת לכם.
- לגבי מלאי, אתם זכאים לפיצויים, בהתאם לשווי עלות המלאי שנפגע (ללא מע"מ), לאחר שצירפתם הוכחות כי המלאי היה שייך לכם.
- בזמן הפנייה לקרן הפיצויים, יש לצרף לטופס התביעה את המסמכים הבאים:
  - רשימת הציוד או המלאי שנפגע.
  - דוחות כספיים או מסמכים, שמראים כי הציוד או המלאי שייך לכם (חשבוניות רכישה, דוחות מלאי מאושרים על ידי רואה חשבון ואחרים).
  - אישורי מס הכנסה על ניכוי מס במקור.
  - צילום צ'ק או אישור מהבנק, על ניהול חשבון בנק על שם הניזוק.
- יש להעביר לשמאים המועסקים על ידינו את התביעה ואת המסמכים הנדרשים וכל מסמך שידרש בהתאם לצורך.

**9. עוברי אורח שהגיעו במקרה לפעולת איבה**

אם הגעתם במקרה לפעולת איבה וחפצים אישיים שהיו איתכם נפגעו:

- עליכם לפנות עם אישור משטרה, המאשר כי הנזק נגרם לרכוש כתוצאה מפעולת איבה, לאחד מהבאים:
  - אנשי קרן הפיצויים (מס רכוש) הנמצאים בשטח.
  - אחד ממשרדי מיסוי מקרקעין ומס הכנסה, המפורטים למטה.
- השתדלו להציג את החפצים שנפגעו, על מנת שניתן יהיה לבצע הערכה לנזק שנגרם.

**לתשומת ליבכם:**

- אין לפנות ציוד, מלאי, פסולת או כל חפץ אחר שנמצא בעסק או בבית מגורים, ללא תיאום מוקדם עם שמאי קרן הפיצויים ברשות המסים.
- אין זכאות לפיצויים עבור כסף מזומן, המחאות (צ'קים), תכשיטים, עתיקות וחפצי אמנות שנפגעו באירוע.

**10. משרדי מיסוי מקרקעין ומס הכנסה**

לבירורים ולפרטים נוספים, ניתן לפנות למשרדי מיסוי מקרקעין ומס הכנסה הבאים:

| מוקד    | כתובת                             | ימים ושעות קבלת קהל   | טלפון | פקס         | דואר אלקטרוני  |
|---------|-----------------------------------|---|-------|-------------|--|
| אשקלון  | עוז 1 אשקלון קומה 2               | ימים ב' ו-ד', בין השעות: 08:30 עד 12:00<br>יום ד' בין השעות: 14:00 עד 15:30 | *4954 | 076-8091195 | <a href="mailto:AshkelonPH@taxes.gov.il">AshkelonPH@taxes.gov.il</a> |
| תל-אביב | דרך מנחם בגין 125 תל אביב קומה 16 | דרך מנחם בגין 125 תל אביב קומה 16   | *4954 | 076-8093310 | <a href="mailto:Tlvph@taxes.gov.il">Tlvph@taxes.gov.il</a>           |
| חיפה    | פל-יום 15 חיפה קומה 6             | פל-יום 15 חיפה קומה 6   | *4954 | 076-8093283 | <a href="mailto:HaifaPH@taxes.gov.il">HaifaPH@taxes.gov.il</a>       |
| טבריה   | אלחדיף 23 טבריה קומה 2            | אלחדיף 23 טבריה קומה 2  | *4954 | 076-8090833 | <a href="mailto:TveryaPh@taxes.gov.il">TveryaPh@taxes.gov.il</a>     |

|  |             |       |                              |                              |         |
|--|-------------|-------|------------------------------|------------------------------|---------|
| <a href="mailto:JlmPh@taxes.gov.il">JlmPh@taxes.gov.il</a> | 076-8093058 | *4954 | א, ב, ד, ה'<br>8:30 עד 13:00 | כנפי נשרים 66 ירושלים קומה 3 | ירושלים |
|--|-------------|-------|------------------------------|------------------------------|---------|

**לתשומת ליבכם:**

- הדברים המובאים במדריך זה, אינם מחליפים הוראות החוק או הוראות נוהל שנקבעו.
- בכל מקרה של שוני או אי התאמה בין המפורט במדריך זה, לבין הוראות החוק, קובעות הוראות החוק בלבד.
- בעריכת קרן הפיצויים (מס רכוש) והיחידה לדוברות והסברה, רשות המסים.

**11. צור קשר**

רשות המסים בישראל, קרן הפיצויים מרכז התמיכה \*4954

**קבצים להורדה**

מדריך לאזרחים שרכושם נפגע בפעולות איבה ולחימה בשפה רוסית  
סוג הקובץ: pdf משקל: 939.01 Kb

מדריך לאזרחים שרכושם נפגע בפעולות איבה ולחימה בשפה צרפתית  
סוג הקובץ: pdf משקל: 973.53 Kb

מדריך לאזרחים שרכושם נפגע בפעולות איבה ולחימה בשפה אמהרית  
סוג הקובץ: pdf משקל: 962.58 Kb

להורדת כל הקבצים ↓



דף זה עודכן לאחרונה בתאריך 13.05.2021