



**הנדון: רישום ייצוג באמצעות מחשב שע"מ – תהליך חדש ומשופר למייצגים מקושרים**

1. הרינו להודיעכם כי במסגרת שיפור השירות ותהליכי העבודה, היום הושק יישום מקוון חדש, לקליטה ורישום ייצוג במערכי המס (מס הכנסה, ניכויים ומע"מ) על ידי מייצגים מקושרים לשע"מ.
2. התהליך החדש מורכב ממספר שלבים:
  - כניסת המייצג ליישום מפורטל המייצגים (מצ"ב מסך הכניסה)
  - אימות פרטי הלקוח – הזנת נתונים מזהים של הלקוח.
  - בקשת יפויי כוח - הזנת מערכי המס, פירוט מערכי המס בהם מבוקש הייצוג.
  - פרטי ההתקשרות של הלקוח – מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל.
  - טעינת המסמכים – העלאת טפסים נדרשים כולל טופס יפוי הכוח שנחתם על ידי הלקוח והמייצג (כקובץ PDF בלבד, מומלץ עד נפח של 1 מגה). **אין לשלוח טפסי יפויי כוח למרשם המייצגים** לאחר רישום ביישום.
  - אישור/דחיה - בסיום התהליך נשלחות ללקוח הודעות במסרון, בדואר אלקטרוני ובמכתב .
  - לקוחות יחידים, **יכולים** לאשר (בהזדהות) או לדחות (ללא הזדהות) את הבקשה באופן מיידי.
  - לקוחות שהינם תאגידים, **יכולים** לאשר או לדחות את הבקשה באופן מיידי רק לאחר הזדהות בכרטיס חכם בלבד.
  - **במידה והלקוח לא אישר/דחה את הבקשה**, היא תיקלט באופן אוטומטי בתום 5 ימי עסקים ובסוג תיק 91 (בקשה להחזר של יחידים שאינם חייבים בהחזר מס) בתום 20 ימי עסקים.
  - תוקף יפויי כוח בתיקי 91 יוגבל לשנתיים בלבד. לאחר התפוגה ניתן יהיה לחדשו בהתאם לצורך.
3. **לתשומת לבכם**, האפשרות להגיש בקשות לרישום ייצוג במערכת "מייצג 2010" תיסגר בתקופה הקרובה, אולם, גם לאחר סגירת המערכת יהיה ניתן לצפות במצב הבקשות שהוגשו באמצעותה בעבר. בנוסף נדגיש כי אפשר להזין בקשה לרישום ייצוג בכלל מערכי המס רק ליישום עבודה הוזנו פרטי הזיהוי.
4. **לנוחיותכם**, ניתן להסתייע במצגת הדרכה מפורטת המצוייה במסך הכניסה לפורטל, תחת "מדריכים ולומדות" בסרגל הכחול העליון.
5. לידיעתכם.

בכבוד רב  
שלמה אוחיון

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים

הנהלה מצומצמת

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות

גב' מיכל שרון, מנהלת תחום בכיר, שירות ישיר

גב' בטי קורנפלד, מרכזת מרשם המייצגים



חטיבת שירות לקוחות

## מסך כניסה ליישום מתוך פורטל המייצגים:

פעולות



ביטול ייצוג	רישום ייצוג	מגן - מערכת ניכיים חדשה
פרטי עוסק במע"מ	פתיחת תיק (מפתח)	סולר - רישום עוסק
עדכון כתובות	מייצג 2010-קליטת יפוי כוח	פניות למשרדים
עדכון פרטי מייצג	עדכון דוא"ל לריענון צופן	כספות