

מדריך לייבוא אישי באמצעות דואר חבילות או חברות שילוח

מדריך זה מרכז את כל המידע בנושא יבוא אישי של סחורה באופן אישי, דרך הדואר או דרך חברות משלוחים.

1. [מבוא](#)
2. [אחריות היבואן על הצהרת תכולת החבילה](#)
3. [אופן חישוב המסים](#)
4. [יבוא משלוח שערכו עד \\$75](#)
5. [יבוא משלוח שערכו \\$75-\\$500](#)
6. [יבוא משלוח שערכו \\$500-\\$1,000](#)
7. [יבוא משלוח שערכו מעל \\$1,000](#)
8. [מתנות ופריטים משומשים](#)
9. [אופן תשלום המסים החלים](#)
10. [בדיקת חבילות ללא נוכחות הנמען](#)
11. [מחלוקת בעניין המסים](#)
12. [פריטים שייבואם אסור או מותנה באישור הרשות המוסמכת](#)
13. [החזרת פריטים מיובאים לחוץ-לארץ או התלפתם](#)
14. [פריטים המוחזרים לישראל לאחר הוצאתם לחו"ל](#)
15. [יצירת קשר עם בתי המכס](#)

1. מבוא

כל אדם בישראל רשאי לייבא בייבוא אישי סחורות (טובין) בדואר חבילות, או באמצעות חברות משלוח, בתנאים הבאים:

- הסחורות אינן אסורות לייבוא לישראל – [לרשימת הסחורות האסורות בייבוא לחצו כאן](#).
- אם יש צורך באישור או רישיון ייבוא – יש לפנות לרשות המוסמכת. פריטים בהמשך המדריך.

הגדרות

- "יבוא אישי" – יבוא סחורה (טובין) בכמות סבירה לשימוש עצמי או למתנה.
- "מסי יבוא" – מכס, מס קניה ומס ערך מוסף (מע"מ) המוטלים על הסחורות.

[צו המכס \(איסור יבוא\), התשס"ה-2005](#) (175.65 Kb)

2. אחריות היבואן על הצהרת תכולת החבילה

1. על פי סעיף 39 לפקודת המכס, אם הסחורה אינה תואמת את הכתוב בהצהרת הייבואן או על התווית של חבילת הדואר, גם אם הנמען לא ידע מכך, ניתן יהיה לתופסו.
2. במקרה של הצהרה כוזבת, רשות המסים רשאית להחרים את הסחורה או להתנות את שחרור הסחורה בתשלום קנס בגובה כפל המסים ובתשלום מסי יבוא.
3. שימו לב: מזמיני החבילה הם שאחראים על תוכן ההצהרה כלפי המכס. מומלץ, במיוחד לרוכשים דרך האינטרנט, לוודא עם הספק כי ההצהרה על גבי החבילה תואמת את תוכן החבילה וכן, את נכונות הפרטים המופיעים לגבי העסקה, כולל המחיר.

3. אופן חישוב המסים

כלכל, על טובין המיובאים ביבוא אישי חלים מסי יבוא (מכס, מס קניה, מע"מ), על פי ערכם, על פי סיווגם בתעריף המכס, ועל פי הצהרת המכס שצורפה לחבילה/צנור.

חישוב המסים וכן המרת המטבע (אם העיסקה בוצעה במטבע שאינו דולר ארה"ב) מבוצע במועד הגעת הטובין הארץ, ובהתאם לשער המובע הקבוע באותו מועד ולא במועד ביצוע העיסקה/הרכישה.

[לכניסה לטבלת שערי מטבע חוץ לצורכי המכס לחץ כאן](#)

4. יבוא משלוח שערכו עד \$75

משלוח המכיל סחורות שערכן הכולל עד \$75 – פטור לחלוטין ממסי יבוא. הפטור אינו חל על מוצרי טבק, כוהל ומשקאות משכרים. ערך כולל של עד \$75 – לא כולל הובלה וביטוח אם הם מחושבים בנפרד מערך הסחורה.

לדוגמה: משלוח בגדים שערכו הכולל 65 דולר ודמי המשלוח הם בסך 20 דולר (סך כולל של 85 דולר) – עדיין יהיה פטור מתשלום מסים.

לתשומת לבכם:

שתי חבילות או יותר שיישלחו מאותו ספק לאותו לקוח בהפרש של עד 72 שעות, ייחשבו כמשלוח אחד שפוצל, ומסי היבוא יחושבו לפי ערכם הכולל.

[לכניסה לטבלת שערי מטבע חוץ לצורכי המכס לחץ כאן](#)

5. יבוא משלוח שערכו \$75-\$500

משלוח המכיל סחורות שערכן הכולל הוא: \$75-\$500 – פטור מתשלום מכס בלבד וחייב בתשלום מע"מ ומס קניה אם חל. מס קניה חל על: אלקטרוניקה בידורית, חלקי חילוף לרכב ועוד.

הפטור ממכס אינו חל על מוצרי טבק, כוהל ומשקאות משכרים.

ערך כולל של עד \$75-\$500, לא כולל הובלה וביטוח אם הם מחושבים בנפרד מערך הסחורה.

גובה המס מחושב לפי ערך החבילה בתוספת דמי המשלוח והביטוח אם קיימים.

לדוגמה, גלאי רדאר שמחירו \$480 ועלות הובלה שלו \$40, יחוייב במס בשיעור 39.4% (מע"מ ומס-קניה) ולא יחוייב במכס מכיוון שערכו נמוך מ-\$500. אולם המס יחושב על הערך כולל ההובלה כלומר \$520X39.4%, ולכן יחוייב מסים בסך \$205.

זו גלאי רדאר שמחירו \$520 וישלח לארץ חיים (ללא עלות הובלה) אשר יחוייב בתשלום 56.2% (מע"מ + מס-קניה + מכס) וזאת מכיוון שמחירו מעל \$500. במקרה זה יחולו עליו מסי יבוא על סך \$281.

שימו לב:

שתי חבילות או יותר שישלחו מאותו ספק לאותו לקוח בהפרש של עד 72 שעות, ייחשבו כמשלוח אחד שפוצל ומסי היבוא יחושבו לפי ערכם הכולל של שני המשלוחים יחד.

[לכניסה לטבלת שערי מטבע חוץ לצורכי המכס לחץ כאן](#)

6. יבוא משלוח שערכו \$500-\$1,000

סחורות שערכן \$500-\$1,000 - חייבות בתשלום מע"מ וכן במכס ובמס קנייה (אם חלים) על פי הקבוע בצו תעריף המכס.

שיעור המס החל מחושב לפי ערך החבילה בתוספת דמי המשלוח והביטוח אם ישנם.

[לכניסה לטבלת שערי מטבע חוץ לצורכי המכס לחץ כאן](#)

7. יבוא משלוח שערכו מעל \$1,000

משלוח שערכו מעל \$1,000 או משלוח של טבק, סיגריות, כוהל, ומשקאות משכרים - חייבים בתשלום מע"מ וכן, במכס ובמס קנייה (אם חלים) כפי שמשולם על ידי יבואן שמייבא בייבוא מסחרי.

[לכניסה לתעריף המכס ומס קנייה לחץ כאן](#)

שיעור המס מחושב לפי ערך החבילה בתוספת דמי המשלוח והביטוח אם ישנם.

8. מתנות ופריטים משומשים

חפצים שנשלחו כמתנה ללא תמורה כספית מצד הנמען או חפצים משומשים, יחויבו במס בהתאם לערכם, על פי המחיר המוצהר או המצוין בחשבונית. שימו לב כי המכס רשאי לבדוק את הערך המוצהר ובמקרים שונים, לפסול את הערך המוצהר ולקבוע ערך חלופי כמפורט בחלק 2.5 [לגיהל הערכת טובין ביבוא אישי](#).

[אוגדו מכס \(סחר-חוץ\) \(1.73 Mb\)](#)

9. אופן תשלום המסים החלים

בסניף הדואר תוכלו לשלם את המסים במזומן בלבד.

אם ברצונכם לשלם בכרטיס אשראי לפני קבלת החבילה תוכלו לעשות זאת ב**יישום לתשלום מסים על חבילות** (יש להכין מספר אסמכתא).

1. חבילות הנשלחות בדואר רגיל - מועברות לסניפי הדואר הקרוב לאזור מגורי הנמען או לנקודות חלוקה אחרות, בהתאם לכתובת הרשומה על גבי החבילה, בצירוף הוראת תשלום על סך המסים, אם נדרשים. את המסים משלמים בסניף הדואר בעת קבלת החבילה או באמצעות האינטרנט לפני קבלת החבילה.
2. חבילות הנשלחות בדואר מהיר EMS או באמצעות חברות משלוח - משוחררות מהמכס על ידי סוכן מכס של חברת דואר ישראל או על ידי סוכן המכס של חברת המשלוח שהחבילה נשלחה באמצעותה והמסים משולמים על ידה עבור היבואן. בעת מסירת החבילה בבית הלקוח, נגבים המסים על ידי השליח.
3. חברת דואר ישראל וחברות המשלוח גובות עבור שירות זה עמלה, בנוסף לעלות השילוח. כל ההשגות, הערעורים והבירורים לגבי עמלות חברת הדואר או חברות המשלוח, יש להפנות ישירות לשירות הלקוחות של החברה.
4. לבירור פרטים לגבי סטטוס החבילה ומועד הגעתה יש לבדוק ב"[מעקב משלוחים](#)" [באתר האינטרנט של חברת דואר ישראל](#).

10. בדיקת חבילות ללא נוכחות הנמען

לפי פקודת המכס וחוק הדואר, התשמ"ו-1986, רשאי פקיד המכס לפתוח ולבדוק חבילות ולהעריך את תכולתן, גם ללא נוכחות הנמען, אך בנוכחות פקיד הדואר.

האחריות על שלמות החבילה חלה על חברת דואר ישראל. לכן, כאשר נגרם נזק לחבילה, יש לפנות למחלקה לפניות הציבור של חברת דואר ישראל וכך גם לגבי משלוח שהגיע באמצעות חברות משלוחים. הבדיקה תיעשה בנוכחות היבואן, נציגו או נציג חברת המשלוחים.

יצוין כי חבילות/צורות שיש חשש כי בתוכן נמצאים טובין מתכלים, טובין אסורים בייבוא או טובין מסוכנים, רשאי פקיד המכס לבדוק את החבילה גם ללא נוכחות נציגים כאמור.

11. מחלוקת בעניין המסים

משלוח המבוצע באמצעות חברת דואר ישראל

על הדרישה לתשלום המסים, או על גובה המסים, ניתן להגיש ערעור בסניף הדואר, לפני שחרור החבילה ותשלום המסים. את הבקשה לבירור ניתן להגיש בסניף הדואר שבו נמצאת החבילה על גבי טופס של חברת דואר ישראל או לשלוח ליחידת מכס דואר חבילות, בציון כל פרטי החבילה. מגיש הבקשה רשאי לבקש על גבי טופס הערעור שיגיש, להיות נוכח בעת בדיקת החבילה בתהליך הבירור.

[לטופס הבקשה לבירור הדרישה לתשלום מסים](#)

משלוח המבוצע באמצעות חברת בלדרות

ניתן להגיש ערעור רק לאחר שמזמין החבילה שילם את המיסים לחברת המשלוח ובהצגת חשבונית תשלום. הבירור ייעשה מול יחידת תביעות, פקדונות וגרעונות, בבית מכס נמל תעופה בן גוריון, בטלפון: [074-7611789/7890](tel:074-7611789) או בדואר אלקטרוני: tpntbg@taxes.gov.il

12. פריטים שייבואם אסור או מותנה באישור הרשות המוסמכת

ישנם פריטים שייבואם אסור לחלוטין. לרשימת הפריטים האסורים [ביבוא לחץ כאן](#). להלן פירוט הרשויות המוסמכות ביחס לפריטים המיובאים באופן תדיר:

המצרים	הרשות המוסמכת	טלפון	מייל
רחפן	משרד התקשורת+	03-5198282	requests@moc.gov.il
	משרד התחבורה-רשות שדות התעופה	03-9774521	gendela@mot.gov.il
מוצרי תקשורת, מוניטורים לתינוקות, שלטים, וכיוצא באלה	משרד התקשורת	03-5198282	requests@moc.gov.il
צמחים, זרעים	משרד החקלאות-אישור הגנת הצומח	03-9681587	בית דגן, קבלת קהל במשרד ביום ד' 1500-830
חיות מחמד	משרד החקלאות-שירותים וטרינריים	03-9485461	Mankal@moag.gov.il
נשק וחלקי נשק	משרד לביטחון פנים	077-2324444	מענה טלפוני בימים א-ה 1700-800 ו' 1200-800
גריל גז	משרד הכלכלה	074-7502300	Tkina.imp@economy.gov.il
קסדות, חלקי חילוף לרכב	משרד התחבורה	*5678	rechev@mot.gov.il
מסמני לייזר	משרד הכלכלה	*6680	Dina.bliliti@economy.gov.il
קורקינט ממונע, אופניים חשמליים	משרד התחבורה	*5678	rechev@mot.gov.il

שימו לב! חל איסור לייבא לישראל מוצרי טבק ועישון כהגדרתם בחוק איסור פרסומת והגבלת השיווק של מוצרי טבק ועישון, תשמ"ג-1983 (להלן- חוק איסור פרסומת) שאינם ארוזים ומסומנים עפ"י חוק איסור פרסומת והכללים שנקבעו ע"י משרד הבריאות. לפני היבוא, מומלץ לבדוק עם הרשות המוסמכת הרלוונטית את הקריטריונים התקפים, וכן את הצורך בקבלת אישור/רישיון יבוא.

13. החזרת פריטים מיובאים לחוץ-לארץ או החלפתם

מי שייבא פריטים, שילם את מלוא המסים החלים עליהם, ולאחר מכן גילה בהם פגם, שהיה עוד טרם היבוא או אי התאמה להזמנה, רשאי להחזירם לספק ולאחר החזרה להגיש בקשה להחזר המסים באמצעות טופס [הגשת תביעה להחזר מיסי יבוא אישי](#)

לבקשה יש לצרף את המסמכים הבאים:

א. קבלה על תשלום המסים בציון מספר הצהרת היבוא.

ב. התכתבות עם הספק וכל האסמכתאות הנוגעות להחזרת המשלוח לספק.

ג. אסמכתא המעידה על זכויות שניתן מאת הספק או אסמכתא להחלפת הפריטים שהוחזרו לספק בפריטים אחרים מאותו הספק.

ד. מסמכי ייצוא - כמפורט מטה.

ה. כל מסמך אחר בהתאם לדרישת רשות המסים, לפי שיקול דעתה ובהתאם לצורך.

החזר המסים מותנה בעמידה בתנאים הבאים:

1. הוכח כי לא נעשה שימוש בפריטים למעט שימוש הכרחי שגרם לגילוי הפגם או שהייתה אי התאמה להזמנה.

2. הפריטים נשלחו לא יאוחר מ-6 חודשים לאחר ייבואם והוכח כי אכן בוצע ייצוא כאמור.

3. אם ערכם של פריטים עולה על \$200 לפני משלוח הפריטים לחו"ל יש למלא את "טופס בקשה לבדיקת מכס בגין ייצוא חבילה לחו"ל". את הטופס המלא יש להציג במעמד משלוח החבילה לחו"ל ולוודא כי פקיד הדואר יאשר את הטופס בחתימתו ובחותמת דואר. הטופס יישאר בידי השולח, יוצרף למסמכי התביעה.

14. פריטים המוחזרים לישראל לאחר הוצאתם לחו"ל

פריטים ששולמו עליהם מלוא המסים בעת ייבואם יוצאו לחו"ל, לרבות תיקון ללא תמורה, יהיו פטורים מתשלום מסי יבוא בהחזרתם לארץ.

אם שולמה תמורה בגין התיקון שבוצע בחו"ל, יחולו מיסי יבוא בגין עלות התיקון בלבד.

אם החלופה בפריטים חדשים, יחולו עליהם מלוא מיסי היבוא, גם אם החלפתם בוצעה במסגרת האחריות. (במקרה כזה יש לשלם את מיסי היבוא על הטובין החדשים, ולהגיש [תביעה להחזר מיסי יבוא אישי](#) לגבי הטובין שיהיוחלפו).

...ור הפרק 13 של המדריך:

פריטים שערכם עולה על \$200 - לפני משלוח הפריטים לחו"ל חובה למלא "[טופס בקשה לבדיקת מכס בגין יצוא חבילה לחו"ל](#)". את הטופס המלא יש להציג במעמד משלוח החבילה לחו"ל ולוודא כי פקיד הדואר יאשר את הטופס בחתימתו ובחותמת דואר.

הטופס יהווה הוכחה כי הפריטים שיובאו זהים לפריטים שיוצאו.

פריטים שערכם עד \$200 - בעת החזרת הפריטים לישראל יש להציג מסמכים חלופיים לטופס בקשה לבדיקת מכס בגין ייצוא חבילה לחו"ל כגון: התכתבות עם הספק, חשבונית רכישה, הצהרת יבוא וכיו"ב.

את טופס הבקשה לבדיקת מכס ניתן להגיש בסניפי הדואר הבאים:

- ירושלים - סניף שטנר
- ת"א - סניף מקווה ישראל
- חיפה - סניף שקמונה
- ב"ש - הסניף המרכזי
- אילת - סניף מרכזי\
- קרית שמונה - סניף מרכזי
- אשדוד - סניף מרכזי
- נתניה - סניף מרכזי
- טבריה - סניף מרכזי

מידע על שעות הפתיחה של הסניפים ודרכי ההגעה ניתן למצוא באתר [דואר ישראל](#).

15. יצירת קשר עם בתי המכס

לתשומת לבכם: לאיתור מטען יש להיכנס [למערכת שאילתת מזהה מטען](#) ולחפש את המטען לפי מספרו והתאם לסוג: ימי, אוויר, יבשתי או דואר.

כתובת מייל	מספר טלפון	מחלקה	הכתובת	בית מכס
dhp@taxes.gov.il	074-7611600 074-7611679 074-7611674 074-7611590 074-7611169	יבוא אישי	רח' ישראל גלילי 3, ראשון לציון	מרכז
dhe@taxes.gov.il	074-7611641	תביעות		
			נמל תעופה בן גוריון	נתב"ג
	074-7611720/1/2/3/4	יבוא אישי		
tpntbg@taxes.gov.il	0747611789/7890	תפ"ג - תביעות		

דף זה עודכן לאחרונה בתאריך 18.07.2021