

מדריך החזר מע"מ לתיירים שרכשו טובין (סחורה) בישראל

מדריך זה מספק מידע על החזר מע"מ לתיירים שרכשו טובין (סחורה) בזמן ביקורם בארץ. כאן ניתן למצוא את כל הפרטים הנחוצים על זכאות, על תנאים לקבלת החוזרים, כיצד מקבלים אותם ואופן ביצוע תשלום החוזר.

- [מבוא](#)
- [מי זכאי להחזר מע"מ](#)
- [מהם התנאים להחזר מע"מ](#)
- [איך מקבלים את החזר המע"מ](#)
- [אתרים שבהם דלפקי החזר מע"מ לתיירים ביציאה מישראל](#)
- [אופן ביצוע תשלום החוזר](#)
- [מי אינו זכאי להחזר מע"מ](#)

1. מבוא

בסעיף 143' לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו 1976 נקבע כי תיירים זכאים בעת יציאתם מישראל, להחזר מס ערך מוסף (המע"מ) ששילמו בעת רכישת טובין (סחורה) בבית עסק, שאושר לעניין זה על ידי משרד התיירות.

2. מי זכאי להחזר מע"מ

תיירים הזכאים להחזר מע"מ, כהגדרתם בסעיף 1 לחוק – הם תיירים שעומדים בתנאים הבאים:

- קיבלו אשרת כניסה מאחד הסוגים הבאים: B2, B3 או B4.
- דרכונם הוחתם בהתאם או שברשותם טופס על/17 רישום כניסה או יציאה או טופס הצהרת תייר, שאיננו אזרח ישראלי, לעניין חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

3. מהם התנאים להחזר מע"מ

החזר המע"מ יחול בתנאים הבאים:

- סכום רכישה מינימלי – ערך עסקה מינימלי ביום הרכישה המזכה את התיירים בהחזר מע"מ, עומד על סך 125 ש"ח כולל מע"מ.
- הרכישה בוצעה בבית עסק מאושר על ידי רשות המיסים בישראל ומשרד התיירות, כבית עסק להחזר מע"מ לתייר (על חלון או דלת בית העסק תהיה מדבקה המעידה על היותו עסק מאושר לתייר).
- בעת הרכישה קיבלו התיירים חשבונית מס ומסמך ייעודי, שיציגו בפני פקיד חברת "מילגם, שירותים לעיר בע"מ", המפעילה את שירות החזר המע"מ לתייר, ביציאתו מהארץ.
- בזמן רכישת הסחורה על התיירים לוודא, שכל פרטיה ופרטי התיירים, מולאו כראוי במסמך הייעודי ובחשבונית המס.
- הסחורות נרכשו לשימוש העצמי של התיירים בלבד ובכמויות שאינן מסחריות.
- ברכישת תכשיטים וחפצי ערך בשווי מעל 20,000 ש"ח כולל מע"מ, חובה על בית העסק לארוז בשקית מקורית של בית העסק. על התיירים להימנע מפתחת השקית עד שיציגו בפני פקיד חברת מילגם שירותים לעיר בע"מ, לשם קבלת החזר המע"מ.
- תיירים שרוכשים תכשיט באזור אילת, זכאים להחזר מס הערך המוסף ששילמו, אם ערכו עולה על סכום בשקלים חדשים השווה ל-200 דולר של ארצות הברית, לפי השער היציג שפרסם בנק ישראל לפני מועד הרכישה. לעניין זה, "תכשיט" – לרבות שעון.

לתשומת ליבכם:

תכשיט שערכו נמוך מ-200 דולר של ארצות הברית, פטור ממס ערך מוסף לפי סעיף 5(ג) לחוק אזור סחר חופשי באילת (פטורים והנחות ממסים), התשמ"ה-1985.

4. איך מקבלים את החזר המע"מ

- בעת היציאה מישראל, על התיירים לגשת לדלפק החזר המע"מ של חברת מילגם שירותים לעיר בע"מ, ולהציג את המסמכים הבאים:
 - דרכון.
 - הטובין (הסחורה) בצירוף חשבונית המס.
 - המסמך הייעודי, עבור רכישת הסחורה, לאישור החזר המע"מ.
- המסמך הייעודי וחשבונית המס יהיו בתאריכים שבין כניסת התייר לישראל לבין יציאתו מישראל.
- תאריך המסמך הייעודי יהיה זהה לתאריך הפקת חשבונית המס.
- תיירים היוצאים מהארץ דרך נמל תעופה בן-גוריון, שבדיהם סחורה שלא ניתן להעלות למטוס כמטען יד, או מטעמי ביטחון (מוצרי קוסמטיקה ואחרים), יגישו לדלפק החזר המע"מ של חברת מילגם שירותים לעיר בע"מ, בכניסה לאולם היוצאים מהארץ, לפני הבדיקות הביטחוניות.
- בדלפק על התיירים להציג את דרכונם את הסחורה בצרוף חשבונית המס והמסמך הייעודי, כדי לקבל אישור להחזר המע"מ. החוזר יניתן בדלפק החזר המע"מ של חברת מילגם שירותים לעיר בע"מ, בשטח אולם הנוסעים, לאחר שיעבור את ביקורת הגבולות.
- על התיירים לבקש את החזר המע"מ לפני שיעזבו את הארץ. בקשה להחזר שמגיעה מחוץ לארץ מכל סיבה שהיא, לא תאושר.

5. אתרים שבהם דלפקי החזר מע"מ, לתיירים ביציאה מישראל

- נמל התעופה בן גוריון – במתחם נמל התעופה יופעלו עמדות בטרמינל 1 ובטרמינל 3.
- נמל אשדוד.
- נמל חיפה.
- נמל אילת.
- נמל המרינה בהרצליה.
- המרינה באשקלון.
- מעבר אלנבי.
- מעבר נהר הירדן.
- מעבר טאבה.
- מעבר ערבה.
- מעבר עובדה.

לתשומת ליבכם:

- הספק לגבות עמלה מהתיירים, מתוך סכום המע"מ להחזר, בסך של 17.66 ש"ח (כולל מע"מ) עבור בדיקת כל מסמך ייעודי.
- על סכום העמלה יחולו תנאי הצמדה, כפי שנקבעו בהסכם בין רשות המסים לחברת מילגם שירותים לעיר בע"מ.

6. אופן ביצוע תשלום החוזר

תשלום החזר המע"מ מתבצע באחת מהדרכים הבאות:

- במזומן – לפי דרישת התיירים. במקרה זה תיגבה עמלה נוספת בשיעור של 1.99% מסכום החזר.
- צ"ק.
- העברה בנקאית – לפי דרישת התיירים. במקרה תיגבה עמלה נוספת בסכום של 30.90 ₪ מהתייר (ללא קשר למספר המסמכים הייעודיים או סכום החזר המע"מ).

7. מי אינו זכאי להחזר מע"מ

מי שנכנסים לישראל בתנאים הבאים, אינם נחשבים תיירים לפי החוק, ואינם זכאים להחזר מע"מ:

- מי שנכנסים לישראל על פי אשרת ביקור מסוג B1, מאחר שאשרה זו ניתנה להם בשל עבודה זמנית בשכר.
- אזרחי ישראל בעלי אזרחות כפולה (גם של מדינת ישראל וגם של מדינה זרה), מאחר שאינם זכאים לקבל אשרת כניסה מסוג B2, B3 או B4 בעת ביקור כניסתם לישראל.
- בעלי אזרחות כפולה אינם זכאים להחזר מע"מ, גם אם אינם מתגוררים בישראל שנים רבות, חוץ מקטיגים שנולדו בחוץ לארץ להורים ישראלים, עד שמלאו להם 18 שנה.

לתשומת ליבכם:

לקבלת מידע נוסף ניתן לפנות לשירות לקוחות - חברת **מילגם שירותים לעיר בע"מ**
מספר טלפון: 03-7280123, פקס: 03-7280124, מייל: vat.info@milgam.co.il

דף זה עודכן לאחרונה בתאריך 18.12.2019